ESTIMATES

Department of Foreign Affairs and International Trade

2000-2001
Estimates

Part III – Report on Plans and Priorities

Canada

The Estimates Documents

Each year, the government prepares Estimates in support of its request to Parliament for authority to spend public monies. This request is formalized through the tabling of appropriation bills in Parliament. The Estimates, which are tabled in the House of Commons by the President of the Treasury Board, consist of three parts:

Part I – The Government Expenditure Plan provides an overview of federal spending and summarizes both the relationship of the key elements of the Main Estimates to the Expenditure Plan (as set out in the Budget).

Part II – The Main Estimates directly support the *Appropriation Act*. The Main Estimates identify the spending authorities (votes) and amounts to be included in subsequent appropriation bills. Parliament will be asked to approve these votes to enable the government to proceed with its spending plans. Parts I and II of the Estimates are tabled concurrently on or before 1 March.

Part III – Departmental Expenditure Plans which is divided into two components:

(1) **Reports on Plans and Priorities (RPPs)** are individual expenditure plans for each department and agency (excluding Crown corporations). These reports provide increased levels of detail on a business line basis and contain information on objectives, initiatives and planned results, including links to related resource requirements over a three-year period. The RPPs also provide details on human resource requirements, major capital projects, grants and contributions, and net program costs. They are tabled in Parliament by the President of the Treasury Board on behalf of the ministers who preside over the departments and agencies identified in Schedules I, I.1 and II of the *Financial Administration Act*. These documents are to be tabled on or before 31 March and referred to committees, which then report back to the House of Commons pursuant to Standing Order 81(4).

(2) **Departmental Performance Reports (DPRs)** are individual department and agency accounts of accomplishments achieved against planned performance expectations as set out in respective RPPs. These Performance Reports, which cover the most recently completed fiscal year, are tabled in Parliament in the fall by the President of the Treasury Board on behalf of the ministers who preside over the departments and agencies identified in Schedules I, I.1 and II of the *Financial Administration Act*.

The Estimates, along with the Minister of Finance's Budget, reflect the government's annual budget planning and resource allocation priorities. In combination with the subsequent reporting of financial results in the Public Accounts and of accomplishments achieved in Departmental Performance Reports, this material helps Parliament hold the government to account for the allocation and management of public funds.

© Her Majesty the Queen in Right of Canada, represented by
the Minister of Public Works and Government Services, 2000

Available in Canada through your local bookseller or by mail from
Canadian Government Publishing (PWGSC)
Ottawa, Canada K1A 0S9

Telephone: 1-800-635-7943
Internet site: http://publications.pwgsc.gc.ca

Catalogue No. BT31-2/2001-III-52

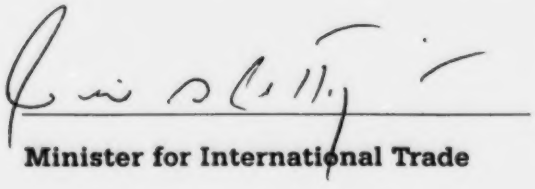
ISBN 0-660-61180-5

Department of Foreign Affairs
and International Trade

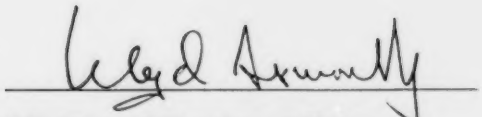
2000–2001
Estimates

Report on
Plans and Priorities

Approved



Minister for International Trade



Minister of Foreign Affairs

100-04548/

Table of Contents

Section I Ministers' Message 1

Section II Departmental Overview 5
A. Mandate, Roles and Responsibilities 5
B. Departmental Objectives 5
C. External Factors Influencing the Department 6
D. Financial Spending Plan 8
Table 2.1: Organization Structure 9

Section III Plans, Results and Resources 11
A. Summary of Plans and Results 11
B. Business Line Plans 13
International Business Development 13
Trade and Economic Policy 16
International Security and Cooperation 19
Assistance to Canadians Abroad 23
Public Diplomacy 25
Corporate Services 27
Services to Other Government Departments 30
Passport Services 32

Section IV Horizontal Initiatives 35
Regulatory Initiatives 35
Sustainable Development Strategies 36

Section V Financial Information 37
Table 5.1: Spending Authorities 37
Table 5.2: Details on Major Capital Projects Spending 38
Table 5.3: Capital Spending by Business Line 39
Table 5.4: Program Resources by Business Line for 2000–2001 39
Table 5.5: Transfer Payments by Business Line 40
Table 5.6: Details of Revenues Credited to the Vote 40
Table 5.7: Details of Revenues Credited to the Consolidated Revenue Fund 41
Table 5.8: Net Cost of the Department for 2000–2001 41
Table 5.9: Passport Office Revolving Fund Statement of Operations 42
Table 5.10: Passport Office Revolving Fund Statement of Changes in Financial Position 42
Table 5.11: Projected Use of Passport Office Revolving Fund Authority 43

SECTION VI: Supplementary Information 45

Index 49

Abbreviations

AC	Arctic Council
ABM	Anti-Ballistic Missile
APEC	Asia-Pacific Economic Cooperation
APM	Anti-personnel mines
ARF	ASEAN Region Forum
CHR	Commission on Human Rights
CIDA	Canadian International Development Agency
CTBT	Comprehensive Test Ban Treaty
DFAIT	Department of Foreign Affairs and International Trade
ECL	Export Control List
EFTA	European Free Trade Area
EIPA	*Export and Import Permits Act*
EU	European Union
FDI	Foreign direct investment
FIPA	Foreign Investment Protection Agreement
FIS	Financial Information Strategy
FMCT	Fissile Material Cutoff Treaty
FSU	Former Soviet Union
FTA	Free Trade Agreement
FTAA	Free Trade Area of the Americas
FTE	Full-time equivalent
G-7/G-8	Group of Seven Leading Industrialized Nations [Canada, France, Germany, Italy, Japan, United Kingdom, United States] plus Russia
GDP	Gross domestic product
IBD	International Business Development
ICC	International Criminal Court
IFIs	International Financial Institutions
IJC	International Joint Commission
IMS	Integrated Management System
IPC	Investment Protection Company
IRIS	Automated passport production system
ISC	International Security and Cooperation
ITC	Investment Team Canada
NAFTA	North American Free Trade Agreement
NATO	North Atlantic Treaty Organization
NFP	Northern Foreign Policy
NGO	Non-governmental organization
NMD	National Missile Defence
OAS	Organization of American States
OECD	Organization for Economic Co-operation and Development

OGDs	Other Government Departments
PEMD	Program for Export Market Development
PEMD-I	Program for Export Market Development—Foreign Investment Promotion
POPs	Persistent organic pollutants
PRAS	Planning, Reporting and Accountability Structure
SMEs	Small and medium-sized enterprises
TCS	Trade Commissioner Service
TEP	Trade and Economic Policy
TOC	Transnational Organized Crime
UN	United Nations
UNESCO	United Nations Economic, Social and Cultural Organization
UNSC	United Nations Security Council
WTO	World Trade Organization

Definitions

Convention: an international agreement

Instrument: a formal or legal document in writing

Protocol (optional or additional): an agreement that is additional to a convention, and generally deals with a specific aspect of the convention that has not been covered in sufficient detail, or which has become outdated

Ratify: to approve and sanction, or to make valid

Treaty: a compact made between two or more independent nations with a view to public welfare

SECTION I MINISTERS' MESSAGE

At the start of the 21st century, Canada provides impetus to efforts towards meeting the needs of people for improved safety, security and economic well-being. The Department of Foreign Affairs and International Trade works in Canada and around the world to help ensure that such needs are met in order to enhance the quality of life of all Canadians.

In a world of rapid change and increasing interdependence, enhancing the quality of life of Canadians requires increased departmental activities to: promote job creation and economic growth; protect national and human security; project Canadian values and culture; strengthen national unity; provide consular services to Canadians abroad; increase engagement of Canadians; expand opportunities for youth, Aboriginal peoples and women; and promote sustainable development as an overarching objective. This changing global context also means that the foreign and domestic interests of Canadians are increasingly interrelated and require more co-ordinated approaches.

The October 1999 Speech from the Throne outlined priorities for advancing Canada's place in the world to meet our prosperity, security and cultural interests. As a principal theme, it recognized the need to address the opportunities and challenges of rapid global change and growing interdependence based on Canada's strengths as an outward-looking and trade-dependent country with a culturally diverse population. It affirmed the government's intention to place more emphasis on human security in addressing threats, particularly to children, from adverse humanitarian impacts of conflicts and refugee pressures from failing states, as well as hazards from beyond Canada's borders such as transnational crime, including the illegal drug trade. It also recognized the need to address challenges of the new global context by co-operation with like-minded countries to reform and strengthen international security and economic and trade institutions.

In order to improve human security, we are pursuing activities to: enhance public safety by dealing with transnational threats such as organized crime, narcotics, trafficking in migrants and terrorism; protect civilians in situations of armed conflict; and prevent and resolve violent conflicts. This involves a focus on international efforts to protect children and youth from child labour, sexual exploitation and war. We are encouraging work towards the UN General Assembly Special Session on Children in 2001 for agreements to protect the rights of children and eliminate their exploitation, particularly as child soldiers. We are also supporting the establishment of the International Criminal Court to address extreme humanitarian abuses including those against children; encouraging negotiations on an optional protocol to the UN Convention on the Rights of the Child dealing with children in armed conflict; and planning to host an international conference in Canada on war-affected children in spring 2000. We are promoting public safety through efforts to combat transnational crime, such as the OAS process on drugs, and through a UN Convention on Transnational Crime, as well as by supporting reform of the security sector in other countries. On the protection of civilians in armed conflict, we are encouraging active consideration of the UN Secretary-General's report last fall on this issue and full implementation of the Ottawa Convention on anti-personnel mines. We will continue working in the UN and the G-8 on approaches to conflict prevention, drawing on the lessons of recent humanitarian crises such as those in Kosovo, East Timor and Sierra Leone.

We remain engaged in efforts to strengthen Canada's security within a stable global framework. This includes working in the UN Security Council during the remainder of our membership until December 31, 2000, and beyond, to complement national security with human security activities and to improve transparency and crisis management capacity. We will continue efforts to combat proliferation of weapons of mass destruction particularly by strengthening implementation of the Nuclear Non-Proliferation Treaty at its review

conference in spring 2000, and by improving effectiveness of the Comprehensive Test Ban Treaty. We are working to strengthen international efforts to address the negative consequences of the proliferation of small arms and light weapons by building awareness of this growing threat to human security and promoting action in the UN and regional forums to monitor and control illegal production and trafficking of such weapons. We will support strengthening of UN and regional capacities to meet security challenges by contributing to the implementation of international peace agreements and peace support operations such as in Kosovo and East Timor; promoting conflict prevention through the G-8 and other forums; engaging in OAS work on hemispheric security issues; and continuing to promote NATO transformation and enlargement as well as development of the European Security and Defence Identity. We will bring forward a northern foreign policy to enhance co-operation with Canada's northern neighbours and contribute to building a stable, prosperous circumpolar region with renewed opportunities for environmental protection, trade, investment and sustainable development.

Canada's prosperity interests are being promoted by our efforts to build a dynamic economy for the 21st century through more trade and investment in the increasingly competitive and complex global economic environment. For this purpose, we are working to open markets for Canadian businesses and to provide them with the support they need to take full advantage of opportunities in those markets. Trade remains vital to our economic and social well-being. It accounts for one in every three jobs in Canada and 43 percent of our GDP, up from 30 percent seven years ago, more than in any other industrialized country. Foreign direct investment in Canada has also grown rapidly, increasing 54 percent since 1993. We are working to ensure that Canada continues to benefit from the inexorable march of globalization in such a way that it provides for the human, social and environmental needs of Canadians.

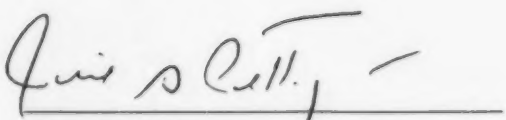
Canada has continued to benefit greatly from the rules-based global trading system since its inception over 50 years ago. In seeking better market access for Canadian exporters, we remain actively committed to improving and adapting the trading system to new trade developments, requirements for greater transparency and the social dimensions of trade while ensuring that our values and social programs are protected. We are pursuing these objectives by: promoting improved operation of the WTO; supporting work towards active involvement in negotiations on a built-in agenda on agriculture and services; and development of an agreed negotiating agenda in other areas. We are also working to improve market access for Canadian exporters by implementing our rights and obligations under existing trade rules in the WTO, NAFTA and in our bilateral trade and investment agreements with several countries. This is also our goal in negotiations towards regional trade agreements with EFTA [European Free Trade Association] and APEC and in our work with hemispheric partners towards a Free Trade Agreement of the Americas [FTAA] by 2005. We can build on Canada's successful chairmanship of the initial phase of negotiations at the hemispheric FTAA trade ministers conference in Toronto in November 1999, which culminated in the adoption of business facilitation measures and a negotiating road map.

In assisting Canadian businesses to take advantage of world market opportunities, we will maintain capacity for high quality services to meet changing demands, support expansion of Canadian exports in new products and markets, and stimulate the flow of foreign investment and innovative technologies into Canada. We are improving services to the business community through our proven Trade Commissioner Service network by adapting its operation to changing marketplace requirements, consolidating our core services to meet client interests and providing easier access via our electronic network to our trade offices around the world. Improved single-access services will continue through Team Canada Inc, while Team Canada missions will remain an important vehicle for fostering federal-provincial co-operation and promoting Canadian business interests abroad. In

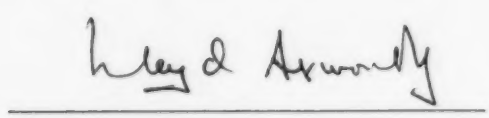
order to support expansion of Canadian exports, as indicated in the Speech from the Throne, we will strengthen trade promotion in strategic sectors with high export potential such as biotechnology, environmental industries and information technology, and continue support for innovation and technology in leading export sectors such as agriculture, agri-food and natural resources. This will also involve support for exporters in developing markets beyond the United States as well as in finding new markets for new products developed through university and government research centres and helping SMEs [small and medium-sized enterprises], women, youth and Aboriginal entrepreneurs to become exporters. Investment Team Canada will be launched to co-ordinate efforts by all levels of government and the private sector to promote the unique opportunities for foreign direct investment in Canada.

A major objective of our foreign policy activities is to express and reflect Canadian values and culture. In a world of rapid advances in mass communications, efforts include building more interest and confidence in Canada, an international public environment more favourable to Canadian interests and values, and greater awareness and understanding by Canadians of our role in the world. Building greater public understanding of Canadian policies continues to involve communications, consultation and outreach activities in Canada and in our missions abroad focussing on key domestic and foreign audiences. Increasing international public awareness of Canada's culture and promoting exports of its products involve assisting artists and cultural groups in activities abroad, supporting visits to Canada by agents and distributors and providing export services to Canadian artists and suppliers. Awareness of Canadian education will be promoted by enhancing Canadian studies programs abroad and by institutional co-operation and exchanges in higher education while promoting Canada as a desireable destination for foreign students. Support for international internship programs will continue to help Canadian youth gain international experience through opportunities to work and study abroad.

Canada will promote multilateral and bilateral co-operation for greater prosperity, peace and stability in the 21st century. We remain engaged with G-8 partners and international financial institutions in continuing to encourage stable and transparent fiscal and monetary policies and strengthening international financial architecture. We will maintain support for work to improve financial crisis management and prevention involving the private sector and to promote social and other policies to protect the poor and the most vulnerable from the negative impacts of such crises. We will seek improved coherence in international policy making and strengthened capacity of international organizations to address the more complex and multifaceted challenges of the changing global environment.



Pierre S. Pettigrew
Minister for International Trade



Lloyd Axworthy
Minister of Foreign Affairs

SECTION II DEPARTMENTAL OVERVIEW

A. Mandate, Roles and Responsibilities

The Department of Foreign Affairs and International Trade represents Canada to the world, and the world to Canada. Building on its rich legacy of successful diplomacy and mediation, the Department provides the vehicle for Canada's action on the international stage. More than ever before, these activities involve the participation of Canadians.

Mandate

On behalf of the Government of Canada, the Department conducts all diplomatic and consular relations with foreign governments, and represents Canada in international organizations. It participates in relevant international negotiations, furthering and protecting Canada's domestic interests and fostering the development of international law. It coordinates Canada's economic relations, promoting the expansion of international trade. In addition, it administers the foreign service, including the interdepartmental coordination of diplomatic relations and the operation of missions abroad.

The Department's mandate is set out in the *Department of Foreign Affairs and International Trade Act*, RSC 1985. Other key legislation affecting the Department is listed in Section VI.

Roles and Responsibilities

The Department has four basic roles that flow from its mandate:

- to develop and coordinate the government's international policy;
- to advocate Canadian interests and values overseas;
- to provide assistance to Canadians, including trade, investment, passport and consular services; and
- to support other government departments (OGDs) and agencies abroad.

B. Departmental Objectives

In 1995, in response to a report from the Special Joint Committee reviewing Canadian foreign policy, the Government released a foreign policy statement: *Canada in the World*. In preparing its mission and strategic priorities, the Department has drawn primarily from *Canada in the World*. Its three priorities are:

- to promote prosperity and employment;
- to protect our security within a stable global framework; and
- to project Canadian values and culture.

In addition, as a fourth priority, the Department aims to provide high-quality services to Canadians.

C. External Factors Influencing the Department

The operating environment in which the Department works to advance Canada's place in the world is increasingly affected by global change and interdependence. This evolving context presents complex opportunities and challenges requiring more demanding responses to pursue Canadian interests in building a dynamic and more prosperous economy, protecting human and national security and projecting our values and culture abroad. In the period covered by this report, operating pressures on the Department's activities will continue to increase mainly as a result of the changing global context, public expectations, government commitments and growing demands on Canada.

The Changing Global Context

The stable security framework of the Cold War period has been replaced by a volatile and less predictable global context with widespread regional instabilities, new demands for peace support operations, and resource and other constraints on UN responses to changing security problems. These are being met increasingly by regional organizations and powers. Conflicts persist, such as the crises in Africa, particularly those involving civil, ethnic and intra-state rivalries with a heavy toll on civilian populations. International crises have become more complex requiring rapid and multifaceted responses with coordinated security, humanitarian and peacebuilding elements. Transborder threats are increasing, whether in the form of refugee pressures from failing states, infectious diseases, transboundary pollution or transnational crime such as illegal trade in drugs. Non-proliferation regimes built up over 30 years are stalled, in crisis or in the process of being developed or strengthened.

Global economic integration continues to stimulate growth but has raised major concerns about the need to humanize globalization if its benefits are to be fully shared. Canada has a major stake in the rules-based trading system and in efforts to develop new approaches that are needed to strengthen the WTO by improving its transparency, efficiency and capacity to deal with modern-day trade issues while respecting social and environmental concerns. Global economic stability remains important for sustaining growth, building conditions to avoid or withstand financial crises and mitigating impacts on the poor and most vulnerable.

Public Expectations and Concerns

Canadians want their country to be fully engaged in protecting and promoting their interests and values in the evolving world context. Recent surveys indicate that 82 per cent of Canadians believe that Canada has more influence today than 30 years ago and 64 per cent of Canadians are more proud of Canada's international role than five years ago.

The increasing involvement of Canadians in activities abroad, as well as their exposure to greater risks from this more complex environment, has led to more demands for departmental services. Canadians travel abroad in growing numbers in an increasingly dangerous world, as illustrated by the more than 4.2 million trips they took to countries other than the United States in 1998. More and more Canadians, military and civilian, working abroad are exposed to the consequences of poverty, violent conflicts and other risks, whether from the illicit drug trade or the spread of disease in some countries. Over the past year, nine major conflicts required the evacuation of nearly 4,500 Canadians from countries such as Indonesia, Eritrea and the Congo. At home, Canadians have become more concerned about the costs and other consequences of threats from beyond our borders such as refugee pressures, smuggling of people and trafficking in human beings.

Government Commitments

The Department is responsible for implementing major government and ministerial commitments across the foreign policy agenda. Policy commitments for advancing Canada's place in the world and building a dynamic economy were outlined in the October 1999 Speech from the Throne and are reflected in the sections of this report on business line priorities. These commitments also include managing Canada's participation in summits and high-level meetings such as: Canada's role as a member of the UN Security Council until December 2000; hosting an international conference on war-affected children in spring 2000, the Summit of the Americas in Quebec City in April 2001, the OAS General Assembly in Windsor in June 2000 and *les Jeux de la Francophonie (2001) Ottawa-Hull*; managing Canada's participation in the UN Millennium Assembly in September 2000, the UN General Assembly Special Session on Children in 2001, the G-8 Summits in Japan in July 2000, Italy in summer 2001 and Canada in summer 2002, follow-up to the WTO Seattle ministerial conference, Quadrilateral Trade Ministers meetings, APEC Economic Leaders Meeting in November 2000 and APEC ministerials in June 2000 (trade) and November 2000, biennial Commonwealth Heads of Government Meetings; OECD Ministerial in June 2000, NAFTA Commission in April 2000, FTAA Ministerial in April 2001, NATO Foreign Ministers Meeting in May 2000 and spring 2001, and the Canada-EU Summit in June 2000; assuming *la Présidence du Sommet de la Francophonie (1999/2001)* and preparing for Canada's role as G-8 Chair in 2002.

Growing Demands on Canada

Meeting these commitments, challenges and expectations has led to a broadening and deepening of Canada's multilateral and bilateral relationships. In the last decade, Canada signed an additional 165 multilateral treaties and 266 bilateral agreements and joined 12 major new international or regional organizations (including the OAS, APEC, NAFTA, WTO).

Membership in the G-8, WTO and APEC alone has vastly increased and institutionalized the foreign policy workload, which has grown further with the broader range of issues on the international agenda. There are more summit meetings and ministerial meetings, for example, involving the G-8, APEC, the Americas, the EU, the Commonwealth and la Francophonie, as well as special summits such as the UN Millennium Assembly and Summit in 2000 and the Summit of the Americas in 2001.

In the UN context, the workload of the Security Council has tripled in the last decade with daily meetings and extended crisis-management sessions occurring simultaneously with informal consultations and meetings of its several subsidiary committees. As a member, currently until December 2000, Canada is particularly affected, but even as a non-member Canada will face increasing demands in following the Council's work. With the admission of 24 states to the UN this decade, the growing engagement of NGOs in UN activities, and the doubling of membership in the UN's 14 specialized agencies as part of its reform agenda, the promotion of Canadian interests in the UN has become more complex, time-consuming and resource-intensive.

Trade policy pressures continue to grow. Greater efforts will be required to meet Canada's commitments to strengthening the WTO and negotiation of an FTAA by 2005. Implementation and management of our existing trade agreements, including 24 relating to the WTO alone, will continue to require considerable efforts. The number of WTO meetings rose from 800 to 1,700 annually between 1994 and 1998. Pursuing Canada's interests under the more reliable dispute-settlement mechanisms of our trade agreements is demanding increased attention: in 1995, there were 2 disputes involving Canada under the WTO and the NAFTA, compared with 24 such disputes in 1999.

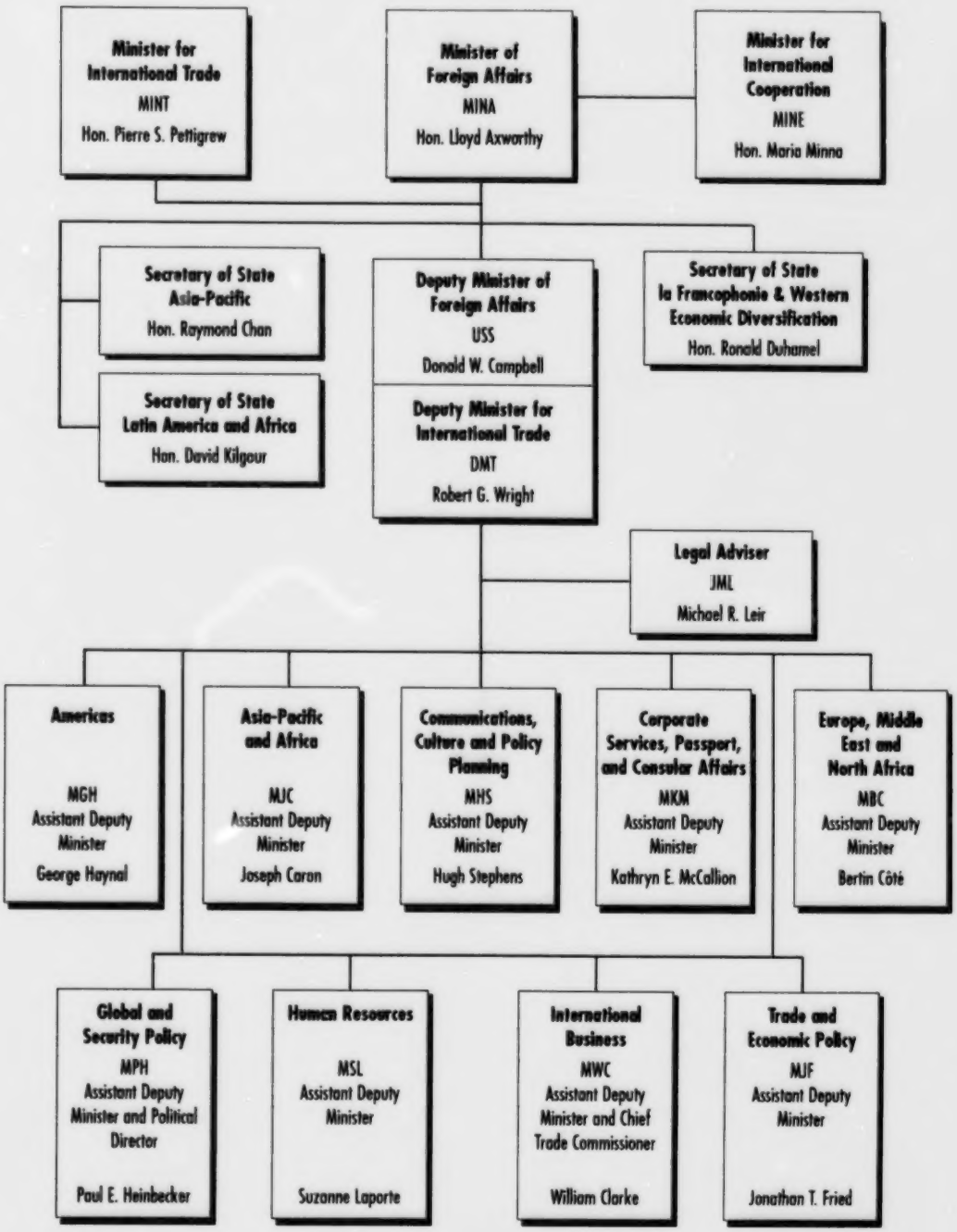
Demands for business services to Canadian exporters and investors have continued to grow, partly in response to the opportunities stemming from greater economic integration. For example, between 1996 and 1998 Canadian business visitors to trade offices at missions abroad increased by 130 per cent to 12,000 per year, thereby greatly increasing mission workload.

D. Departmental Spending Plan

Financial Spending Plan ($ millions) and Personnel-Full Time Equivalents (FTE)

Business Lines	Forecast Spending 1999–2000	Planned Spending 2000–2001	Planned Spending 2001–2002	Planned Spending 2002–2003
International Business Development	286.5	248.5	246.1	245.1
Trade and Economic Policy	215.7	208.9	149.9	114.9
International Security and Cooperation	479.1	462.0	445.2	433.9
Assistance to Canadians Abroad	49.1	52.3	52.3	52.3
Public Diplomacy	94.7	95.5	96.6	96.1
Corporate Services	308.3	319.4	309.8	298.5
Services to Other Government Departments	211.0	222.6	222.4	222.5
Passport Services	75.1	54.2	54.2	54.2
Gross program spending	**1,719.5**	**1,663.4**	**1,576.5**	**1,517.5**
Less: Revenue Credited to the Vote	77.2	79.3	79.3	79.3
Net program spending	**1,642.3**	**1,584.1**	**1,497.2**	**1,438.2**
Less: Revenue Credited to the Consolidated Revenue Fund	194.7	186.2	139.5	95.6
Plus: Cost of Services Provided by Other Government Departments	43.0	43.6	43.4	43.5
Net cost of the Department	**1,490.6**	**1,441.5**	**1,401.1**	**1,386.1**
Personnel-Full Time Equivalents (FTE)				
Canada-based FTEs	**4,314**	**4,381**	**4,343**	**4,314**
Locally engaged FTEs	**4,440**	**4,433**	**4,407**	**4,402**

Table 2.1: Organization Structure



SECTION III PLANS, RESULTS AND RESOURCES

A. Summary of Plans and Results

In the following table, the priorities for each business line ("To provide Canadians with") are based on the business line objectives established in the Department's Planning, Reporting and Accountability Structure (PRAS). The expected results ("To be demonstrated by") are based on the key results identified in the PRAS. The PRAS has been approved by Treasury Board and is the basis for accountability for the results achieved with the resources and authorities provided.

To provide Canadians with	To be demonstrated by:
International Business Development	
Employment and prosperity increased by encouraging Canadian firms to take full advantage of international business opportunities and by facilitating inward investment and technology flows.	• growing participation of Canadian business, particularly SMEs, in the international economy; • a broadened export base and a diversification of export markets; • attraction and retention of job-creating international investment in key sectors; and • private sector strategic alliances in investment and technology.
Trade and Economic Policy	
Employment and prosperity increased by effective management of Canada's trading relationships and liberalization of trade and capital flows around the world, based on clear and equitable rules that reflect Canadian interests.	• continued implementation of the WTO agreements and its continuing built-in agenda; • bilateral and multilateral agreements that promote balanced trade and investment liberalization; • solutions that reduce the possibility of disputes with trading partners; • international assistance allocated to reflect foreign policy and development priorities; and • stimulation of export performance and investment through improved conditions of access to markets.

To provide Canadians with	To be demonstrated by:
International Security and Cooperation	
A peaceful, law-based international system reflecting Canadian values, in which Canada is secure from threats from abroad.	• speaking with one voice for Canada in the world; contributing to global and regional security; contributing to greater control of conventional and nuclear weapons; • contributing to democracy, human rights and good governance; • contributing to conflict prevention, peace-keeping and peace building; • contributing to measures to combat terrorism, transnational crime and drug trafficking; • contributing to sustainable development and environmental protection; • fostering a strong multilateral system, development of international law and an effective United Nations; and • sustaining constructive relationships with specific countries and regions.
Assistance to Canadians Abroad	
Appropriate official assistance when travelling or living abroad.	• requests for assistance, guidance and advice from or on behalf of Canadians travelling or living abroad, met appropriately and cost-effectively throughout the world.
Public Diplomacy	
Increased interest and confidence in Canada abroad and an international public environment favourable to Canada's political and economic interests and Canadian values.	• greater public understanding in Canada and abroad of Canadian policies and positions; • international public awareness of Canada's characteristics and accomplishments through cultural, scholarly or comparable events; and • increased exports of cultural and educational products and services, including choice of Canada as a destination for foreign tourists and students.
Corporate Services	
A DFAIT enabled to achieve its mission and objectives through the delivery of cost-effective support services.	• effective and efficient delivery of services to the satisfaction of clients within resource, legal and policy constraints.
Services to Other Government Departments	
Other government departments enabled to deliver their programs abroad through the provision of cost-effective support services.	• effective and efficient delivery of services to the satisfaction of clients within resource, legal and policy constraints.
Passport Services	
The ability to travel freely through the provision of internationally respected travel documents.	• internationally respected travel documents and client services that meet or exceed published service standards.

B. Business Line Plans

International Business Development

Planned Spending ($ millions) and Personnel-Full Time Equivalents (FTE)

	Forecast Spending 1999–2000	Planned Spending 2000–2001	Planned Spending 2001–2002	Planned Spending 2002–2003
Gross Expenditures	286.5	**248.5**	246.1	245.1
Less: Revenue Credited to the Vote	3.1	**8.1**	8.1	8.1
Less: Revenue Credited to the Consolidated Revenue Fund	3.2	**2.3**	2.3	2.3
Total Net Expenditures	**280.2**	**238.1**	**235.7**	**234.7**
Personnel-Full Time Equivalents (FTE)				
Canada-based FTEs	**475**	**486**	**486**	**486**
Locally engaged FTEs	**556**	**554**	**553**	**553**

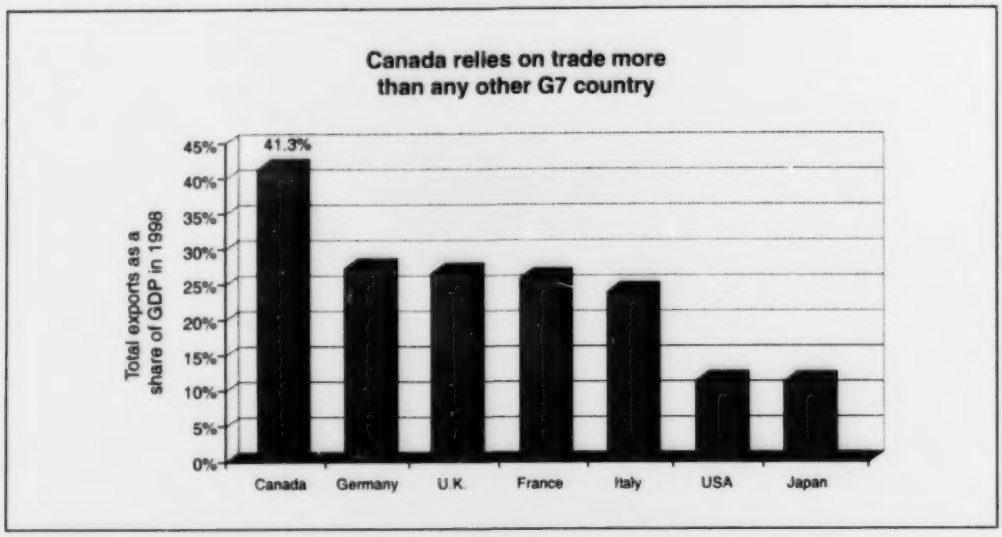
Business Line Description

Create jobs and prosperity in Canada by encouraging Canadian firms to take full advantage of international business opportunities and by facilitating investment and technology flows.

Context

The International Business Development (IBD) business line plays a major role in influencing the creation of employment and prosperity in Canada by assisting the Canadian business community to take full advantage of international business opportunities abroad, and by facilitating the flow of investment and technology. The business line also provides services that give Canadian firms an edge in the increasingly complex and competitive global marketplace. International business benefits impact all socioeconomic priorities in Canada, such as jobs, youth employment, productivity, innovation and regional development. IBD delivers six core services at posts abroad: Market Prospect, Key Contacts Search, Local Company Information, Visit Information, Face-to-Face Briefing and Troubleshooting.

The continuing process of globalization is challenging Canada to maintain and improve its performance in trade, investment and technology to secure and advance its position in the international marketplace. The export sector, foreign direct investment and the growth of the knowledge industry have been the most dynamic factors influencing economic growth in the 1990s both internationally and in Canada. Canada relies on trade for jobs and growth more than any other industrialized country. Exports of goods and services account for over 40 per cent of Canada's GDP.



In the long term, Canada's prosperity and status as a global player lies in foreign direct investment (FDI). FDI is growing at twice the rate of export trade, and is responsible for increasing amounts of international trade. In comparison with other G-7 countries, Canada lags far behind in FDI, a situation we need to change to stay competitive. Canada's global share of both FDI-out and FDI-in is declining, which means Canada is missing out on a wide range of opportunities.

In an increasingly knowledge-driven global economy, the development of knowledge and skills for the 21st century will also shape Canada's ability to compete in international markets. Canada must continue to improve its performance in productivity growth and technological innovation. The rapid expansion of electronic messaging is dramatically changing the way business is done in Canada and worldwide. The new demands and higher expectations of a "connected Canada" are generating pressures to provide faster and higher value-added IBD service.

Key Results Commitment

Employment and prosperity by developing international business.

Planned Results and Related Activities

Improve our service to the Canadian business community

- Meet the changing demands from our business community and make them more aware of our services to help them succeed in an increasingly complex and competitive globalized marketplace.
- Consolidate the "New Approach" program to improve Trade Commissioner Service delivery abroad based on responses to employee and client satisfaction surveys, accountability for results and specialized employee training.
- Improve the management and quality of information on local markets and clients; enhance electronic service delivery capability to clients and partners; strengthen Internet-based client services.

- Strengthen federal and provincial cooperation in Team Canada Inc and on new trade and investment promotion initiatives.
- Foster national unity and promote Canadian international business interests through Team Canada missions.
- Increase ministerial participation in domestic outreach activities to promote the government's international business development agenda and departmental programs and services to the Canadian business community.

Aid in the creation of jobs and prosperity by encouraging capable and committed Canadian firms to take full advantage of international business opportunities

- Increase the number of Canadian firms that are active exporters while encouraging under-represented groups such as SMEs, women, youth and Aboriginals.
- Strengthen trade promotion efforts in strategic sectors, i.e. biotechnology, environment, information technology, culture, health, resource industries, education and government expertise.
- Strengthen the Department's role in finding markets for new products and services developed through research by universities and government research centres.
- Support successful exporters to move beyond their existing markets into other regions of the United States and other developed and emerging markets.

Increase the flow into Canada of direct investment and technologies from international sources

- Ensure a coordinated, proactive DFAIT managerial role with the new Investment Partnerships Canada (IPC) and for the launch of Investment Team Canada.
- Implement selected initiatives led by DFAIT ministers and senior government leaders to enhance international awareness of Canada as the best bottom-line location for investment in the NAFTA market.
- Support Canadian SMEs to establish strategic alliances with foreign companies and increase the number of technology- or research-driven partnerships.
- Promote more extensive international scientific collaboration by Canadian institutions and the private sector.
- Refine existing structures and procedures to better meet and move with the evolving needs of the government's science-based departments and agencies in international markets.

Trade and Economic Policy

Planned Spending ($ millions) and Personnel-Full Time Equivalents (FTE)

	Forecast Spending 1999–2000	Planned Spending 2000–2001	Planned Spending 2001–2002	Planned Spending 2002–2003
Gross Expenditures	215.7	208.9	149.9	114.9
Less: Revenue Credited to the Vote	0.0	0.0	0.0	0.0
Less: Revenue Credited to the Consolidated Revenue Fund	99.7	105.7	48.0	12.9
Total Net Expenditures	**116.0**	**103.2**	**101.9**	**102.0**
Personnel-Full Time Equivalents (FTE)				
Canada-based FTEs	**458**	**514**	**505**	**486**
Locally engaged FTEs	**65**	**64**	**64**	**64**

The decline in gross expenditure and in revenue credited to the Consolidated Revenue Fund in 2002–2003 reflect the expiration of the Canada–U.S. Softwood Lumber Agreement on March 31, 2001. Under the agreement, DFAIT provides contributions to the provinces from the revenue from the issuance of softwood lumber export permits. Forecast spending for 1999–2000 includes $84 million in gross expenditures and revenue credited to the Consolidated Revenue Fund. Planned spending in 2000–2001 and 2001–2002 includes $90 million and $35 million respectively.

Business Line Description

Create jobs and prosperity in Canada by effectively managing Canada's trading relationships with the United States and liberalizing trade and capital flows around the world, based on clear and equitable rules.

Context

Canada's economic growth and success depends increasingly on trade liberalization and on the security provided by a modern, up-to-date rules-based trading system under the WTO, and access to the United States and other markets under the NAFTA and other trade agreements. It is expected that, after a period of reflection following the December 1999 WTO Ministerial Conference in Seattle, broad-based multilateral negotiations will be undertaken, reinforcing the need for comprehensive Canadian preparations in the next 18 months. Enactment of protectionist legislation in the United States and the use by the United States of unilateral trade sanctions in support of foreign policy or in response to domestic pressures remain a constant threat. These factors and a potential downturn in the U.S. economy could cause an unpredictable increase in trade remedy cases. There would be increased pressure to resolve these disputes, and significant associated demands on departmental resources. With the increasing integration of the North American economy comes the need to ensure a strong commitment by the NAFTA parties to the Agreement and its institutions. Active participation in the FTAA negotiations, implementation of the Canada/Chile FTA, conclusion and implementation of a free trade agreement with EFTA, the negotiation of FIPAs, and the pursuit of enhanced trade and investment relations with a range of other partners constitute key activities that will mobilize increasing resources and energy.

The work of the Trade and Economic Policy business line has increased significantly in recent years. Preparations for negotiations in the WTO, the FTAA and EFTA, and work on the WTO "built-in" agenda require an intensive program of outreach and comprehensive consultations with Canadian stakeholders, including provincial and territorial governments, business groups and civil society. As trade agreements become more comprehensive and increasingly cover non-tariff and regulatory as well as tariff issues, these groups expect to play a greater role in international trade matters. Their involvement is essential to ensuring a coherent trade policy that supports the domestic policy agenda and the needs of key domestic constituencies. The increasingly litigious nature of the trade dispute settlement system and the complexity of the cases under dispute impose additional demands on financial and human resources. Illustrative of this trend, the number of disputes involving Canada that were brought to the WTO and the NAFTA rose from one case in 1994 to 25 in 1999.

Recent developments have emphasized the concerns of some Canadians over the impact of an accelerated globalization. Strong policy analysis, communications and comprehensive consultations with provinces and Canadian stakeholders are essential elements of the Department's approach to shape the agenda for future negotiations and address sensitive policy areas such as labour, environment and biotechnology. The lack of consensus in Seattle may result in a further rise in the already significant number of trade dispute cases, and therefore in significant demands on the business line's resources. WTO and NAFTA dispute settlement procedures will continue to be deployed to promote Canadian interests against protectionist actions and unilateral trade measures and to defend Canadian programs and interests against challenges.

The recent financial crisis and the delay in launching WTO negotiations, combined with other developments in the international trade and economic systems, underline the need for Canada to continue its active role on the international scene to advance its economic and trade priorities. The Trade and Economic Policy business line takes the lead on initiatives to promote increased coherence, engage a wider range of countries in policy development among the IFIs, the WTO and other international organizations, and work with G-7 partners to integrate Eastern European and FSU countries into the world economy. Canada's participation in international economic fora such as the G-7/G-8, the OECD and APEC, and our support for policies such as the Cologne Summit debt relief initiative are aimed at promoting global economic stability and growth.

While Canada is fully committed to the liberalization of trade and investment, there is still an important need to control the import and export of certain goods through the *Export and Import Permits Act* (EIPA). These trade control measures serve to protect national security, to implement international arrangements including those that preserve peace and stability, and to permit the orderly import of many products competing with sensitive domestic industries. For instance, the business line manages the import quota system for Canada's supply-managed agricultural sectors and textiles and clothing sectors, and it implements the Softwood Lumber Agreement with the United States. Consultations with stakeholders and consideration of options upon expiry of the Softwood Lumber Agreement on March 31, 2001, are ongoing. Current trade liberalization ambitions, combined with growing U.S. protectionism and ongoing trade policy adjustments, impose added pressure on limited resources. In addition, a new permit-issuing computer system, capable of dealing with the increasing and changing requirements of users, is under design.

Key Results Commitment

To provide Canadians with opportunities for increased employment and prosperity by effective management of Canada's trading relationships, and liberalization of international trade around the world, based on clear and equitable rules that reflect Canadian interests and the concerns of Canadians regarding their health, safety, environment and culture.

Planned Results and Related Activities

Creation and expansion of opportunities for Canadian exporters of goods and services to priority markets

- Ensure that international trade policy continues to be sensitive to the environment, core labour standards, vulnerable industries and sectors, and the needs of developing countries.
- Pursue trade and investment liberalization and rule making to promote demand and growth, strengthen competition and boost productivity at home and abroad through the WTO and regional initiatives that are complementary to the multilateral trading system.
- Manage the Canada-U.S. trade and investment relationship effectively to further Canadian interests, including the use of dispute settlement mechanisms.
- Administer Canada's export and import controls, consistent with Canadian interests.
- Engage stakeholders, including civil society, in trade and economic policy activities through consultations and outreach.

Strengthen Canada's economic, social and financial interests in the globalized world

- Strengthen economic, statistical and policy analysis of Canada's economic and trade performance.
- Promote Canadian economic, social and financial interests through a strong contribution to, and strategic use of, the G7/8, OECD, APEC, and related groups.
- Strengthen the coherence of the global economic architecture, and good economic governance and operation.
- Ensure, in cooperation with CIDA, Canada's appropriate engagement in assistance to transitional economies in Eastern Europe and the FSU, and more generally promote maximization of benefits from international assistance.

International Security and Cooperation

Planned Spending ($ millions) and Personnel-Full Time Equivalents (FTE)

	Forecast Spending 1999–2000	Planned Spending 2000–2001	Planned Spending 2001–2002	Planned Spending 2002–2003
Gross Expenditures	479.1	462.0	445.2	433.9
Less: Revenue Credited to the Vote	0.0	0.0	0.0	0.0
Less: Revenue Credited to the Consolidated Revenue Fund	0.0	0.0	0.0	0.0
Total Net Expenditures	**479.1**	**462.0**	**445.2**	**433.9**
Personnel-Full Time Equivalents (FTE)				
Canada-based FTEs	**640**	**685**	**665**	**661**
Locally engaged FTEs	**89**	**86**	**83**	**81**

Business Line Description

A peaceful, law-based international system reflecting Canadian values in which Canada is secure from threats from abroad.

Context

Canada is a cosmopolitan country, with economic, security and cultural interests that span the globe. Canada is equally a compassionate country, with a values-based foreign policy, backed by diplomatic skills and defence forces, by development assistance and civil society. Canada is a constructive country, committed to the universal goal of a world that is free from fear and from want, wherein all people can live and grow in safety and security. Whether those people are Kosovars escaping ethnic cleansing or Africans fleeing tribal conflict or Canadians facing terrorism and organized crime, humanity is the common bond, prosperity the common hope and security the common need that unites us all. Canadians know that success at home depends, as never before, on Canada's engagement in the interconnected world around us.

The security of Canada's large landmass, lengthy coastlines and long border requires collaboration with the United States, bilateral cooperation with other like-minded countries, the development of multilateral and regional organizations and the promotion of the international rule of law.

With the advent of globalization, human security has taken its place alongside the national security agenda of defence, diplomacy and arms control and disarmament. Freedom from fear is the common factor, for both Canadians and foreigners alike. Since the end of the Cold War and the advent of globalization, human security has required conflict prevention, crisis resolution and peace building to protect people from, and in, violent conflict. It also requires action to deal with issues such as the illegal movement of people and drugs, climate change and transboundary pollutants.

Canada's position as a non-permanent member of the UN Security Council will continue to entail increased demands for Canadian contributions to the protection of international peace and security.

The risk of the spread of weapons of mass destruction will continue. Progress on the Comprehensive Test Ban Treaty's (CTBT) entry into force has stalled and Fissile Material Cut-off Treaty (FMCT) negotiations have stopped. The Anti-Ballistic Missile (ABM) Treaty is a subject of disagreement between Russia and the United States over National Missile Defence. The Non-Proliferation Treaty regime is under threat. More generally, conventional arms problems, such as anti-personnel mines (APM), the proliferation of small arms and light weapons, and drug trafficking will persist.

The European security structure will continue to undergo significant changes that reflect the new post-Cold War environment, including the enlargement and reform of NATO and the European Union and the evolution of the relationship between the two, particularly as Europe develops its new Common Security and Defence Policy.

Political volatility and internal conflict, and their humanitarian consequences, can be expected to continue in the Balkans, in Indonesia and throughout Africa.

The transition towards market economies and democratic societies will continue in Russia and in Ukraine. Politics in these countries, and in neighbouring countries, will continue to be affected by depressed economic conditions.

Asia will remain the locale with some of the most challenging bilateral and plurilateral relationships: North and South Korea, Japan, the United States and China, India and Pakistan.

Climate change will remain a major issue for developing and developed countries alike. Canada's ability to ratify the Kyoto Protocol will entail the successful negotiation of international rules for emissions trading and other cooperative mechanisms, favourable decisions on sinks and further engagement of developing countries in climate change activities.

Key Results Commitment

A peaceful, law-based international system in which Canada and Canadians are secure from threats abroad and in which Canadian values are respected and their reach advanced.

Planned Results and Related Activities

Establish and implement Canada's Human Security agenda, notably with regard to the protection of civilians in armed conflict, conflict prevention, war-affected children, small arms, Landmine Treaty universalization and implementation, the International Criminal Court, and the promotion of norms of humanitarian intervention

- Develop, provide policy advice and implement multilateral direction in Human Security and, in particular, on the protection of civilians in armed conflict agenda, with particular focus on war-affected children, refugees and refugee camp security, protection of humanitarian workers, internally displaced persons, fundamental standards of humanity and the role of non-state actors.
- Lead a coordinated international campaign to promote universalization and implementation of the Landmine Treaty and work towards an international action plan on small arms proliferation.
- Campaign on behalf of the negotiation, signature, ratification and entry into force of the International Criminal Court.
- Implement the Canadian Peacebuilding Initiative within Canada by strengthening dialogue and partnerships with Canadian NGOs.
- Promote the study and implementation by the UN Security Council of "smart" sanctions that target leading perpetrators and spare civilian populations. Support work in the UNSC on strengthening the sanctions against the rebels in Angola.

- Work through the G8 to promote conflict prevention and use appropriate institutions to advance the concept of humanitarian intervention to prevent or stop acute and widespread human suffering caused by massive abuses of human rights.

Develop Canadian capacity to deal more rapidly and effectively with humanitarian crises, movements of refugees and the internally displaced, and the deployment of civilians and/or military resources to peace support operations (e.g. in the Balkans, East Timor and Sierra Leone)

- Manage Canadian peace support deployments.
- Develop a Canadian Expert Deployment Mechanism enabling the timely deployment of Canadians for international peace support operations.
- Exercise effective leadership in the UN Security Council on peace support operations.

Manage the security relationship with the United States, particularly with regard to NORAD, NATO and the American program for National Missile Defence (NMD)

- Manage Canadian policy response to American and Russian positions on NMD, including implications for the ABM Treaty.
- Resolve problems in our security relationship with the United States, for example, commercial remote satellite systems, international traffic in arms regulations and overflights.
- Enhance existing cooperation with the United States on "homeland defence," and preservation of the open border.
- Preserve Canadian interests in NATO as Europe develops its Common Foreign and Defence Policy.

Advance the Government's nuclear non-proliferation and disarmament goals as set out in the April 1999 policy response to the Standing Committee on Foreign Affairs and International Trade (SCFAIT) report

- Re-energize and develop support for nuclear non-proliferation, arms control and disarmament.
- Combat the proliferation of other weapons of mass destruction, such as chemical weapons, and of weapons delivery systems.
- Address specific risks to the non-proliferation regime, such as the Indian/Pakistani and North Korean nuclear and weapons programs.
- Continue to encourage U.S. and other nations' ratification of the CTBT and the initiation of negotiations of the FMCT.
- Support efforts to reduce nuclear weapons and decommission weapons-grade plutonium.
- Support strategic stability between states with nuclear weapons.

Defend and advance our environmental policies, especially regarding climate change, biosafety, persistent organic pollutants and the forestry convention, as well as trade and the environment

- Continue negotiations towards meeting the objectives of the UN Framework Convention on Climate Change and early implementation of the Kyoto Protocol.
- Promote international action to address persistent organic pollutants (POPs) through the negotiation of a global convention.

- Promote the launch of negotiations on an International Convention on Forests that would include a common definition of, and commitment to, achieving sustainable management of the world's forests; and participate actively in international negotiations.
- Manage biosafety and other trade and environment policy issues, including water export issues.

Promote human rights, including through bilateral dialogues with China and, as circumstances permit, Cuba and Indonesia, and in such fora as the Commission on Human Rights (CHR), OAS and ASEAN Region Forum (ARF)

- Promote Canadian priorities in the UN framework, including the General Assembly and the CHR (campaign for membership), and consult NGOs.
- Provide advice and guidance on gender equality and women's human rights.

Contribute to the global fight against organized crime, illegal drugs and international terrorism; complete negotiation of the Transnational Organized Crime Convention Protocol and its several protocols on trafficking in firearms, migrants, and women and children

- Participate in the G-8 Experts' Group on Organized Crime (Lyon Group) sub-group on high-tech crime.
- Build on existing Canadian initiatives to combat trafficking in humans and develop the UN TOC Convention on smuggling migrants and trafficking in women and children.
- Develop a human security approach to drug problems in the hemisphere through OAS fora.

Articulate and implement the new northern foreign policy for Canada as part of Canada's relations with the EU, Russia and Nordic countries, inter alia, by

- Identification of priorities and related strategies for the circumpolar region, particularly related to the integration of Arctic Council (AC) programs and activities with the emerging Northern Foreign Policy (NFP), including reference to Russia, domestic priorities and related international efforts.

Manage bilateral relations with Canada's principal bilateral partners and members of la Francophonie, the Commonwealth, the ARF and the OAS.

Assistance to Canadians Abroad

Planned Spending ($ millions) and Personnel-Full Time Equivalents (FTE)

	Forecast Spending 1999–2000	Planned Spending 2000–2001	Planned Spending 2001–2002	Planned Spending 2002–2003
Gross Expenditures	49.1	52.3	52.3	52.3
Less: Revenue Credited to the Vote	2.0	2.2	2.2	2.2
Less: Revenue Credited to the Consolidated Revenue Fund	41.8	43.2	44.7	46.3
Total Net Expenditures	**5.3**	**6.9**	**5.4**	**3.8**
Personnel-Full Time Equivalents (FTE)				
Canadian-based FTEs	**105**	**117**	**117**	**117**
Locally engaged FTEs	**193**	**220**	**219**	**219**

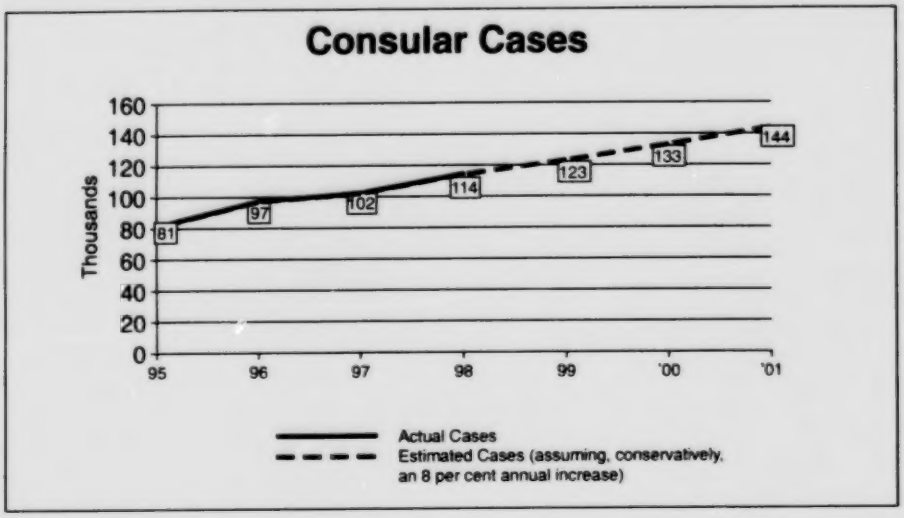
Business Line Description

Satisfaction of the needs of individual Canadians travelling or living abroad for appropriate official assistance.

Context

Every year the Department provides consular services to more than two million Canadians around the world. Service is provided 24 hours a day, seven days a week to meet a broad range of needs such as the emergency evacuation of Canadians in danger from natural or human-made disasters or international political crises, assistance during times of injury or bereavement, assistance during child abduction and custody dispute cases or assistance for those kidnapped, arrested or detained in foreign prisons. There has been a continuing increase in the international movement of Canadians attributable to more tourism, more business and commercial activity abroad and greater numbers of Canadians visiting relatives in other parts of the world. Canadians are travelling to more exotic locations, and such travel accounts for more than 90 per cent of consular cases. Older Canadians and those with disabilities or medical problems are also travelling more frequently. Canadians living or travelling abroad have high expectations of the level of service they can receive. Complex cases, such as those involving intensive negotiations during hostage takings, require dedicated months of work. These various factors have resulted in an increased and more complex workload for departmental staff.

Increasingly, Canadians are travelling to destinations where health care facilities and modes of transportation are poor in comparison with those in Canada. Canadians travelling abroad also may not understand the difference between Canadian legal, social and business systems and their foreign counterparts. Canadian companies are increasingly active in countries with serious security problems (Colombia, Libya, Nigeria, Ecuador, Sudan, Algeria) or where the level of local services is well below the Canadian norm.



Key Results Commitment

Official assistance to Canadians travelling or living abroad.

Planned Results and Related Activities

Improved content, range and distribution of information on safe travel

- Safe Outreach travel program: the program provides Canadians with information on conditions they may encounter abroad and provides advice on preparations they should make before they depart Canada. Currently, the Department produces reports for 217 destinations. Travel information and advisories are also available on the Department's Web site at http://www.dfait-maeci.gc.ca/travel/menu-e.asp. The Department will continue to update and increase the scope of advisories and existing documents.

Increased capacity of headquarters to assist missions during times of emergency

- Improvements to Consular Assistance Case Management system: the Department is planning to upgrade the existing system, which tracks the assistance provided to Canadians in distress, 24 hours a day, seven days a week. This assistance includes, inter alia, emergency travel documents, medical evacuations, contacts with next of kin and informing families of progress in dealing with terrorist activities, such as abductions.

Consular officers better trained to deal with cases of child abductions, deaths and arrests/detentions

- Improvements to professional training for officers dealing with sensitive issues such as child abductions, deaths and arrests/detentions.

Public Diplomacy

Planned Spending ($ millions) and Personnel-Full Time Equivalents (FTE)

	Forecast Spending 1999–2000	Planned Spending 2000–2001	Planned Spending 2001–2002	Planned Spending 2002–2003
Gross Expenditures	94.7	95.5	96.6	96.1
Less: Revenue Credited to the Vote	0.8	1.1	1.1	1.1
Less: Revenue Credited to the Consolidated Revenue Fund	0.0	0.0	0.0	0.0
Total Net Expenditures	**93.9**	**94.4**	**95.5**	**95.0**
Personnel-Full Time Equivalents (FTE)				
Canada-based FTEs	**195**	**236**	**230**	**226**
Locally engaged FTEs	**204**	**202**	**202**	**201**

Business Line Description

Creation of interest and confidence in Canada abroad and an international public environment favourable to Canada's political and economic interests and Canadian values.

Context

Global mass communications and revolutionary advances in electronic technology are having profound effects on the nature and conduct of international relations. The management of state affairs is more complex than ever given the increased availability, access to and speed of delivery of news and information. With 300 million people expected to be using the Internet by 2000 and a billion by 2010, global transparency is destined to increase. Current means of information and issue management may destabilize as a result of these changes. Canada is faced with an increasingly skeptical public that is demanding faster information delivery, more transparency, greater input in the policy process and enhanced accountability from its governments. Initiatives concerning Canada's international activities must clearly demonstrate how these activities serve Canadians' interest. Canada's seat on the UN Security Council should help to raise awareness of Canada's international activities on the domestic front. Communications and public advocacy are undertaken abroad on issues that can have an impact on Canada's interests or image abroad.

The Public Diplomacy business line ensures communications with the public through a variety of means, including correspondence, Access to Information and protection of personal information, media relations, domestic outreach, foreign visitors' programs, publications and Internet services. It provides background information on Canada and Canadian domestic and foreign policies in response to inquiries from abroad or within Canada. It also promotes and coordinates Canada's international interests in culture, learning and youth mobility—areas that are gaining increased profile on the international agenda.

The business line also provides the Department's focal point for international aspects of federal-provincial relations, liaison with parliamentarians and promotion of Canadian identity. An improved understanding of the Department's role and mandate in the domestic milieu has been created, and stronger links are being forged with central agencies through heightened emphasis on Cabinet and parliamentary affairs.

Key Results Commitment

Interest and confidence in Canada abroad and an international public environment favourable to Canada's political and economic interests and Canadian values, as well as greater awareness and understanding by Canadians of Canada's role in the world.

Planned Results and Related Activities

Greater public understanding in Canada and abroad of Canadian policies and positions

- Raise public awareness of foreign and trade policy, the work of the Department and the services it provides to Canadians, and Canada's international role through media outreach programs, other outreach activities and tools, and print and electronic publications.
- Improve promotion of Canadian values and interests abroad, working closely with ministers, missions, bureaus, other government departments and partners in the private and public sectors at home and abroad.
- Provide communications support for the human security initiative, northern foreign policy initiatives, the trade liberalization agenda and the Hemispheric Summits Agenda.
- Improve and expand the capacity of the ministers to respond to correspondence in a timely manner promoting the activities of the Department and advising on Canadian policies and positions.
- Provide strategic communications support for ongoing initiatives and activities of the Minister of Foreign Affairs and the Minister for International Trade, and the three portfolio secretaries of state.
- Provide a more open Departmental communications policy to enhance transparency and increase accountability.
- Liaise closely with provinces on international issues within provincial jurisdiction or of interest to the provinces.
- Implement the Department's obligations under Access to Information and Privacy legislation and enhance public access to information electronically.

International public awareness of Canada's characteristics and accomplishments through cultural, scholarly or comparable events and increased exports of cultural and educational services

- Expand Canadian cultural profile abroad, working in conjunction with the Department of Canadian Heritage and the Canada Council for the Arts.
- Develop closer links between DFAIT-funded cultural activities and foreign policy priorities.
- Internationalize higher education by: maintaining and expanding frameworks for academic and institutional cooperation and exchanges bilaterally and multilaterally; promoting Canada as a desirable destination for international students; developing new ways to facilitate international links; and cooperating with provincial governments and others to advance Canadian interests internationally.
- Enhance the appeal of Canadian studies abroad through rejuvenated and expanded programs.
- Increase opportunities for Canadian youth to gain international experience through study and work abroad programs.
- Improve the marketing abroad of Canadian educational products and services.

Corporate Services

Planned Spending ($ millions) and Personnel-Full Time Equivalents (FTE)

	Forecast Spending 1999–2000	Planned Spending 2000–2001	Planned Spending 2001–2002	Planned Spending 2002–2003
Gross Expenditures	308.3	319.4	309.8	298.5
Less: Revenue Credited to the Vote	10.8	12.3	12.3	12.3
Less: Revenue Credited to the Consolidated Revenue Fund	50.0	35.0	44.5	34.1
Total Net Expenditures	**247.5**	**272.1**	**253.0**	**252.1**
Personnel-Full Time Equivalents (FTE)				
Canada-based FTEs	**1,700**	**1,744**	**1,740**	**1,739**
Locally engaged FTEs	**2,083**	**2,063**	**2,060**	**2,059**

Business Line Description

Enable the Department to achieve its mission and objectives through the delivery of cost-effective support services.

Context

Corporate Services enables the Department to achieve its mission and objectives through the delivery of cost-effective support services, including human resources, finance, training, information management, property and materiel, security, protocol and audit and evaluation.

Implementation of the Department's human resources strategy continues to be of the highest priority. The strategy aims at achieving a flexible, adaptable organization with a multi-skilled workforce. The strategy emphasizes a number of key areas such as leadership, career management and development, learning, locally engaged staff and organizational values. Action plans have been developed for each of the key areas.

The government-wide introduction of accrual accounting will impact significantly on departmental resource allocation decisions, asset management and strategic investment. This implementation of the Financial Information Strategy (FIS) will improve decision making and enhance departmental performance, in particular the Department's financial operations. DFAIT operates 160 missions and satellite offices around the world, and the implementation of FIS will pose a unique challenge of a systems and change-management nature. It will give the Department the unique opportunity to improve business practices worldwide.

The Department's long-term global property strategy includes the rationalization of property holdings by selling or leasing surplus, inadequate or underused property and using the revenue to invest in new properties that will be of greater use to the government. The project management system has been upgraded to provide increased access to data and to track capital expenditures more precisely. Capital construction projects are in progress in Beijing, Cairo, Caracas, Nairobi, Tokyo and Warsaw. The new chancery in Berlin is in the design phase.

In an increasingly complex and interconnected global environment, a modern, efficient and effective global communications network is imperative. The Department is committed to the maintenance and improvement of the departmental information management and technology infrastructure. This will include exploiting advances in technology to improve levels of service (especially for overseas operations), creating an inventory of "best practices," improving electronic service delivery of the Department's financial and personnel information systems, and actively participating in the Government On-Line initiative.

The Department continues to assess and evaluate mission management and headquarters programs in order to determine the achievement of objectives, effectiveness, impact of the program, and the efficiency of the delivery, including the feasibility of alternative service delivery models. Performance measurement and "balanced score card" approaches to evaluation are being increasingly used.

Key Results Commitment

Achievement of the Department's mission and objectives through the delivery of cost-effective support services

Planned Results and Related Activities

Implement the Department's Human Resources Strategy

- Implementation of the Department's Human Resources Strategy is a departmental priority. The strategy, which will see the introduction of a competency-based human resource management system, will create a profound change in how the Department manages human resources. Human resource management issues will be integrated into business planning and management at the corporate and bureau levels. This will lead to a positive change in the management culture. The Department will be focusing on ensuring continuous learning through the implementation of learning strategies including courses on strategic leadership and distance learning. Foreign and official language training will be emphasized. As well, the Foreign Service Development Program, over a period of five years, will contribute to the training and retention of highly skilled foreign service officers.

Implement the Government's Financial Information Strategy

- The Department has developed a detailed plan to implement the Financial Information Strategy. The plan requires that financial systems be re-configured to accommodate accrual accounting. Costing the Department's capital assets overseas will pose a serious challenge as will the training of Canada-based and locally engaged staff in new accounting procedures.

Improve departmental business practices through the use of new technologies

- The Department is developing a framework for electronic service delivery, including directories, authentication, architecture, process and data warehousing. The Department will implement the new infrastructure, based upon the priorities of the various business lines. As well, the Department will pilot the use of debit and credit cards in New York and London for immigrants. The use of these cards will provide better control over immigration revenues.

Improve client services

- The Department is focusing on improving the delivery of corporate services. Service standards will be set, best practices will be monitored and client feedback will be established. Help desk hours of operation, for the Department's Integrated Management System (IMS), will be expanded to address the demands of missions abroad. As well, public access to departmental information will be improved through the Government On-Line initiative. The Physical Resources Bureau will continue to develop a coherent maintenance strategy to deal with health and safety concerns, the growing "rust out" backlog and the increased workload and costs associated with aging properties. It will also implement the ongoing capital investment strategy with completion of significant property projects. (See Table 5.2)

Improve corporate communications

- Using its information technology infrastructure and other tools, Corporate Services will improve the dissemination of information throughout the Department, at home and abroad.

Services to Other Government Departments (OGDs)

Planned Spending ($ millions) and Personnel-Full Time Equivalents (FTE)

	Forecast Spending 1999–2000	Planned Spending 2000–2001	Planned Spending 2001–2002	Planned Spending 2002–2003
Gross Expenditures	211.0	**222.6**	222.4	222.5
Less: Revenue Credited to the Vote	0.0	**0.0**	0.0	0.0
Less: Revenue Credited to the Consolidated Revenue Fund	0.0	**0.0**	0.0	0.0
Total Net Expenditures	**211.0**	**222.6**	**222.4**	**222.5**
Personnel-Full Time Equivalents (FTE)				
Canada-based FTEs	**40**	**38**	**39**	**38**
Locally engaged FTEs	**1,250**	**1,244**	**1,226**	**1,225**

Business Line Description

Enable other government departments to deliver their programs abroad through the delivery of cost-effective support services.

Context

As indicated in the following table, nearly 53 per cent of Canada's program personnel at missions abroad deliver programs for departments and agencies of the federal government other than DFAIT.

Department	Canada-based FTEs	Locally engaged FTEs	Total FTEs	Percentage of Total Program FTEs
Citizenship & Immigration	229	992	1,221	
CIDA	124	143	267	
DND	129	22	151	
RCMP	31	19	50	
Others	53	144	197	
OGD Program Staff Total	**586**	**1,320**	**1,886**	**52.8%**
DFAIT Program Staff	648	1,040	1,688	47.2%
Total Program Staff	**1,214**	**2,360**	**3,574**	**100.0%**
Administrative Support Staff	289	2,053	2,342	
Total Staff	**1,503**	**4,413**	**5,916**	

Note: Figures from fiscal year 1998–1999.

DFAIT manages the procurement of goods, services and real property to meet both its own overseas requirements and those of OGDs as common services. These common services include financial and personnel administration, payroll services for locally engaged staff, office and staff quarter accommodation, utilities, security, transportation, informatics, communications and maintenance services. The projected cost for DFAIT to provide overseas support to OGDs is separate from the cost of services provided in support of DFAIT's own business lines.

Key Results Commitment

To enable other government departments to deliver their programs abroad through the provision of cost-effective support services.

Planned Results and Related Activities

Effective and efficient delivery of services to the satisfaction of clients within resource, legal and policy constraints

- Development of a new common services agreement, accompanied by clear service standards, that yields a standardized and more equitable formula for sharing costs with OGDs. This could become an effective tool for OGDs to evaluate more accurately the costs and savings accruing to the expansion and contraction of their overseas operations.
- Earlier identification of OGD program initiatives at missions, and improved planning in response to these initiatives.

Passport Services

Planned Spending ($ millions) and Personnel-Full Time Equivalents (FTE)

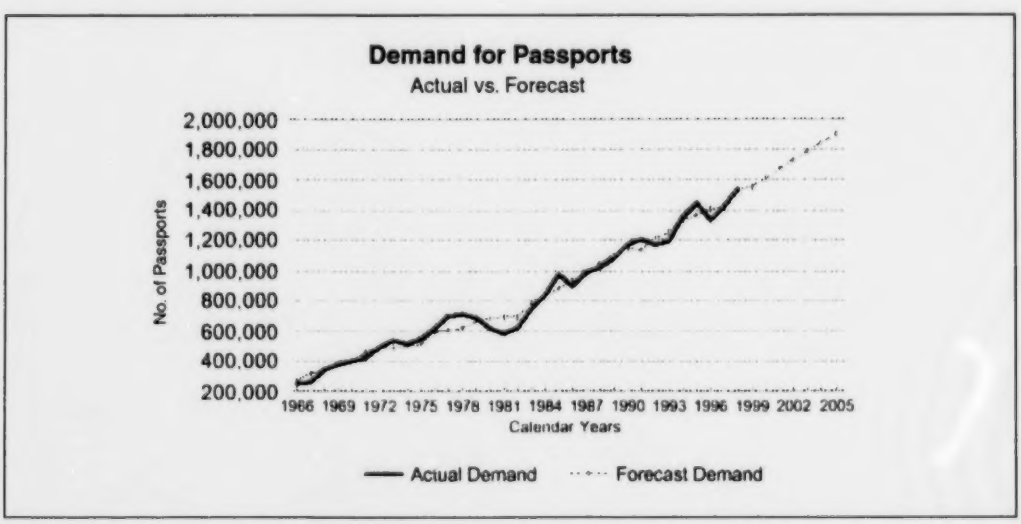
	Forecast Spending 1999–2000	Planned Spending 2000–2001	Planned Spending 2001–2002	Planned Spending 2002–2003
Gross Expenditures	75.1	54.2	54.2	54.2
Less: Revenue Credited to the Vote	60.5	55.6	55.6	55.6
Less: Revenue Credited to the Consolidated Revenue Fund	0.0	0.0	0.0	0.0
Total Net Expenditures / (Net Revenue)	**14.6**	**(1.4)**	**(1.4)**	**(1.4)**
Personnel-Full Time Equivalents (FTE)				
Canada-based FTEs	**701**	**561**	**561**	**561**
Locally engaged FTEs	**0**	**0**	**0**	**0**

Business Line Description

To provide internationally respected travel documents to Canadian citizens and other eligible residents of Canada.

Context

The security and integrity of the passport document and process are vital to everything the Passport Office does. The Passport Office deals with a volume of approximately 2.9 million client transactions annually. The Passport Office must deliver approximately 11,000 transactions each working day, whether this involves processing a passport application or responding to an inquiry (by phone, mail or in person). In 1998-99, the Passport Office produced approximately 1.6 million secure travel documents. The annual growth in demand for passports is forecast to be 3.5 per cent. For 2000-01, forecast volume is 1,666,200 passports, increasing in 2001-02 to 1,725,800 and to 1,788,360 in 2000-03.



The demand growth is a function of population growth, inflation and unemployment rates. The 24-page regular passports constitute 98 per cent of delivered travel documents, a level that has remained constant for the last five years.

A 1998-99 market study revealed that clients view a passport as providing safe conduct when travelling abroad. In fact, clients' top two priorities are to make "the passport difficult to use by imposters" and to ensure a ready "acceptance of the passport by authorities of other countries."

Key Results Commitment

The provision of internationally respected travel documents.

Planned Results and Key Activities

Accelerate the application of technology

- Finalize the implementation of the automated passport issuance and production system (IRIS). This will increase the security and integrity of the entitlement process and passport production.
- Complete the introduction of new, simplified application forms.
- Introduce a new passport production centre.

Alternative service delivery

- Improve client service delivery at the Passport Office by actively seeking partnerships to extend services in regions where the Passport Office is not represented and by offering single-window service in alliance with other departments and other levels of government.

Re-engineering of passport services

- Implement expedited delivery services. Undertake a feasibility study to examine the provision of multiple and flexible service delivery options.

SECTION IV HORIZONTAL INITIATIVES

Regulatory Initiatives

Export Permits Regulations amendment to capture, for export control purposes, U.S.-origin military or military-related goods that are proposed for export in any form	The impact on the economy would exceed $10M and might adversely affect the defence and aerospace sectors including, but not limited to, productivity and jobs. This amendment would also have a positive effect on jobs and the economy by ensuring a continued free-flow of goods and technology of U.S. origin in support of Canadian industrial development. Amending these regulations would allow the Minister of Foreign Affairs (MFA) to seek additional information in support of export permit applications that cover the re-export from Canada of goods of U.S. origin either in whole, in part or incorporated into other goods, which themselves may not be of U.S. origin. Before approving export permits that meet these criteria, the MFA would require evidence that the re-export from Canada had been approved by the U.S. government by way of a U.S. re-export authorization.
General Amendment to the Export Control List (ECL)	The impact on the economy will exceed $10M. By amending these regulations will add new items to the ECL, thereby affecting various sectors and requiring export permits for a number of additional goods. Export permit requirements could adversely affect jobs and trade. The amendments will also remove a number of items currently subject to export permits and will have an impact on the economy that would exceed $10M. Not requiring export permits has a positive effect on jobs and trade. The General Amendment to these regulations was last done in 1997, although there have been a few individual ECL amendments since then.

An individual amendment to the Export Control List (ECL) to implement catch-all export controls	The impact on the economy could exceed $10M. A range of undefined items on the ECL could adversely affect jobs and trade depending on the nature of the unlisted goods and the end-use/end-users. An amendment to the ECL to implement catch-all controls would expand the coverage of export controls to goods and technology that are not identified in the ECL where such items could be used in the development or production of, or make a significant contribution to, chemical, biological or nuclear weapons, or their delivery systems (missiles).

Sustainable Development Strategies

The Department's first sustainable development strategy, *Agenda 2000*, was tabled in the House of Commons on December 10, 1997. The Department will continue to implement the goals and objectives outlined in *Agenda 2000* through to December 2000, at which time it will table its second sustainable development strategy.

The development of the second strategy will be the focus of the coming year. The Department will review the strengths and weaknesses of *Agenda 2000*, along with the progress made in achieving the outlined objectives. The second strategy will incorporate lessons learned from any design or implementation weaknesses of *Agenda 2000* as well as lessons learned by other departments in the implementation of their strategies. It will build upon the progress achieved within the *Agenda 2000* time frame and upon the changes in direction that the Department has taken since then. It will include open and transparent consultations with other departments and with the public sector.

An Advisory Team, representative of the bureaus of the Department, has been established to guide the strategy's development taking into consideration the Department's mandate, past experience and any relevant guidance.

In addition to implementing *Agenda 2000* and developing the new strategy, the Department will also work on many sustainable development issues. These include:

- aligning the business planning exercise and the sustainable development strategy;
- factoring environmental considerations into major policy initiatives; and
- making progress on several key environmental issues including climate change and persistent organic pollutants.

SECTION V FINANCIAL INFORMATION

Table 5.1: Spending Authorities ($ thousands)

Vote		Main Estimates 2000–2001	Main Estimates 1999–2000
1	Operating expenditures	929,737	869,966
5	Capital expenditures	85,449	87,690
10	Grants and contributions	330,378	312,367
(S)	Minister of Foreign Affairs – salary and motor car allowance	52	49
(S)	Minister for International Trade – salary and motor car allowance	52	49
(S)	Payments under the *Diplomatic Service (Special) Superannuation Act*	250	250
(S)	Contributions to employee benefit plans	84,752	82,883
(S)	Passport Revolving Fund	(1,420)	(1,635)
	Total	**1,429,250**	**1,351,619**

Notes to Table 5.1

The budgetary Main Estimates for the Department of Foreign Affairs and International Trade are $1,429.3 million, a net increase of $77.6 million.

The major changes are:

- an increase of $34.6 million to ensure the continued capacity of the Department to deliver its mandate;
- an increase of $18.4 million to compensate for the impact of foreign inflation on the department's operations abroad;
- an increase of $11.7 million for locally engaged staff salaries at missions abroad;
- an increase of $11.6 million for Canada's membership costs in international organizations;
- an increase of $8 million for public diplomacy initiatives;
- an increase of $7.5 million for activities related to the conflict in Kosovo;
- an increase of $7.3 million for the Canadian Landmine Fund;
- an increase of $6.4 million for the Youth Employment Strategy, a government wide initiative to create employment opportunities for Canada's youth;
- an increase of $6.3 million for costs associated with collective agreements signed prior to February 1, 2000;
- an increase of $6.1 million resulting from resource transfers from the Canadian International Development Agency, the Department of National Defence and the Solicitor General for the increased cost of operations abroad;
- an increase of $5 million for the Program for Export Market Development – Investment;
- an increase of $4 million for the move of Canada's embassy in Germany to Berlin;
- an increase of $2.1 million for contributions related to the International Drug Strategy;
- an increase of $2 million for Canada's tenure on the UN Security Council;
- an increase of $2 million for a contribution to the Forum of Federations;
- a decrease of $24.3 million in Canada's share of the cost of United Nations' peacekeeping operations;
- a decrease of $15.9 million to compensate for the effects of gains on currency exchange on the costs of operations abroad;
- a decrease of $13.8 million in funding related to Year 2000 preparedness; and
- a decrease of $2.2 million in the Department's allocation of the employer's share of employee benefit plan.

Table 5.2: Details on Major Capital Projects Spending ($ millions)

	Status	Indicator	Current Estimated Total Cost	Forecast Spending to March 31, 2000	Planned Spending 2000-2001	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003	Future Year Spending Requirements
Corporate Services								
Beijing, China Compound Purchase	EPA	S	31.2	26.2	5.0			
Berlin, Germany Chancery Construction	PPA	S	88.0	26.4	13.6	21.3	24.3	2.5
Berlin, Germany Official Residence Construction	EPA	S	7.3	6.9	0.4			
Cairo, Egypt Chancery Construction	EPA	S	19.9	7.3	9.4	3.2		
Caracas, Venezuela Chancery Purchase	EPA	S	16.4	12.8	3.6			
Nairobi, Kenya Chancery Construction	PPA	S	15.5	2.3	9.4	3.9		
Seoul, Korea Chancery Construction	EPA	S	43.7	16.7	4.0	16.0	7.0	
Tokyo, Japan Staff Quarters Construction	EPA	S	13.8	4.3	9.5			
Warsaw, Poland Chancery Addition/ Renovation	PPA	S	19.8	1.2	10.6	8.0		
Sub-Total			255.6	104.1	65.5	52.4	31.3	2.5
Passport Services	EPA	I	4.2	0.2	2.0	2.0		
Total Capital Expenditures			259.8	104.3	67.5	54.4	31.3	2.5

Table 5.3: Capital Spending by Business Line ($ millions)

Business Lines	Forecast Spending 1999-2000	Planned Spending 2000-2001	Planned Spending 2001–2002	Planned Spending 2002-2003
International Business Development	4.6	5.2	5.2	5.2
Trade and Economic Policy	2.4	2.1	2.1	2.1
International Security and Cooperation	10.4	5.4	5.0	5.0
Assistance to Canadians Abroad	1.4	1.3	1.3	1.3
Public Diplomacy	1.3	1.2	1.2	1.1
Corporate Services	95.6	104.7	75.0	74.1
Services to Other Government Departments	6.5	6.0	6.0	6.0
Passport Services	0.0	0.0	0.0	0.0
Total	**122.2**	**125.9**	**95.8**	**94.8**

Table 5.4: Program Resources by Business Line for 2000–2001 ($ millions)

Business Lines	Operating[1]	Capital	Grants and Contributions	Gross Planned Spending	Less Revenue Credited to the Vote	Net Planned Spending
International Business Development	226.4	5.2	16.9	248.5	8.1	240.4
Trade and Economic Policy	98.9	2.1	107.9	208.9	0.0	208.9
International Security and Cooperation	172.9	5.4	283.7	462.0	0.0	462.0
Assistance to Canadians Abroad	50.9	1.3	0.1	52.3	2.2	50.1
Public Diplomacy	69.6	1.2	24.7	95.5	1.1	94.4
Corporate Services	214.4	104.7	0.3	319.4	12.3	307.1
Services to Other Government Departments	216.6	6.0	0.0	222.6	0.0	222.6
Passport Services	54.2	0.0	0.0	54.2	55.6	(1.4)
Total	**1,103.9**	**125.9**	**433.6**	**1,663.4**	**79.3**	**1,584.1**

1 Includes contributions to employee benefit plans and Ministers' allowances.

Table 5.5: Transfer Payments by Business Line ($ millions)

	Forecast Spending 1999–2000	Planned Spending 2000–2001	Planned Spending 2001–2002	Planned Spending 2002–2003
Grants				
International Business Development	2.1	2.1	2.1	2.1
Trade and Economic Policy	0.0	0.0	0.0	0.0
International Security and Cooperation	5.9	10.3	10.3	10.3
Assistance to Canadians Abroad	0.0	0.0	0.0	0.0
Public Diplomacy	22.4	22.8	22.8	22.8
Corporate Services	0.3	0.3	0.3	0.3
Services to Other Government Departments	0.0	0.0	0.0	0.0
Passport Services	0.0	0.0	0.0	0.0
Total grants	**30.7**	**35.5**	**35.5**	**35.5**
Contributions				
International Business Development	14.9	14.8	14.8	14.8
Trade and Economic Policy	110.4	107.8	52.8	17.8
International Security and Cooperation	269.4	273.4	264.8	262.9
Assistance to Canadians Abroad	0.0	0.1	0.1	0.1
Public Diplomacy	0.5	2.0	2.0	1.5
Corporate Services	0.0	0.0	0.0	0.0
Services to Other Government Departments	0.0	0.0	0.0	0.0
Passport Services	0.0	0.0	0.0	0.0
Total contributions	**395.2**	**398.1**	**334.5**	**297.1**
Total Transfer Payments	**425.9**	**433.6**	**370.0**	**332.6**

Totals may not add due to rounding.

Table 5.6: Details of Revenues Credited to the Vote ($ millions)

	Forecast Revenues 1999–2000	Planned Revenues 2000–2001	Planned Revenues 2001–2002	Planned Revenues 2002–2003
Trade fairs and trade/investment technology missions	3.0	8.0	8.0	8.0
Training services	5.0	5.0	5.0	5.0
Real property services abroad	4.0	5.2	5.2	5.2
Specialized consular services	2.0	2.2	2.2	2.2
Telecommunications services	1.8	2.1	2.1	2.1
Canadian Education Centres	0.8	1.1	1.1	1.1
Canadian Business Centre in Mexico	0.1	0.1	0.1	0.1
Passport fees	60.5	55.6	55.6	55.6
Total	**77.2**	**79.3**	**79.3**	**79.3**

Table 5.7: Details of Revenues Credited to the Consolidated Revenue Fund ($ millions)

	Forecast Revenues 1999–2000	Planned Revenues 2000–2001	Planned Revenues 2001–2002	Planned Revenues 2002–2003
Employee rent shares	14.4	14.3	14.3	14.3
Import and export permit fees	15.6	15.7	13.0	12.9
Softwood lumber permit fees	84.1	90.0	35.0	0.0
Sales of properties and other assets	26.2	11.3	20.8	10.4
Consular fees	41.8	43.2	44.7	46.3
Contributions repaid under the Program for Export Market Development	3.2	2.3	2.3	2.3
Adjustment to previous years' expenditures	4.0	4.0	4.0	4.0
Services provided to the Passport Office	4.4	4.4	4.4	4.4
Other	1.0	1.0	1.0	1.0
Total	**194.7**	**186.2**	**139.5**	**95.6**

Totals may not add due to rounding.

Table 5.8: Net Cost of the Department for 2000–2001 ($ millions)

		Total
Gross Department Spending		**1,663.4**
Plus: Services Received Without Charge		
Accommodation provided by Public Works and Government Services Canada		17.0
Contributions covering employer's share of insurance premiums and other costs paid by Treasury Board Secretariat		25.2
Workers' compensation coverage provided by Human Resources Development Canada		0.3
Salary and associated costs of legal services provided by Justice Canada		1.1
	Total	**43.6**
Total Cost of the Department		**1,707.0**
Less:		
Revenue Credited to the Vote		79.3
Revenue Credited to the Consolidated Revenue Fund		186.2
	Total	**265.5**
2000–2001 Net cost of the Department		**1,441.5**
1999–2000 Net cost of the Department		**1,490.6**

Table 5.9: Passport Office Revolving Fund Statement of Operations ($ millions)

	Forecast 1999–2000	Planned 2000–2001	Planned 2001–2002	Planned 2002–2003
Revenue				
Fees earned	60.5	55.6	55.6	55.6
Miscellaneous revenue				
Total revenues	**60.5**	**55.6**	**55.6**	**55.6**
Operating Expenses				
Salaries and employee benefits	34.5	26.6	26.6	26.6
Provision for employee termination benefits	0.4	0.6	0.6	0.6
Passport materials and application forms	5.7	6.3	6.3	6.3
Passport operations at missions abroad	4.4	4.4	4.4	4.4
Accommodation	4.2	3.7	3.7	3.7
Professional and special services	5.4	4.6	4.6	4.6
Amortization	3.7	5.3	5.3	5.3
Freight, express and cartage	2.3	2.3	2.3	2.3
Telecommunications	2.2	1.4	1.4	1.4
Printing, stationery and supplies	1.0	0.9	0.9	0.9
Other	2.4	2.2	2.2	2.2
Total expenses	**66.2**	**58.3**	**58.3**	**58.3**
Surplus (Deficit)	**(5.7)**	**(2.7)**	**(2.7)**	**(2.7)**

Table 5.10: Passport Office Revolving Fund Statement of Changes in Financial Position ($ millions)

	Forecast 1999-2000	Planned 2000-2001	Planned 2001-2002	Planned 2002-2003
Revenues	60.5	55.6	55.6	55.6
Expenses	66.2	58.3	58.3	58.3
Surplus / (Deficit)	**(5.7)**	**(2.7)**	**(2.7)**	**(2.7)**
Add items not requiring use of funds:				
Provision for termination benefits	0.4	0.6	0.6	0.6
Amortization	3.7	5.3	5.3	5.3
Total non-cash items	**4.1**	**5.9**	**5.9**	**5.9**
Changes in working capital	0.4	0.0	0.0	0.0
Investing activities: Acquisition of depreciable assets	(13.4)	(1.8)	(1.8)	(1.8)
Cash surplus / (Deficit)	**(14.6)**	**1.4**	**1.4**	**1.4**

Table 5.11: Projected Use of Passport Office Revolving Fund Authority ($ millions)

	Forecast 1999-2000	Planned 2000-2001	Planned 2001-2002	Planned 2002-2003
Authority	4.0	4.0	4.0	4.0
Unused Authority (drawdown):				
Balance as of April 1	23.1	8.5	9.9	11.3
Projected cash surplus (drawdown)	(14.6)	1.4	1.4	1.4
Projected Balance at March 31	**8.5**	**9.9**	**11.3**	**12.7**

SECTION VI
SUPPLEMENTARY INFORMATION

Table 6.1: Canada's Diplomatic Missions Abroad by Region

Africa	Middle East, North Africa and Gulf States	North Asia and Pacific Rim	South and Southeast Asia
Abidjan	Abu Dhabi	Beijing	Bandar Seri Begawan
Abuja	Algiers	Canberra	Bangkok
Accra	Amman	Chongqing	Colombo
Addis Ababa	Beirut	Fukuoka	Dhaka
Bamako	Cairo	Guangzhou	Hanoi
Conakry	Damascus	Hong Kong	Ho Chi Minh
Dakar	Dubai	Nagoya	Islamabad
Dar-es-Salaam	Kuwait	Osaka	Jakarta
Harare	Rabat	Seoul	Kuala Lumpur
Kinshasa	Riyadh	Shanghai	Manila
Lagos	Tehran	Sydney	Mumbai
Libreville	Tel Aviv	Tokyo	New Delhi
Lusaka	Tunis	Wellington	Phnom Penh
Nairobi			Singapore
Ouagadougou			
Pretoria			
Yaounde			

Latin America and Caribbean	Western Europe	Central, Eastern and Southern Europe	United States
Bogotá	Berlin	Almaty	Atlanta
Brasília	Brussels	Ankara	Boston
Bridgetown	Copenhagen	Athens	Buffalo
Buenos Aires	Dublin	Belgrade	Chicago
Caracas	Düsseldorf	Berne	Dallas
Georgetown	EU (Brussels)	Bucharest	Detroit
Guatemala	Hamburg	Budapest	Los Angeles
Havana	Helsinki	Kyiv	Miami
Kingston	Lisbon	Milan	Minneapolis
Lima	London	Moscow	New York
México	Madrid	Oslo	Seattle
Montevideo	Munich	Prague	UN (New York)
Panamá	NATO (Brussels)	Riga	Washington
Port-au-Prince	OECD (Paris)	Rome	
Port of Spain	Paris	Sarajevo	
Quito	Stockholm	St. Petersburg	
San José	The Hague	Vatican	
Santiago	UNESCO (Paris)	UN/WTO (Geneva)	
Santo Domingo	Vienna	UN (Vienna)	
São Paulo		Warsaw	
Washington (OAS)		Zagreb	

The Department has its headquarters in Ottawa but operates throughout Canada through local and regional passport offices and its network of trade commissioners in regional offices. Outside Canada, the Department operates through a network of 131 missions and 26 satellite offices. Overseas representation also exists through a number of honorary consuls.

Table 6.2: Listing of Statutes and Regulations

Statutes and Regulations Currently in Force

The Minister of Foreign Affairs has sole responsibility to Parliament for the following Acts:

- *Chemical Weapons Convention Implementation Act, SC 1995, c.25*
- *Department of Foreign Affairs and International Trade Act, RSC 1985, c. E-22*
- *Export and Import Permits Act, RSC 1985, c. E-19*
- *Food and Agriculture Organization of the United Nations Act, RSC 1985, c. F-26*
- *Foreign Missions and International Organizations Act, SC 1991, c. 41*
- *International Boundary Commission Act, RSC 1985, c. I-15*
- *International Boundary Waters Treaty Act, RSC 1985, c. I-17*
- *International Development (Financial Institutions) Assistance Act, SC 1980-81-82-83, c. 73*
- *International Development (Financial Institutions) Assistance Act, RSC 1985, c. 1-18*
- *Privileges and Immunities (NATO) Act, RSC 1985, c. P-24*
- *Prohibition of International Air Services Act, RSC 1985, c. P-25*
- *Special Economic Measures Act, SC 1992, c. 17*
- *Treaties of Peace with: Austria, Germany, SC 1919 (second session), c. 30; Bulgaria, SC 1920, c. 4; Hungary, SC 1922, c. 49, SC 1948, c. 71 and SC 1950, c. 50, s. 10; Italy, Romania, Finland, SC 1948, c. 71 and SC 1950, c. 50, s. 10; Japan, SC 1952, c. 50; Turkey, SC 1922, c. 49*
- *United Nations Act, RSC 1985, c. U-2*

The following acts under the responsibility of the Minister of Foreign Affairs are administered outside the Department:

- *Asia-Pacific Foundation of Canada Act, RSC 1985, c. A-13*
- *Fort-Falls Bridge Authority Act, SC 1970-71-72, c. 51*
- *International Centre for Human Rights and Democratic Development Act, RSC 1985, c. I-17.3 (RSC 1985 [fourth supplement] c. 54)*
- *International Development Research Centre Act, RSC 1985, c. I-19*
- *Rainy Lake Watershed Emergency Control Act, SC 1939, c. 33*
- *Roosevelt Campobello International Park Commission Act, SC 1964-65, c. 19*
- *Skagit River Valley Treaty Implementation Act, SC 1984, c. 11*

Certain provisions of the following acts involve the Minister of Foreign Affairs:

- *Canada Transportation Act, SC 1996, c. 10. s. 76*
- *Canadian Environmental Assessment Act, SC 1992, c. 37, s. 40, s. 47, s. 58*
- *Canadian Security Intelligence Service Act, RSC 1985, c. C-23, s. 13, s. 16, s. 17, s. 19*
- *Citizenship Act, RSC 1985, c. C-29, s. 3*
- *Coasting Trade Act, SC 1992, c. 31, s. 3, s. 11*
- *Criminal Code, RSC 1985, c. C-46, s. 7, s. 57, s. 477.4*
- *Cultural Property Export and Import Act, RSC 1985, c. C-51, s. 4, s. 17, s. 39*

- *Customs Tariff Act, SC 1997, c. 36, s.51, s. 53*
- *Excise Tax Act, RSC 1985, c. E-15, s. 68.3*
- *Federal Real Property Act, SC 1991, c. 50*
- *Foreign Enlistment Act, RSC 1985, c. F-28, s. 7*
- *Foreign Extraterritorial Measures Act, RSC 1985, c. F-29, s. 2.1, s. 5*
- *The Geneva Conventions Act, RSC 1985, c. G-3, s. 6, s. 9*
- *Immigration Act, RSC 1985, c. I-2, s. 116*
- *Motor Vehicle Transport Act, 1987, RSC 1985 (third supplement) c. 29 , s. 17*
- *Mutual Legal Assistance in Criminal Matters Act, RSC 1985 (fourth supplement) c. 30, s. 6*
- *Oceans Act, SC 1996, c. 31, s. 23, s. 25, s. 42, s. 44*
- *Revolving Funds Act, RSC 1985, c. R-8, s. 4*
- *Canada Shipping Act, RSC 1985, c. S-9, s. 632.4*
- *State Immunity Act, RSC 1985, c. S-18, s. 9, s. 14, s. 15*

The following acts under the responsibility of the Minister for International Trade are administered outside the Department:

- *Canadian Commercial Corporation Act, RSC 1985, c. C-14*
- *Export Development Act, RSC 1985, c. E-20*
- *Northern Pipeline Act, RSC 1985, c. N-26*

Certain provisions of the following acts also involve the Minister for International Trade:

- *Canada-Chile Free Trade Agreement Implementation Act, SC 1997, c. 14, s. 1 to 8 and Parts I and III*
- *Canada-Israel Free Trade Agreement Implementation Act, SC 1996, c. 33, s. 1 to 7 and Parts I and III*
- *Canada-United States Free Trade Agreement Implementation Act, SC 1988, c. 65, s. 1 to 7 and Parts I and V*
- *North American Free Trade Agreement Implementation Act, SC 1993, c. 44, s. 1 to 9 and Parts I and III*
- *Special Import Measures Act, RSC 1985, c. S-15, Parts I.1, and II*
- *World Trade Organization Agreement Implementation Act, SC 1994, c. 47, s. 1 to 7 and Parts I and III*

In addition to regulations under the previously mentioned acts, the following have provisions that involve the Minister of Foreign Affairs:

- *The Canadian Passport Order, SI/81-86*
- *Customs diplomatic privileges regulations*
- *Federal Real Property Regulations, SOR/92-502*
- *Government contracts regulations*
- *United Nations Afghanistan Regulations, SOR/99-444*
- *United Nations International Criminal Tribunal for the former Yugoslavia Regulations, SOR/99-304*

Table 6.3: References

Parliamentary Liaison Officers
General Inquiries:
(613) 944-0389

Media Relations Office
General Inquiries:
(613) 944-5153

InfoCentre for Department of Foreign Affairs and International Trade
125 Sussex Drive
Ottawa, Ontario
K1A 0G2
General Inquiries: (613) 944-4000
Toll Free: 1-800-267-8376

Regulatory Affairs for Department of Foreign Affairs and International Trade
Coordinator of Regulatory Affairs
125 Sussex Drive, Tower A-3, Room 368
Ottawa, Ontario K1A 0G2
(613) 944-1831

Web Site Addresses
www.dfait-maeci.gc.ca
www.infoexport.gc.ca

Export Development Corporation
151 O'Connor Street
Ottawa, Ontario
K1A 1K3
(613) 598-2500

Canadian Commercial Corporation
50 O'Connor Street
Ottawa, Ontario
K1A 0S6
(613) 996-0034

International Joint Commission
100 Metcalfe Street, 18th Floor
Ottawa, Ontario
K1P 5M1
(613) 995-2984

International Development Research Centre
250 Albert Street, P.O. Box 8500
Ottawa, Ontario
K1G 3H9
(613) 236-6163

Northern Pipeline Agency
125 Sussex Drive
Ottawa, Ontario
K1A 0G2
(613) 993-7466

Canadian Secretariat (NAFTA)
90 Sparks Street, Suite 705
Ottawa, Ontario
K1P 5B4
(613) 992-9388

International Centre for Human Rights and Democratic Development
63 rue de Bresoles, suite 100
Montreal, Quebec
H2Y 1V7
(514) 283-6073

INDEX

Access to Information, 25, 26
Agenda 2000, 36
Anti-Ballistic Missile Treaty (ABM), 20, 21
Anti-personnel mines (APM), 1, 20
Arctic Council, 22
Arms control, 19, 21
Asia, 20
Asia Pacific Economic Cooperation (APEC), 2, 7, 8, 17, 18

Bilateral trade relations, 2, 22

Canada in the World, 5
Canadian Expert Deployment Mechanism, 21
Canadian International Development Agency (CIDA), 18
Canadian Peacebuilding Initiative, 20
Canadian Studies, 26
Child abduction, 23, 24
Commission on Human Rights (CHR), 22
Commonwealth Heads of Government Meetings, 8
Comprehensive Test Ban Treaty (CTBT), 2, 20
Consular Assistance Case Management system, 24
Consular services to Canadians, 23
Culture, 3

Department of Foreign Affairs and International Trade Act, 5

Education, 26
Electronic messaging, 14
Electronic service delivery, 14
Environmental protection, 12
European Free Trade Area (EFTA), 2, 16, 17
Export and Import Permits Act, 17
Export Control List, 35
Exports, 2, 3, 36
- business services, 12
- cultural, 12
- goods and services, 3
- market access, 2
- promoting, 7

Financial Information Strategy (FIS), 27-28
Fissile Material Cut-off Treaty (FMCT), 20-21
Foreign direct investment, 2, 13-14
Foreign Investment Protection Agreements (FIPA), 16
Foreign Service Development Program, 28
Free Trade Agreement of the Americas (FTAA), 2, 7, 16

G-8, 1, 3, 7, 17, 21-22
Global change, 6
Global marketplace, 13
Government On-line initiative, 28, 29

Hemispheric Summits Agenda, 26
Human Resources Strategy, 28
Human rights, 12, 22
Human security, 1, 19, 20

Integrated Management System (IMS), 29
International Business Development (IBD), 13
International Convention on Forests, 22
International Criminal Court (ICC), 1, 20
Internet, 14, 25
Investment Partnerships Canada (IPC), 15
Investment Team Canada (ITC), 3, 15

Landmine Treaty, 20

Market access, 2, 11

New Approach Program, 14
North American Free Trade Agreement (NAFTA), 7, 15, 16
North Atlantic Treaty Organization (NATO), 2, 7, 21
Northern Foreign Policy (NFP), 22
Nuclear Non-Proliferation Treaty, 2, 20

Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD), 7, 17, 18
Ottawa Convention, 1

Passport Office, 32-33
Peacebuilding, 6, 12
Peacekeeping, 12
Permit-issuing computer system, 17
Persistent Organic Pollutants, 21
Planning, Reporting and Accountability Structure (PRAS), 11

Refugees, 6

Safe Outreach travel program, 24
Security, 12
Small- and medium-sized enterprises (SMEs), 3, 11, 15
Softwood Lumber Agreement, 17
Standing Committee on Foreign Affairs and International Trade (SCFAIT), 21
Summits, 7
    les Jeux de la Francophonie (2001), 7
    Summit of the Americas, 7
    G-8, 7

Team Canada Inc, 3, 15
Technological innovation, 14
Trade, 2, 7, 11, 15, 18
    disputes, 7
    promotion, 15
Trade Commissioner Service, 2
Transnational Organized Crime Convention Protocol, 22
Travel, 6, 23

United Nations
    Conventions on Rights of the Child, 1
    Convention on Transnational Crime, 1
    Framework Convention on Climate Change, 21
    General Assembly Special Session on Children, 1, 7
    Millennium Assembly, 7
    Security Council, 1, 7, 19, 20, 25

Weapons, chemical, conventional and nuclear, 2, 12, 21, 36
Web site, 24
World Trade Organization (WTO), 2, 6, 7, 17
    Ministerial Conference , 16

youth, 26

BUDGET DES DÉPENSES

Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international

Budget des dépenses
2000-2001

Partie III – Rapport sur les plans et les priorités

Canada

Les documents budgétaires

Chaque année, le gouvernement établit son Budget des dépenses, qui présente l'information à l'appui des autorisations de dépenser demandées au Parlement pour l'affectation des fonds publics. Ces demandes d'autorisations sont présentées officiellement au moyen d'un projet de loi de crédits déposé au Parlement. Le Budget des dépenses qui est déposé à la Chambre des communes par la présidente du Conseil du Trésor, comporte trois parties :

Partie I – Le Plan de dépenses du gouvernement présente un aperçu des dépenses fédérales et résume les rapports entre les principaux éléments du Budget principal des dépenses et le Plan de dépenses (qui figure dans le budget).

Partie II – Le Budget principal des dépenses étaye directement la *Loi de crédits*. Le Budget principal des dépenses énonce les autorisations de dépenser (crédits) et les sommes à inclure dans les projets de loi de crédits que le Parlement doit adopter afin que le gouvernement puisse mettre en applications ses plans de dépenses. Les Parties I et II du Budget des dépenses sont déposées simultanément le 1er mars ou avant.

Partie III – Le Plan de dépenses du ministère est divisé en deux documents :

1) **Les rapports sur les plans et les priorités (RPP)** sont des plans de dépenses établis par chaque ministère et organisme (à l'exception des sociétés d'État). Ces rapports présentent des renseignements plus détaillés au niveau des secteurs d'activité et portent également sur les objectifs, les initiatives et les résultats prévus; il y est fait également mention des besoins connexes en ressources pour une période de trois ans. Les RPP contiennent également des données sur les besoins en ressources humaines, les grands projets d'immobilisations, les subventions et contributions, et les coûts nets des programmes. Ils sont déposés au Parlement par la présidente du Conseil du Trésor au nom des ministres responsables des ministères et des organismes désignés aux annexes I, I.1 et II de la *Loi sur la gestion des finances publiques*. Ces documents doivent être déposés au plus tard le 31 mars, pour renvoi aux comités qui font ensuite rapport à la Chambre des communes conformément au paragraphe 81(4) du Règlement.

2) **Les rapports ministériels sur le rendement (RMR)** rendent compte des réalisations de chaque ministère et organisme en fonction des attentes prévues en matière de rendement qui sont indiquées dans leur RPP. Ces rapports sur le rendement, qui portent sur la dernière année financière achevée, sont déposés au Parlement en automne par la présidente du Conseil du Trésor au nom des ministres responsables pour les ministères et des organismes désignés aux annexes I, I.1 et II de la *Loi sur la gestion des finances publiques*.

Le Budget des dépenses, de même que le budget du ministre des Finances, sont le reflet de la planification budgétaire annuelle de l'État et de ses priorités en matière d'affectation des ressources. Ces documents, auxquels viennent s'ajouter par la suite les Comptes publics et les rapports ministériels sur le rendement, aident le Parlement à s'assurer que le gouvernement est dûment comptable de l'affectation et de la gestion des fonds publics.

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, représentée par
le ministre des Travaux publics et des Services gouvernementaux, 2000

En vente au Canada chez votre libraire local ou par la
poste auprès des Éditions du gouvernement du Canada (TPSGC)
Ottawa (Canada) K1A 0S9

Téléphone : 1-800-635-7943
Site Internet : http://publications.tpsgc.gc.ca

No. de catalogue BT31-2/2001-III-52

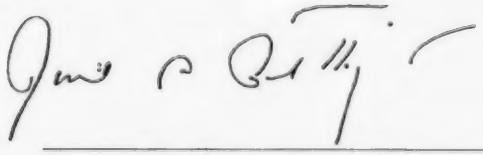
ISBN 0-660-61180-5

Ministère des Affaires étrangères et
du Commerce international

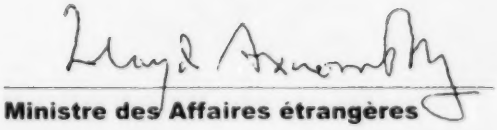
2000–2001
Budget des dépenses

Rapport sur
les plans et les priorités

Approuvé



Ministre du Commerce international



Ministre des Affaires étrangères

TABLE DES MATIÈRES

Section I **Message des ministres** 1

Section II **Vue d'ensemble du Ministère** 5
A. Mandat, rôles et responsabilités 5
B. Objectifs 5
C. Influences extérieures 6
D. Plan de dépenses 9
Tableau 2.1: Structure organisationnelle 10

Section III **Plans, résultats et ressources** 11
A. Résumé des plans et des résultats 11
B. Plans par secteur d'activité 13
Développement du commerce international 13
Politique économique et commerciale 16
Coopération et sécurité internationales 19
Aide aux Canadiens à l'étranger 24
Diplomatie ouverte 26
Services ministériels 29
Services aux autres ministères 32
Services de passeport 34

Section IV **Initiatives horizontales** 37
Initiatives réglementaires 37
Stratégies de développement durable 38

Section V **Renseignement financiers** 41
Tableau 5.1 Autorisations de dépenser 41
Tableau 5.2 Projets d'immobilisation 42
Tableau 5.3 Dépenses en capital, par secteur d'activité 43
Tableau 5.4 Ressources du Programme par secteur d'activité pour 2000–2001 43
Tableau 5.5 Paiements de transfert par secteur d'activité 44
Tableau 5.6 Détails des recettes à valoir sur le crédit 45
Tableau 5.7 Détails des recettes portées au Trésor 45
Tableau 5.8 Coût net du programme pour 2000–2001 46
Tableau 5.9 État des opérations du fonds renouvelable du Bureau des passeports 46
Tableau 5.10 État des variations de la situation financière du Bureau des passeports 47
Tableau 5.11 Utilisation prévue du fonds renouvelable du Bureau des passeports 47

Section VI **Renseignements supplémentaires** 49

Index 54

Abréviations

ACCE	Arrangements de coopération commerciale et économique
ACDI	Agence canadienne de développement international
AELE	Association européenne de libre-échange
ALÉ	Accord de libre-échange
ALÉNA	Accord de libre-échange nord-américain
AMF	Autres ministères fédéraux
APEC	Coopération économique Asie-Pacifique
APIE	Accord sur la protection des investissements étrangers
CA	Conseil de l'Arctique
CDH	Comission des droits de l'homme
CMI	Commission mixte internationale
CPI	Cour pénale internationale
CPRR	Cadre de planification, de rapport et de responsabilisation
CSI	Coopération et sécurité internationales
CSNU	Conseil de sécurité des Nations Unies
CTBT	Traité d'interdiction complète des essais nucléaires
DCI	Développement du commerce international
DNA	Défense nationale antimissiles
ETP	Équivalent temps plein
FRA	Forum régional de l'ANASE
G7/G8	Groupe des sept pays les plus industrialisés (Allemagne Canada, États-Unis, France, Italie, Japon et Royaume-Uni) plus la Russie
IED	Investissement étranger direct
IFI	Institution financière internationale
IRIS	Système automatisé de production des passeports
LLEI	*Loi sur les licences d'exportation et d'importation*
LMEC	Liste des marchandises d'exportatiion contrôlée
MAB	Missile antimissile balistique
MAECI	Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international
MAP	Mines antipersonnel
OCDE	Organisation de Coopération et de Développement Économiques
OEA	Organisation des États américains
OMC	Organisation mondiale du commerce
ONG	Organisation non gouvernementale
ONU	Organisation des Nations Unies
OTAN	Organisation du Traité de l'Atlantique Nord
PDME	Programme de développement des marchés d'exportation
PDME-I	Programme de développement des marchés d'exportation - Investissement

PEC	Politique économique et commerciale
PEN	Politique étrangère touchant le nord
PIB	Produit intérieur brut
PME	Petites et moyennes entreprises
POP	Politique étrangère touchant le nord
SDC	Service des délégués commerciaux
SGI	Système de gestion intégré
SIF	Stratégie d'information financière
SPI	Société de protection des investissements
TIMF	Traité interdisant la production de matière fissile
UE	Union européenne
UNESCO	Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture
ZELE	Zone européenne de libre-échange
ZLEA	Zone de libre-échange des Amériques

Définitions

Convention : accord international.

Acte : document écrit officiel ou juridique.

Protocole (facultatif ou additionnel) : accord qui s'ajoute à une convention et qui porte en général sur un aspect précis de celle-ci qui n'a pas été suffisamment décrit ou qui a changé.

Ratifier : approuver ou sanctionner; rendre valide.

Traité : entente conclue entre deux pays indépendants ou plus et visant le bien public

SECTION I MESSAGE DES MINISTRES

En ce début de siècle, le Canada donne une impulsion aux efforts qui visent à mieux protéger les gens et à améliorer leur situation économique. C'est ainsi que, soucieux d'améliorer la qualité de vie de tous les Canadiens, le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international aide à répondre à ces besoins tant au Canada qu'aux quatre coins du monde.

Dans un monde en constante évolution et de plus en plus interdépendant, l'amélioration de la qualité de vie des Canadiens suppose la mise en œuvre d'un nombre grandissant d'activités ministérielles. Ces activités ont pour but de promouvoir la création d'emplois et la croissance économique, d'assurer la sécurité nationale et humaine, de faire rayonner les valeurs et la culture canadiennes ainsi que de renforcer l'unité nationale. Nous devons en outre fournir des services consulaires aux Canadiens à l'étranger, accroître leur participation aux prises de décisions, offrir plus de possibilités aux jeunes, aux autochtones et aux femmes, et promouvoir le développement durable en tant qu'objectif prioritaire. Sous l'effet de cette évolution, les priorités nationales et internationales des Canadiens sont aussi de plus en plus interdépendantes, ce qui implique une meilleure concertation des moyens d'action.

Le discours du Trône d'octobre 1999 énonce les priorités qui permettront de promouvoir la place du Canada dans le monde et d'atteindre nos objectifs en matière de prospérité, de sécurité et de culture. Il sied donc d'exploiter les possibilités qu'offrent cette évolution rapide et cette interdépendance accrue, et de relever les défis qu'elles posent. Pour ce faire, il faudra mettre à profit les atouts du Canada en tant que pays ouvert sur le monde et dépendant du commerce, fort d'une population aux origines culturelles diversifiées. Le gouvernement y affirmait en outre son intention de concentrer davantage ses efforts sur la sécurité humaine en s'attaquant aux répercussions humanitaires des conflits — notamment sur les enfants — au problème des réfugiés qui fuient des pays en proie à l'anarchie de même qu'aux menaces venant de l'extérieur, tels la criminalité transnationale et le trafic illicite des drogues. Il y faisait également valoir la nécessité d'aplanir les difficultés que pose le nouveau contexte mondial en coopérant avec les pays d'optique commune à la réforme et au renforcement des institutions internationales s'occupant de sécurité, d'économie et de commerce.

Nos activités qui visent à améliorer la sécurité humaine consistent à mieux protéger le public des menaces transnationales, tels la criminalité organisée, le trafic des narcotiques, le transport illicite de migrants et le terrorisme. À cela s'ajoutent la protection des civils touchés par les conflits armés ainsi que la prévention et la résolution des conflits violents. À cette fin, nous devons faire porter nos efforts sur l'action internationale visant à contrer l'exploitation de la main-d'œuvre enfantine et l'exploitation sexuelle des enfants et des jeunes, et à aider les enfants touchés par la guerre. Nous encourageons la conclusion d'accords qui protégeront les droits des enfants et mettront fin à leur exploitation, notamment au recours aux enfants-soldats, et ce, à la faveur de la session extraordinaire de l'Assemblée générale des Nations Unies sur l'enfance, qui se tiendra en 2001. Nous appuyons également la création de la Cour criminelle internationale qui s'attaquera aux violations extrêmes du droit humanitaire, y compris celles perpétrées contre les enfants. Il en va de même pour les négociations sur un protocole facultatif, assorti à la Convention relative aux droits de l'enfant des Nations Unies, qui portera sur les enfants dans les conflits armés. Nous prévoyons en outre d'organiser au Canada une conférence internationale sur les enfants touchés par la guerre, au printemps 2000. Nous faisons la promotion de la sécurité humaine en luttant contre la criminalité transnationale, notamment dans le cadre des travaux de l'Organisation des États américains (OEA) sur la lutte antidrogue, et en préconisant l'adoption par les Nations Unies d'une convention contre la

criminalité transnationale. Cette promotion est également réalisée par l'entremise de l'appui que nous garantissons à la réforme du secteur de la sécurité dans les autres pays. Au chapitre de la protection des civils dans les conflits armés, nous engageons les pays à faire un examen pratique du rapport sur cette question présenté l'automne dernier par le Secrétaire général des Nations Unies; nous préconisons en outre la mise en œuvre pleine et entière de la Convention d'Ottawa sur les mines antipersonnel. Nous continuerons de travailler avec les Nations Unies et le G8 afin d'élaborer des plans d'action pour la prévention des conflits qui mettent à profit les leçons apprises lors de crises humanitaires récentes, comme au Kosovo, au Timor-Oriental et en Sierra Leone.

Nous poursuivons nos efforts pour accroître la sécurité du Canada à la faveur d'un contexte mondial stable. C'est ainsi que nous devons notamment nous employer à promouvoir les activités relatives à la sécurité humaine au sein du Conseil de sécurité des Nations Unies, en complément des activités liées à la sécurité nationale. Cela implique également d'accroître la transparence du Conseil et sa capacité de résoudre les conflits. Nous y travaillerons jusqu'à la fin du mandat du Canada au Conseil, le 31 décembre 2000, et ultérieurement. Nous continuerons de promouvoir la lutte contre la prolifération des armes de destruction massive, notamment en renforçant la mise en œuvre du Traité sur la non-prolifération des armes nucléaires (TNP) — à l'occasion de la conférence d'examen qui se tiendra au printemps 2000 — et en améliorant l'efficacité du Traité d'interdiction complète des essais nucléaires. Nous veillons à aider la communauté internationale à venir à bout des conséquences néfastes de la prolifération des armes légères en faisant mieux connaître cette menace grandissante pour la sécurité humaine. Au sein des Nations Unies et de forums régionaux, nous préconisons les mesures prises pour surveiller et contrôler la production ainsi que le trafic illicite de ces armes. Nous appuierons le renforcement des capacités onusiennes et régionales en matière de sécurité en contribuant à la mise en œuvre des accords de paix internationaux et en participant aux opérations de paix, comme celles menées au Kosovo et au Timor-Oriental. Nous travaillerons à la prévention des conflits au sein du G8 et d'autres forums et participerons aux travaux de l'OEA sur les questions de sécurité qui intéressent l'hémisphère. En vue d'aplanir les obstacles à la sécurité, nous continuerons de promouvoir la transformation et l'élargissement de l'OTAN ainsi que l'élaboration de l'Identité européenne de sécurité et de défense. Nous mettrons en œuvre une politique étrangère pour le Nord qui permettra d'intensifier la coopération avec les voisins nordiques du Canada. Ces efforts contribueront en outre à la stabilité et à la prospérité de la région circumpolaire en offrant de nouvelles possibilités dans les domaines de la protection de l'environnement, du commerce, de l'investissement et du développement durable.

Nous aidons le Canada à atteindre ses objectifs en matière de prospérité en nous appliquant à édifier une économie du XXI[e] siècle dynamique, qui s'appuie sur des échanges et des investissements accrus dans un cadre économique mondial plus compétitif et complexe. C'est ainsi que nous nous employons à ouvrir les marchés au profit des entreprises canadiennes, et à leur fournir l'aide dont elles ont besoin pour tirer le meilleur parti possible des débouchés qui s'offrent. Notre mieux-être économique et social demeure tributaire du commerce. En effet, un emploi canadien sur trois et 43 p. 100 de notre PIB, contre 30 p. 100 il y a sept ans, en dépendent — situation qui ne se compare à celle d'aucun autre pays industrialisé. L'investissement étranger direct enregistre également une croissance rapide au Canada, soit de 54 p. 100 depuis 1993. Nous veillons à ce que notre pays continue de profiter de la marche inexorable vers la mondialisation, pour que celle-ci réponde aux besoins des Canadiens sur les plans humain, social et environnemental.

Depuis sa création, il y a 50 ans, le système commercial mondial fondé sur des règles continue de procurer des avantages appréciables au Canada. En nous efforçant de faciliter l'accès des exportateurs canadiens aux marchés, nous travaillons sans relâche à améliorer le système commercial et à faire en sorte qu'il s'adapte à la promotion du commerce. Tout en veillant à protéger nos valeurs et nos programmes sociaux, nous continuons de préconiser une transparence accrue de ce système et la prise en compte des dimensions sociales du commerce. Pour ce faire, nous insistons sur la nécessité d'améliorer le fonctionnement de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) et appuyons l'élaboration tant d'un programme incorporé en vue des négociations sur l'agriculture et les services, que d'un programme de négociations recueillant un consensus dans les autres secteurs. Nous nous attachons également à améliorer l'accès des exportateurs canadiens aux marchés en faisant valoir nos droits et en nous acquittant de nos obligations au regard des règles commerciales de l'OMC et de l'ALÉNA (Accord de libre-échange nord-américain); il en va de même pour les accords bilatéraux sur le commerce et l'investissement conclus avec plusieurs pays. Nous poursuivons aussi cet objectif en négociant des accords régionaux avec l'Association européenne de libre-échange (AELE) et l'APEC (Coopération économique Asie-Pacifique), ainsi que dans le cadre de notre collaboration avec nos partenaires de l'hémisphère en vue de la conclusion d'un Accord de libre-échange avec les Amériques d'ici 2005. Ces efforts mettent à profit les initiatives fructueuses engagées par le Canada en sa qualité de président de la phase initiale des négociations, qui ont conduit à l'adoption de mesures de facilitation du commerce. Elles ont également permis de fixer l'orientation des négociations lors de la conférence des ministres du Commerce de l'hémisphère, tenue en novembre 1999 à Toronto.

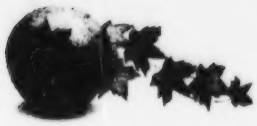
En aidant les entreprises canadiennes à saisir les occasions qui s'offrent sur les marchés mondiaux, nous serons en mesure de fournir des services de grande qualité, qui répondent à leurs besoins en constante évolution. Nous pourrons également soutenir l'expansion des exportations canadiennes en ce qui a trait à de nouveaux produits et marchés, et stimuler le mouvement des capitaux étrangers ainsi que le transfert de nouvelles technologies au bénéfice du Canada. Aussi nous employons-nous à améliorer la prestation des services destinés aux milieux d'affaires, notamment dans le cadre du réseau éprouvé du Service des délégués commerciaux, en voyant à ce qu'il s'adapte à l'évolution des besoins sur les marchés. De la même façon, nous consolidons nos principaux services afin de répondre aux préoccupations de nos clients et facilitons l'accès à nos bureaux commerciaux répartis dans le monde entier par l'intermédiaire de notre réseau électronique. Par ailleurs, l'amélioration du guichet unique de services se poursuivra dans le cadre d'Équipe Canada inc., et les missions d'Équipe Canada demeureront un moyen privilégié de favoriser la coopération fédérale-provinciale et de défendre les intérêts des milieux d'affaires canadiens à l'étranger. Pour contribuer à l'expansion des exportations canadiennes, nous accentuerons, comme mentionné dans le discours de Trône, les efforts pour promouvoir les échanges dans des secteurs stratégiques offrant d'excellentes possibilités d'exportation, tels la biotechnologie, l'environnement et la technologie de l'information. Nous continuerons en outre à appuyer l'innovation et le progrès technologique dans les principaux secteurs d'exportation, tels que l'agriculture, l'agroalimentaire et les ressources naturelles. Nous prêterons main-forte aux exportateurs afin qu'ils percent sur de nouveaux marchés, outre celui des États-Unis, et qu'ils trouvent des débouchés pour de nouveaux produits, mis au point avec le concours des centres de recherche universitaires et gouvernementaux. Nous aiderons également les PME, les femmes, les jeunes et les entrepreneurs autochtones à devenir des exportateurs. Nous procéderons enfin au lancement d'Équipe Canada Investissement, qui coordonnera les efforts déployés à tous les échelons du gouvernement et du secteur privé pour promouvoir les possibilités exceptionnelles qu'offre le Canada dans le domaine de l'investissement étranger direct.

Un des grands objectifs de nos activités de politique étrangère consiste à exprimer et à incarner les valeurs et la culture canadiennes. À une époque où la communication de masse connaît des progrès rapides, il faut faire en sorte que le Canada suscite un intérêt accru et inspire encore plus confiance, et que l'opinion publique internationale soit le plus favorable possible aux intérêts et aux valeurs canadiennes. De la même façon, il convient de mieux sensibiliser les Canadiens au rôle de leur pays dans le monde. Pour que le public comprenne mieux les politiques canadiennes, nous devons continuer de mener des consultations ainsi que des activités de communications et de sensibilisation au Canada et dans nos missions à l'étranger en ciblant des auditoires clés, tant canadiens qu'étrangers. Afin de mieux sensibiliser le public étranger à la culture canadienne et de promouvoir l'exportation de nos produits, nous devons aider les artistes et les groupes culturels à se produire à l'étranger. Nous devons également encourager les agents et les distributeurs à venir au Canada, tout en fournissant des services à l'exportation aux artistes et aux fournisseurs canadiens. Pour mieux faire connaître les possibilités qu'offrent les établissements d'enseignement canadiens, nous améliorerons les programmes d'études canadiennes à l'étranger et favoriserons tant la coopération entre les établissements d'enseignement supérieur que les échanges à ce niveau, tout en insistant sur le fait que le Canada constitue un excellent choix pour les étudiants étrangers. L'appui aux programmes de stages internationaux continuera d'aider les jeunes Canadiens à acquérir une expérience à l'étranger en ayant la possibilité d'y travailler et d'y étudier.

Le Canada encouragera la coopération multilatérale et bilatérale afin de favoriser la prospérité, la paix et la stabilité au XXI[e] siècle. Nous continuons de collaborer avec nos partenaires du G8 et les institutions financières internationales pour promouvoir la transparence des politiques fiscales et monétaires ainsi que le renforcement de la structure financière internationale. En mettant à contribution le secteur privé, nous continuerons de souscrire aux efforts visant à améliorer la gestion et la prévention des crises financières. Nous encouragerons les politiques sociales et les autres mesures destinées à protéger les démunis et les plus vulnérables contre les répercussions de ces crises. Nous nous emploierons à accroître la cohérence dans l'élaboration des politiques internationales de même qu'à améliorer la capacité des organismes internationaux à relever les défis complexes et multiformes d'un environnement mondial en constante évolution.

Pierre S. Pettigrew
Ministre du Commerce international

Lloyd Axworthy
Ministre des Affaires étrangères



SECTION II VUE D'ENSEMBLE DU MINISTÈRE

A. Mandat, rôles et responsabilités

Le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international représente le Canada dans le monde et le monde au Canada. S'appuyant sur une grande expérience de la diplomatie et de la médiation, le Ministère met en œuvre la politique du Canada sur la scène internationale. Plus que jamais, les Canadiens participent à ces activités.

Mandat

Le Ministère, pour le compte du gouvernement du Canada, s'occupe de tous les rapports diplomatiques et consulaires avec les gouvernements étrangers et représente le Canada auprès des organisations internationales. Il participe aux négociations internationales pertinentes, afin de servir et de protéger les intérêts nationaux du Canada et de favoriser l'avancement du droit international. Il coordonne les relations économiques du Canada pour promouvoir l'expansion du commerce international. De plus, il gère le service extérieur, notamment en assurant la coordination interministérielle des rapports diplomatiques et les activités des missions à l'étranger.

Le mandat du Ministère est établi dans la *Loi sur le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international*, LRC (1985). La liste des autres lois clés ayant une incidence sur le Ministère figure à la section VI.

Rôles et responsabilités

Le Ministère a quatre rôles essentiels découlant de son mandat :

- élaborer et coordonner la politique internationale du gouvernement;
- défendre les intérêts et les valeurs des Canadiens à l'étranger;
- offrir aux Canadiens des services dans les domaines du commerce et de l'investissement, des passeports et des services consulaires;
- aider les autres ministères fédéraux (AMF) et les organismes gouvernementaux à l'étranger.

B. Objectifs

En 1995, en réponse à un rapport du Comité mixte spécial chargé d'examiner la politique étrangère du Canada, le gouvernement a publié un énoncé de politique étrangère intitulé *Le Canada dans le monde*. Ce document a été la principale source d'inspiration du Ministère dans l'élaboration des priorités de ses missions et de ses priorités stratégiques. Ses trois priorités sont les suivantes :

- promouvoir la prospérité et l'emploi;
- protéger la sécurité du pays dans un cadre mondial stable;
- favoriser le rayonnement des valeurs et de la culture du Canada.

De plus, à titre de quatrième priorité, le Ministère vise à fournir aux Canadiens des services de qualité.

C. Influences extérieures

L'environnement dans lequel le Ministère exerce ses activités pour défendre la place du Canada dans le monde est de plus en plus influencé par les changements et les liens d'interdépendance mondiaux. Ce contexte en mutation comporte des possibilités à exploiter et des difficultés complexes qui exigent davantage en matière de réactions visant à favoriser les intérêts canadiens, afin de bâtir une économie dynamique et florissante, de protéger la sécurité humaine et nationale et de promouvoir les valeurs et la culture du pays à l'étranger. Au cours de la période couverte dans le présent document, des pressions de plus en plus vives continueront de s'exercer sur les activités du Ministère, en raison principalement de l'évolution du contexte mondial, des attentes du public, des engagements du gouvernement et des exigences de plus en plus grandes envers le Canada.

Un contexte mondial en mutation

Sur le plan de la sécurité, la situation stable de la Guerre froide a été remplacée par une situation plus instable et moins prévisible : déséquilibres régionaux à grande échelle, demande accrue d'opérations de soutien de la paix, contraintes quant aux ressources, entre autres, s'appliquant à la réponse de l'ONU face à l'évolution des problèmes de sécurité, qui font de plus en plus l'objet d'interventions d'organisations et de puissances régionales. Des conflits persistent, par exemple ceux de l'Afrique, en particulier les conflits suscités par des rivalités civiles, ethniques et intérieures, qui ont durement touché les civils. Les crises internationales se sont complexifiées et exigent une réaction rapide, comportant plusieurs volets, en coordination avec les groupes de sécurité, d'aide humanitaire et d'édification de la paix. Les menaces qui s'exercent de part et d'autre des frontières augmentent, que ce soit sous forme de réfugiés fuyant les États qui se désagrègent, de maladies infectieuses, de pollution ou de crime international, par exemple la contrebande de drogue. Les mécanismes de non-prolifération élaborés depuis 30 ans sont dans des impasses, en crise ou en voie d'être conçus ou consolidés.

L'intégration économique mondiale continue de stimuler la croissance, mais on s'inquiète beaucoup de la nécessité d'humaniser la mondialisation pour assurer le partage équitable des avantages qu'elle procure. Le Canada est partie prenante du système de commerce fondé sur des règles et des efforts déployés pour élaborer les nouvelles approches nécessaires pour consolider l'OMC en améliorant sa transparence, son efficacité et sa capacité d'aborder des problèmes commerciaux d'aujourd'hui, tout en respectant les préoccupations sociales et environnementales. La stabilité économique mondiale demeure importante pour appuyer la croissance, créer les conditions nécessaires pour éviter les crises financières ou y résister et protéger les démunis et les plus vulnérables.

Attentes et préoccupations du public

Les Canadiens veulent que leur pays s'engage entièrement dans la protection et la promotion de leurs intérêts et de leurs valeurs, dans le contexte mondial en évolution. Selon des sondages récents, 82 p. 100 des Canadiens estiment que le Canada a plus d'influence aujourd'hui qu'il y a 30 ans et 64 p. 100 des Canadiens sont plus fiers du rôle international du Canada qu'ils ne l'étaient il y a cinq ans.

La participation croissante des Canadiens aux activités à l'étranger ainsi que leur exposition à davantage de risques dans cet environnement plus complexe a mené à une hausse de la demande pour les services du Ministère. Les Canadiens sont de plus en plus nombreux à voyager à l'étranger, dans un monde où les sources de dangers croissent, comme l'illustrent les 4,2 millions de voyages effectués par des Canadiens vers des pays autres que les États-Unis, en 1998. De plus en plus de Canadiens travaillant à l'étranger, qu'ils soient militaires ou civils, sont exposés aux conséquences de la pauvreté, des conflits marqués par la violence et d'autres périls, qui peuvent provenir du narcotrafic ou de la propagation des maladies dans certains pays. Au cours de l'année dernière, neuf conflits majeurs ont nécessité l'évacuation de presque 4 500 Canadiens établis dans des pays comme l'Indonésie, l'Érythrée et le Congo. Au pays, les Canadiens se sont inquiétés davantage des coûts et des autres conséquences associés aux menaces provenant de l'extérieur des frontières, comme les afflux de réfugiés, l'immigration clandestine et le trafic d'êtres humains.

Engagements du gouvernement

Le Ministère a la responsabilité de veiller au respect de certains engagements importants pris par le gouvernement et les ministères dans tous les aspects de la politique étrangère. Les engagements fondamentaux visant à améliorer la position du Canada dans le monde et à créer une économie dynamique ont été décrits dans le discours du Trône d'octobre 1999 et le sont également dans les sections du présent rapport qui traitent des priorités pour chacun des secteurs d'activités. Le Ministère doit aussi gérer la participation du Canada aux sommets et aux réunions de haut niveau. S'inscrivent notamment à cet engagement le mandat du Canada à titre de membre du Conseil de sécurité des Nations Unies jusqu'en décembre 2000; l'organisation d'une conférence internationale sur les enfants touchés par la guerre au printemps 2000, du Sommet des Amériques qui se tiendra à Québec en avril 2001, de l'assemblée générale de l'OEA à Windsor en juin 2000 et des Jeux de la Francophonie 2001 à Ottawa-Hull; la participation du Canada à l'Assemblée du millénaire des Nations Unies en septembre 2000, à la Session spéciale sur les enfants de l'Assemblée générale des Nations Unies en 2001, aux Sommets du G8 qui auront lieu au Japon en juillet 2000, en Italie à l'été 2001 et au Canada à l'été 2002; le suivi de la Conférence ministérielle de l'OMC à Seattle, des Réunions des ministres du Commerce de la Quadrilatérale, de la Réunion des dirigeants économiques de l'APEC en novembre 2000, des Réunions des ministres et des dirigeants de l'APEC en juin 2000 (commerce) et en novembre 2000, des Réunions des chefs de gouvernement des pays du Commonwealth qui ont lieu tous les deux ans, de la Réunion ministérielle de l'OCDE en juin 2000, de la réunion de la Commission de l'ALÉNA en avril 2000, de la Réunion des ministres du Commerce de la ZLEA en avril 2001, de la réunion des ministres des Affaires étrangères de l'OTAN en mai 2000 et au printemps 2001 et du Sommet Canada-UE en juin 2000; la présidence du G8 et du Sommet de la Francophonie (1999–2001) et la préparation pour la présidence du G8 en 2002.

Exigences croissantes envers le Canada

Les efforts déployés pour respecter les engagements, surmonter les obstacles et répondre aux attentes ont entraîné l'élargissement et l'approfondissement des relations multilatérales et bilatérales du Canada. Au cours de la dernière décennie, la Canada a signé 165 nouveaux traités multilatéraux et 266 nouveaux accords bilatéraux. De plus, il est devenu membre de 12 organisations internationales ou régionales (dont l'OEA, l'APEC, l'ALÉNA et l'OMC).

Les responsabilités liées à la participation au G8, à l'OMC et à l'APEC ont accru fortement et institutionnalisé la charge de travail liée à la politique étrangère, qui continue de croître, en raison du plus grand nombre de problèmes à aborder dans la stratégie internationale. D'autres sommets et conférences ministérielles sont au programme, que ce soit ceux du G8, de l'APEC, des pays des Amériques, ceux avec l'Union européenne, le Commonwealth et la Francophonie ou les autres sommets spéciaux comme l'Assemblée et le Sommet du millénaire des Nations Unies en 2000 et le Sommet des Amériques en 2001.

À l'ONU, la charge de travail du Conseil de sécurité a triplé au cours de la dernière décennie; des réunions quotidiennes et des sessions de gestion de crise prolongées se déroulent en même temps que des consultations officieuses et des réunions des nombreux comités auxiliaires. En sa qualité de membre, pour l'instant jusqu'en décembre 2000, cette situation touche beaucoup le Canada mais même en tant que non-membre, il est maintenant beaucoup plus exigeant de suivre les travaux du Conseil. Avec l'admission de 24 nouveaux membres à l'ONU au cours de la dernière décennie, la participation de plus en plus active des ONG dans les activités de l'ONU et la multiplication par deux du nombre de membres des 14 institutions spécialisées de l'ONU dans le cadre du programme de réforme, il est de plus en plus complexe, long et coûteux en ressources de promouvoir les intérêts du Canada à l'ONU.

Les pressions liées à la politique commerciale continuent de s'intensifier. Il faudra déployer davantage d'efforts pour respecter l'engagement du Canada à consolider l'OMC et à négocier un ALEA d'ici 2005. La mise en œuvre et la gestion des accords commerciaux existants, dont 24 dans le cadre de l'OMC uniquement, continueront d'exiger des efforts considérables. Le nombre de réunions de l'OMC est passé de 800 à 1 700 par année entre 1994 et 1998. Avec la mise en place des nouveaux mécanismes plus fiables pour le règlement des différends liés aux accords commerciaux, la promotion des intérêts du Canada demande plus d'attention. Le Canada était en cause dans deux différends débattus à l'OMC et à l'ALÉNA en 1995, comparativement à 24 en 1999.

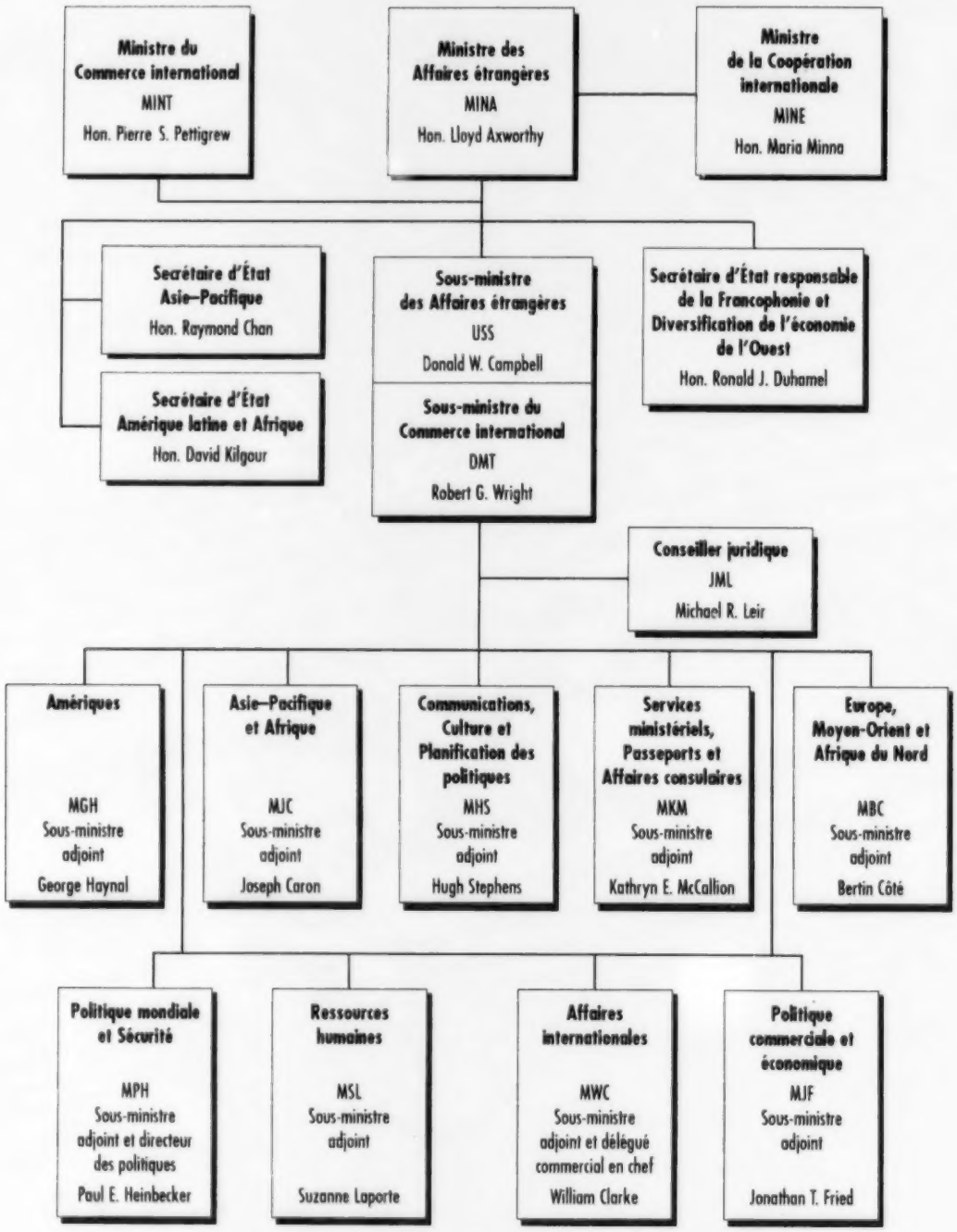
La demande de services commerciaux offerts aux exportateurs et aux investisseurs canadiens a continué d'augmenter, en partie à cause des débouchés générés par la plus grande intégration économique. Par exemple, entre 1996 et 1998, le nombre de gens d'affaires qui ont visité les bureaux commerciaux des missions à l'étranger a augmenté de 130 p. 100 pour se chiffrer à 12 000 par année, ce qui a entraîné une augmentation importante de la charge de travail.

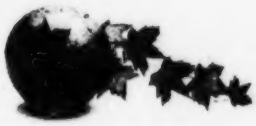
D. Dépenses prévues

Plan de dépenses (en millions de dollars) et Équivalents temps plein (ETP) — Personnel

Secteurs d'activité	Prévision des dépenses 1999–2000	Dépenses prévues 2000–2001	Dépenses prévues 2001–2002	Dépenses prévues 2002–2003
Promotion du commerce international	286,5	**248,5**	246,1	245,1
Politique commerciale et économique	215,7	**208,9**	149,9	114,9
Coopération et sécurité internationales	479,1	**462,0**	445,2	433,9
Aide aux Canadiens à l'étranger	49,1	**52,3**	52,3	52,3
Diplomatie ouverte	94,7	**95,5**	96,6	96,1
Services ministériels	308,3	**319,4**	309,8	298,5
Services aux autres ministères	211,0	**222,6**	222,4	222,5
Services de passeports	75,1	**54,2**	54,2	54,2
Dépenses brutes de programme	**1 719,5**	**1 663,4**	**1 576,5**	**1 517,5**
Moins : recettes à valoir sur le crédit	77,2	**79,3**	79,3	79,3
Dépenses nettes de programme	**1 642,3**	**1 584,1**	**1 497,2**	**1 438,2**
Moins : recettes portées au Trésor	194,7	**186,2**	139,5	95,6
Plus : coût des services fournis par d'autres ministères	43,0	**43,6**	43,4	43,5
Coût net du Ministère	**1 490,6**	**1 441,5**	**1 401,1**	**1 386,1**
Équivalents temps plein (ETP)				
ETP du personnel Canadien	**4 314**	**4 381**	**4 343**	**4 314**
ETP du personnel recruté sur place	**4 440**	**4 433**	**4 407**	**4 402**

Tableau 2.1: Structure organisationnelle





SECTION III PLANS, RÉSULTATS ET RESSOURCES

A. Résumé des plans et des résultats

Dans le tableau ci-dessous, les priorités pour chaque secteur d'activités (« Fournir aux Canadiens ») sont fondées sur les objectifs par secteur d'activité établis dans le Cadre de planification, de rapport et de responsabilisation du Ministère (CPRR). Les résultats escomptés (« Se traduisant par » s'appuient sur les principaux résultats recensés dans le CPRR. Approuvé par le Conseil du trésor, le CPRR sert de cadre pour la responsabilisation des résultats obtenus compte tenu des ressources et des autorisations.

Fournir aux Canadiens :	Se traduisant par :
Développement du commerce international De nouveaux emplois et une prospérité accrue en encourageant les entreprises canadiennes à tirer parti des débouchés sur le plan international et en facilitant l'entrée des investissements et de la technologie.	• une participation accrue des milieux d'affaires canadiens, en particulier des PME, à l'économie internationale; • une base d'exportation plus vaste et une diversification des marchés d'exportation; • l'attraction et le maintien de l'investissement international, générateur d'emplois, dans les secteurs clés; • des associations stratégiques en matière d'investissements et de technologie dans le secteur privé.
Politique économique et commerciale Des emplois et une prospérité accrue grâce à une gestion efficace des relations commerciales du Canada et à la libéralisation du commerce et des mouvements de capitaux dans le monde, en s'appuyant sur des règles claires et équitables reflétant les intérêts canadiens.	• la suite de la mise en œuvre des accords de l'OMC et de son programme incorporé permanent; • des accords bilatéraux et multilatéraux favorisant une libéralisation équilibrée des échanges et des investissements; • des solutions qui réduisent les probabilités de différends avec des partenaires commerciaux; • l'attribution de l'aide internationale en fonction de nos priorités en termes de politique étrangère et de développement; • la stimulation de nos performances à l'exportation et de l'investissement grâce à de meilleures conditions d'accès aux marchés.

Fournir aux Canadiens :	Se traduisant par :
Coopération et sécurité internationales Un système international fondé sur le droit et conforme aux valeurs des Canadiens, où le Canada est à l'abri des menaces venant de l'étranger.	• s'exprimer d'une seule voix au nom du Canada dans le monde, contribuer à la sécurité régionale et mondiale ainsi qu'à un meilleur contrôle des armes classiques et nucléaires; • contribuer au respect de la démocratie et des droits de la personne ainsi qu'à une saine gestion publique; • contribuer à la prévention des conflits ainsi qu'à l'édification et au maintien de la paix; • contribuer à la mise en œuvre de mesures de lutte contre le terrorisme, la criminalité transnationale et le trafic de stupéfiants; • contribuer au développement durable et à la protection de l'environnement; • favoriser l'existence d'un système multilatéral fort, le perfectionnement du droit international et une plus grande efficacité des Nations-Unies; • le maintien de relations constructives avec certains pays et régions.
Aide aux Canadiens à l'étranger Une aide officielle correspondant à leurs besoins pour les Canadiens travaillant ou vivant à l'étranger.	• une réponse adéquate et économique aux demandes d'aide, d'avis et de conseils provenant de Canadiens voyageant ou vivant à l'étranger, ou faites en leur nom, partout dans le monde.
Diplomatie ouverte L'intérêt et la confiance à l'égard du Canada à l'étranger et un environnement public international favorable aux intérêts politiques et économiques du Canada ainsi qu'aux valeurs canadiennes.	• une meilleure compréhension des politiques et des positions adoptées par le Canada de la part du public canadien ou étranger; • la sensibilisation du public international aux particularités et aux réalisations du Canada grâce à des manifestations culturelles ou universitaires et autres du même ordre; • l'augmentation des exportations de nos produits et services culturels et éducatifs, y compris le choix du Canada en tant que destination pour les touristes et les étudiants étrangers;
Services ministériels Un ministère capable de remplir sa mission et d'atteindre ses objectifs en fournissant des services de soutien économiques.	• une prestation de services efficace et efficiente pour satisfaire les clients tout en tenant compte des contraintes légales, politiques ou bien liées aux ressources.
Services aux autres ministères fédéraux La capacité pour d'autres ministères fédéraux de livrer leurs programmes à l'étranger grâce à des services de soutien économiques.	• une prestation de services efficace et efficiente pour satisfaire les clients tout en tenant compte des contraintes légales, politiques ou encore liées aux ressources.
Services des passeports La capacité pour les Canadiens de voyager librement grâce à la délivrance de documents de voyage respectés au plan international.	• des documents de voyage respectés au plan international et des services aux clients qui respectent ou dépassent les normes de service publiées.

B. Plans par secteur d'activité

Développement du commerce international

Dépenses prévues (en millions de dollars) et Équivalents temps plein (ETP) — Personnel

	Prévisions des dépenses 1999–2000	Dépenses prévues 2000–2001	Dépenses prévues 2001–2002	Dépenses prévues 2002–2003
Dépenses brutes	286,5	**248,5**	246,1	245,1
Moins : recettes à valoir sur le crédit	3,1	**8,1**	8,1	8,1
Moins : recettes portées au Trésor	3,2	**2,3**	2,3	2,3
Total des dépenses nettes	**280,2**	**238,1**	235,7	234,7
Équivalents temps plein (ETP)				
ETP du personnel Canadien	**475**	**486**	486	486
ETP du personnel recruté sur place	**556**	**554**	553	553

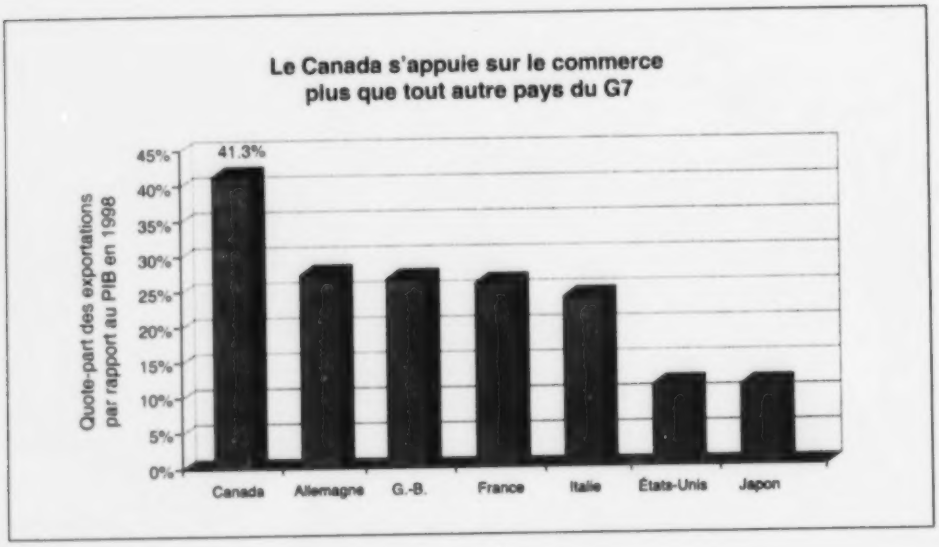
Description du secteur d'activité

Créer de l'emploi et favoriser la prospérité au Canada en encourageant les entreprises canadiennes à tirer pleinement parti des débouchés comerciaux internationaux et en facilitant le mouvement de l'investissement et des technologies.

Contexte

Le secteur d'activité « Développement du commerce international » (DCI) joue un rôle capital par l'influence qu'il exerce sur la création d'emplois et la prospérité au Canada en aidant les milieux d'affaires canadiens à tirer pleinement parti des débouchés commerciaux internationaux et en facilitant les mouvements de capitaux ainsi que les transferts de technologie. Ce secteur d'activité fournit également aux entreprises canadiennes des services qui leur donnent un avantage dans un marché mondial de plus en plus complexe et concurrentiel. Au Canada, les profits engendrés par le commerce international ont des effets sur toutes les priorités socioéconomiques, comme l'emploi, notamment chez les jeunes, la productivité, l'innovation et le développement régional. Les membres de DCI en poste à l'étranger fournissent six services essentiels : aperçu du potentiel de marché, recherche de contacts clés, information sur les entreprises locales, renseignements pour les visites, rencontres personnelles et dépannage.

Le processus continu de la mondialisation oblige le Canada à maintenir et à améliorer ses résultats dans les domaines du commerce, des investissements et de la technologie afin d'améliorer sa position sur le marché international, puis de conserver les acquis. Le secteur de l'exportation, l'investissement étranger direct et l'expansion de l'industrie fondée sur la connaissance ont été les facteurs de croissance économique les plus dynamiques dans les années 1990, tant sur le marché international qu'au Canada. Plus que tout autre pays industrialisé, le Canada compte sur le commerce extérieur pour favoriser les emplois et la croissance. Les exportations de biens et de services représentent plus de 40 p. 100 du PIB du Canada.



À long terme, la prospérité du Canada et sa position d'intervenant mondial reposent sur l'investissement étranger direct (IED). L'IED croît deux fois plus vite que le commerce extérieur et l'augmentation des transactions commerciales internationales lui est attribuable. Le Canada accuse un retard important dans ce domaine par rapport aux autres pays du G7, et nous devons remédier à cette situation pour demeurer concurrentiels. La part des investissements directs canadiens à l'étranger et celle des investissements directs étrangers au Canada par rapport au total mondial décroissent, ce qui signifie que le Canada est en train de passer à côté d'un grand nombre de débouchés.

Dans une économie mondiale de plus en plus fondée sur le savoir, le développement des connaissances et des compétences déterminera la capacité concurrentielle du Canada sur les marchés internationaux au XXI[e] siècle. Le Canada doit continuer à s'améliorer pour ce qui est de la croissance de la productivité et de l'innovation technologique. L'expansion rapide de l'usage de la messagerie électronique est en train de transformer la manière de faire des affaires au Canada et dans le monde entier. Les nouvelles exigences et les attentes plus élevées que l'on entretient envers le « Canada branché » engendrent au besoin des services plus rapides et à valeur ajoutée plus élevée en matière de DCI.

Principaux engagements en matière de résultats

Création d'emplois et prospérité grâce au développement du commerce international.

Résultats escomptés et activités connexes

Améliorer le service à la communauté canadienne des gens d'affaires.

- Répondre à l'évolution des demandes du milieu des affaires canadien et faire davantage connaître à ses membres les services que nous offrons pour les aider à réussir dans un marché mondialisé, de plus en plus complexe et concurrentiel.

- Renforcer le programme « Une nouvelle façon de faire des affaires » afin d'améliorer la prestation du Service des délégués commerciaux à l'étranger d'après les réponses aux enquêtes de satisfaction des employés et des clients, la responsabilisation en matière de résultats et la formation spécialisée des employés.
- Améliorer la gestion et la qualité de l'information relative aux marchés et aux clients locaux; augmenter la capacité de fournir des services électroniques à nos clients et à nos partenaires; accroître les services aux clients sur Internet.
- Renforcer la coopération entre les administrations fédérale et provinciales au sein d'Équipe Canada inc ainsi que dans les nouvelles initiatives de promotion des échanges commerciaux et des investissements.
- Favoriser l'unité nationale et promouvoir les intérêts commerciaux canadiens à l'échelle internationale grâce aux missions d'Équipe Canada.
- Accroître la participation du Ministère à des activités de diffusion sur le plan national afin de promouvoir le programme gouvernemental de développement du commerce international ainsi que les programmes et services du Ministère destinés aux gens d'affaires canadiens.

Contribuer à la création d'emplois et à la prospérité en encourageant les entreprises canadiennes ayant les capacités et la détermination nécessaires à tirer pleinement parti des débouchés qu'offre le commerce international.

- Augmenter le nombre d'entreprises qui exportent activement tout en encourageant les groupes sous-représentés comme les PME, les femmes, les jeunes et les autochtones.
- Renforcer les initiatives de promotion des échanges commerciaux dans les secteurs stratégiques, c'est-à-dire la biotechnologie, l'environnement, les technologies de l'information, la culture, la santé, les industries primaires, l'éducation et l'expertise gouvernementale.
- Renforcer le rôle du Ministère dans la recherche de marchés pour les nouveaux produits et services mis au point grâce aux travaux des centres de recherches universitaires et gouvernementaux.
- Aider les exportateurs performants à étendre leurs marchés actuels vers d'autres régions des États-Unis et vers d'autres marchés établis ou en développement.

Accroître le flux d'investissements directs et de technologies d'origine étrangère qui entrent au Canada.

- Jouer un rôle de gestionnaire et de coordonnateur proactif du MAECI envers le nouveau programme Partenaires pour l'investissement au Canada (PIC), de même que pour le lancement d'Équipe Canada Investissement.
- Mettre en œuvre des programmes choisis menés par les ministres du MAECI et de hauts dirigeants du gouvernement dans le but de promouvoir le Canada à l'étranger comme le pays du marché de l'ALÉNA où il est le plus rentable d'investir.
- Aider les PME canadiennes à établir des alliances stratégiques avec des sociétés étrangères et augmenter le nombre de partenariats axés sur la technologie ou la recherche.
- Promouvoir une collaboration scientifique plus poussée au plan international de la part des établissements canadiens et du secteur privé.
- Améliorer les structures et les procédures en place pour mieux répondre aux besoins des ministères et organismes fédéraux à vocation scientifique sur les marchés internationaux et s'y adapter.

Politique économique et commerciale

Dépenses prévues (en millions de dollars) et Équivalents temps plein (ETP) — Personnel

	Prévisions des dépenses 1999–2000	Dépenses prévues 2000–2001	Dépenses prévues 2001–2002	Dépenses prévues 2002–2003
Dépenses brutes	215,7	208,9	149,9	114,9
Moins : recettes à valoir sur le crédit	0,0	0,0	0,0	0,0
Moins : recettes portées au Trésor	99,7	105,7	48,0	12,9
Total des dépenses nettes	**116,0**	**103,2**	**101,9**	**102,0**
Équivalents temps plein (ETP)				
ETP du personnel Canadien	**458**	**514**	**505**	**486**
ETP du personnel recruté sur place	**65**	**64**	**64**	**64**

La baisse des dépenses brutes et des recettes portées au Trésor en 2002–2003 est la conséquence de la fin, le 31 mars 2001, de l'Accord sur le boise d'œuvre résineux entre le Canada et les États-Unis. En vertu de cet accord, le Ministère verse des contributions aux provinces à partir des recettes générées par la délivrance des licences d'exportation de bois d'œuvre résineux. Les prévisions de dépenses pour 1999–2000 tiennent compte des 84 millions de dollars de dépenses brutes et de recettes portées au Trésor. Les dépenses prévues pour 2000–2001 et 2001–2002 comprennent respectivement 90 et 35 millions de dollars.

Description du secteur d'activité

Créer de l'emploi et favoriser la prospérité au Canada en gérant efficacement les relations commerciales avec les État-Unis, et en libéralisant les échanges commerciaux et les mouvements de capitaux dans le monde entier, sur la base de règles claires et équitables.

Contexte

La croissance et la réussite économiques du Canada dépendent de plus en plus de la libéralisation du commerce et de la sécurité fournie par un système commercial moderne, régi par des règles établies par l'OMC. Elles dépendent également de l'accès aux marchés des États-Unis et des autres pays signataires de l'ALÉNA et d'autres accords commerciaux. Après une période de réflexion faisant suite à la Conférence ministérielle de l'OMC qui s'est tenue à Seattle en décembre 1999, on s'attend à ce que des négociations multilatérales soient entreprises à grande échelle. Cette perspective accentue la nécessité pour les Canadiens de bien se préparer dans les 18 prochains mois. La promulgation de lois protectionnistes aux États-Unis et le recours de ce pays à des sanctions commerciales unilatérales dans le but de soutenir sa politique étrangère ou de répondre à des pressions venant de l'intérieur demeurent une menace permanente. Ces facteurs ainsi que la possibilité d'un repli de l'économie américaine pourraient engendrer une augmentation imprévisible des recours commerciaux. La pression pour que soient réglés les différends pourrait augmenter, ce qui imposerait un fardeau supplémentaire aux ressources du Ministère. Avec une économie nord-américaine de plus en plus intégrée vient le besoin que les parties signataires de l'ALÉNA garantissent leur engagement ferme envers l'Accord et ses institutions. Une participation active aux négociations en vue de la ZLEA, la mise en place de l'Accord de libre-échange Canada-Chili, la conclusion et la mise en application d'un accord de libre-échange avec les pays de la ZELE, la négociation d'APIE et la recherche de relations suivies en matière de commerce et d'investissement avec d'autres partenaires choisis constituent des activités primordiales qui mobiliseront de plus en plus de ressources et d'énergies.

Le travail du secteur d'activité « Politique économique et commerciale » a considérablement augmenté au cours des dernières années. La préparation des négociations de l'OMC et de la ZLEA, celles avec l'AELE ainsi que le travail sur le programme incorporé de l'OMC nécessitent un plan intensif de diffusion et de consultations d'ensemble avec les intervenants canadiens, y compris les gouvernements provinciaux et territoriaux, les groupes d'entreprises et la société civile. Du fait que les accords commerciaux englobent de plus en plus d'aspects et traitent avec une fréquence croissante des questions de barrières non tarifaires et de réglementation de même que de celles de tarifs douaniers, ces groupes s'attendent à jouer un plus grand rôle dans le domaine des affaires internationales. Leur participation est essentielle pour garantir une politique commerciale cohérente, qui aille dans le sens des orientations de politique intérieure et des besoins des principaux groupes d'intérêt nationaux. Le fait que le mécanisme de règlement des différends commerciaux soit le théâtre d'un nombre croissant de litiges et la complexité des affaires donnant lieu à des différends posent des exigences supplémentaires en termes de ressources financières et humaines. Cette tendance s'illustre par le nombre de différends impliquant le Canada qui ont été portés devant l'OMC et l'ALÉNA; ce nombre est passé de un en 1994 à 25 en 1999.

De récents événements ont mis en évidence les préoccupations de certains Canadiens quant à l'impact de l'accélération de la mondialisation. Une analyse approfondie de la situation et des communications et des consultations avec l'ensemble des provinces et des intervenants canadiens sont des éléments essentiels de la méthode adoptée par le Ministère pour déterminer le programme des futures négociations et aborder des points de politique sensibles comme le travail, l'environnement et la biotechnologie. Il se peut que l'absence de consensus à Seattle provoque une nouvelle hausse du nombre, déjà important, des différends commerciaux et que les ressources de ce secteur soient par conséquent très sollicitées. Nous continuerons à utiliser les procédures de règlement des différends de l'OMC et de l'ALÉNA pour faire valoir les intérêts canadiens face aux mesures commerciales unilatérales et protectionnistes et pour défendre les programmes et les intérêts canadiens contre les contestations.

La récente crise financière, le report du lancement des négociations de l'OMC, combinés avec d'autres événements survenus dams les systèmes économiques et commerciaux internationaux, soulignent l'importance pour le Canada de conserver un rôle actif sur la scène mondiale pour promouvoir ses priorités économiques et commerciales. Le secteur d'activités « Politique économique et commerciale » mène des actions pour favoriser une meilleure cohérence, engager un plus grand nombre de pays dans l'élaboration des politiques au sein des IFI, de l'OMC et des autres organisations internationales et collaborer avec ses partenaires du G7 à l'intégration de l'Europe de l'Est et des pays de l'ex-Union soviétique dans l'économie mondiale. La participation du Canada à des forums économiques internationaux comme le G7 et le G8, l'OCDE et l'APEC et le soutien que nous apportons à des politiques comme l'initiative de réduction du fardeau de la dette prise au Sommet de Cologne visent à promouvoir la stabilité et la croissance économique mondiale.

Bien que le Canada soit totalement engagé dans la libéralisation du commerce et de l'investissement, la *Loi sur les licences d'exportation et d'importation* (LLEI) demeure nécessaire pour contrôler l'importation et l'exportation de certaines marchandises. Ces mesures de contrôle du commerce servent à protéger la sécurité nationale, à appliquer des accords internationaux, dont ceux qui préservent la paix et la stabilité, et à permettre l'importation ordonnée de nombreux produits faisant concurrence à des industries nationales vulnérables. Par exemple, ce secteur d'activité gère le système de contingentement des importations pour les secteurs où le Canada a recours à la gestion de l'offre, comme l'agriculture et pour les textiles et le vêtement et applique l'Accord sur le bois d'œuvre

résineux passé avec les États-Unis. Les consultations se poursuivent avec les intervenants ainsi que l'étude des possibilités d'action qui s'offriront le 31 mars 2001, lorsque cet accord expirera. La volonté actuelle de libéraliser le commerce, le protectionnisme croissant des États-Unis et l'adaptation continuelle des politiques commerciales imposent un surcroît de pression sur des ressources limitées. En outre, un nouveau système informatisé d'octroi des licences, capable de gérer les exigences toujours plus nombreuses et en évolution des utilisateurs, est en cours de conception.

Principaux engagements en matière de résultats

Fournir aux Canadiens des débouchés permettant de créer des emplois et d'accroître la prospérité par une gestion efficace des relations commerciales du Canada et de la libéralisation du commerce international à l'échelon planétaire, en s'appuyant sur des règles claires et équitables reflétant les intérêts du Canada et les préoccupations des Canadiens en ce qui concerne la santé, la sécurité, l'environnement et la culture.

Résultats escomptés et activités connexes

Création et développement de débouchés pour les exportateurs canadiens de produits et de services vers les marchés prioritaires.

- Action pour faire en sorte que l'environnement, les normes fondamentales du travail, les industries et les secteurs vulnérables ainsi que les besoins des pays en développement continuent à être pris en considération par la politique commerciale internationale.
- Poursuite de la libéralisation du commerce et des investissements et établissement de règles pour favoriser la demande et la croissance, renforcer la concurrence et augmenter la productivité au pays et à l'étranger grâce aux initiatives de l'OMC et à des programmes régionaux, complémentaires du système commercial multilatéral.
- Gestion efficace des relations entre le Canada et les États-Unis en matière de commerce et d'investissement de manière à favoriser les intérêts canadiens, y compris en ayant recours aux mécanismes de règlement des différends.
- Application efficace du contrôle des importations et des exportations au Canada, dans le respect des intérêts canadiens.
- Mobilisation des intervenants, y compris la société civile, dans les travaux liés aux politiques économiques et commerciales au moyen de consultations et d'activités de sensibilisation.

Renforsement des intérêts économiques, sociaux et financiers du Canada dans le cadre de la mondialisation.

- Amélioration de l'analyse économique, statistique et politique des résultats économiques et commerciaux du Canada.
- Promotion des intérêts économiques, sociaux et financiers du Canada grâce à une participation active au G7 et au G8, à l'OCDE et à l'APEC, ainsi qu'aux groupes connexes, et à l'utilisation stratégique de ces organismes.
- Renforcement de la cohérence du système économique mondial et saines méthodes de gestion et de fonctionnement de l'activité économique.
- Mettre en œuvre, en collaboration avec l'ACDI, l'engagement approprié du Canada à assister selon les besoins les économies en transition de l'Europe de l'Est et de l'ex-Union soviétique et, d'une manière générale, favoriser l'optimisation des retombées économiques de l'aide internationale.

Coopération et sécurité internationales

Dépenses prévues (en millions de dollars) et Équivalents temps plein (ETP) — Personnel

	Prévisions des dépenses 1999–2000	Dépenses prévues 2000–2001	Dépenses prévues 2001–2002	Dépenses prévues 2002–2003
Dépenses brutes	479,1	462,0	445,2	433,9
Moins : recettes à valoir sur le crédit	0,0	0,0	0,0	0,0
Moins : recettes portées au Trésor	0,0	0,0	0,0	0,0
Total des dépenses nettes	**479,1**	**462,0**	**445,2**	**433.9**
Équivalents temps plein (ETP)				
ETP du personnel Canadien	**640**	**685**	**665**	**661**
ETP du personnel recruté sur place	**89**	**86**	**83**	**81**

Description du secteur d'activité

Un système international pacifique, fondé sur le droit, qui traduit les valeurs canadiennes et au sien duquel le Canada se sent à l'abri des menaces venant de l'étranger.

Contexte

Le Canada est un pays cosmopolite dont les intérêts en matière d'économie, de sécurité et de culture ont une portée internationale. C'est aussi un pays sensible aux besoins des plus démunis et dont la politique étrangère, fondée sur des valeurs, s'appuie sur l'art de la diplomatie et les forces de défense, sur l'aide au développement et sur la société civile. Le Canada est un pays constructif, qui s'est engagé à atteindre l'objectif universel d'un monde sans peur et sans pauvreté, dans lequel chacun peut vivre et se développer en toute sûreté et sécurité. Qu'il s'agisse de Kosovars échappant à la purification ethnique, d'Africains fuyant une guerre tribale ou de Canadiens menacés par le terrorisme et le crime organisé, l'humanité est le lien que nous avons en commun, la prospérité, ce que tous espèrent et la sécurité, le besoin que nous partageons et qui nous unit tous. Les Canadiens savent que leur réussite au pays dépend comme jamais auparavant de l'engagement du Canada dans le monde interconnecté qui les entoure.

Du fait de la grande étendue de son territoire et de la longueur de ses côtes et de la frontière de ce vaste pays, la sécurité du Canada exige une collaboration avec les États-Unis, une coopération bilatérale avec d'autres pays de même opinion, la mise en place d'organismes multilatéraux et régionaux et la promotion de la primauté du droit international.

Avec l'arrivée de la mondialisation, la sécurité humaine a été intégrée au programme global de sécurité nationale en matière de défense, de diplomatie, de contrôle des armes et de désarmement. Les Canadiens et les étrangers ont le même souci de vivre sans peur. Depuis la fin de la guerre froide et l'arrivée de la mondialisation, la sécurité humaine passe par la prévention des conflits, la résolution des crises et l'édification de la paix afin de protéger les gens des conflits où éclate la violence, ou lorsqu'ils y sont plongés. Elle exige également des initiatives afin de traiter de questions comme la circulation illégale des personnes ou des stupéfiants, le changement climatique et les polluants transfrontaliers.

La position du Canada en tant que membre non permanent du Conseil de sécurité de l'ONU continuera de demander davantage d'investissements en ressources de sa part à titre de contribution à la protection de la paix et de la sécurité internationales.

Les risques de multiplication des armes de destruction massive demeureront. Les progrès pour l'entrée en vigueur du Traité d'interdiction complète des essais nucléaires ont tourné court et les négociations pour un traité sur l'interdiction de la production de matière fissile ont cessé. La question des systèmes nationaux de défense anti-missile dans le cadre du Traité concernant la limitation des systèmes antimissiles balistiques fait l'objet d'un désaccord entre la Russie et les États-Unis. Le régime du Traité de non-prolifération est menacé. D'une manière plus générale, les problèmes posés par les armes classiques, comme les mines antipersonnel (MAP), la prolifération des armes légères et le trafic des stupéfiants persisteront.

La structure des organisations chargées d'assurer la sécurité de l'Europe continuera de subir d'importantes modifications, révélatrices du nouveau climat de l'après-Guerre froide, ce qui inclut l'augmentation du nombre des membres de l'OTAN et de l'Union européenne, les réformes de ces deux organismes ainsi que l'évolution des relations entre eux, en particulier au moment où l'Europe met au point sa nouvelle politique commune en matière de défense et de sécurité.

On peut s'attendre à ce que l'instabilité politique, les conflits internes et les catastrophes humanitaires persistent dans les Balkans, en Indonésie et dans toute l'Afrique.

La transition vers l'économie de marché et la société démocratique se poursuivra en Russie et en Ukraine. La stabilité politique dans ces pays ainsi que chez leurs voisins sera toujours affectée par la situation économique en plein marasme.

L'Asie demeurera la scène où se joueront certaines des relations bilatérales et multilatérales les plus difficiles; notamment entre la Corée du Nord et la Corée du Sud, le Japon, les États-Unis et la Chine ou entre l'Inde et le Pakistan.

Le changement climatique demeurera un problème de taille tant pour les pays en développement que pour les pays développés. Pour que le Canada ratifie le Protocole de Kyoto il faudra qu'aboutissent les négociations sur les règles internationales sur les échanges d'émissions et sur les autres mécanismes de coopération, des décisions favorables en ce qui concerne les espèces puits ainsi qu'un nouvel engagement dans les activités relatives au changement climatique de la part des pays en développement.

Principaux engagements en matière de résultats

Contribuer à un système international pacifique et fondé sur le droit qui met le Canada et les Canadiens à l'abri des menaces provenant de l'étranger et dans lequel les valeurs canadiennes sont respectées et progressent.

Résultats escompté et activités connexes

Définition et mise en œuvre du Programme du Canada en matière de sécurité humaine notamment en ce qui concerne la protection des civils dans les conflits armés, la prévention des conflits, les enfants touchés par la guerre, les armes légères, l'universalisation et l'application du Traité sur les mines antipersonnel, la Cour pénale internationale et la promotion de normes d'intervention humanitaires.

- Élaborer des orientations, fournir des conseils en matière de programme d'action et mettre en place une direction multilatérale pour la sécurité humaine, notamment en ce qui concerne le programme de protection des civils dans les conflits armés, avec une attention particulière pour les enfants touchés par la guerre, les réfugiés et la

sécurité dans les camps de réfugiés, la protection des travailleurs humanitaires, les personnes déplacées à l'intérieur de leur propre pays, les normes fondamentales de comportement humanitaire et le rôle des acteurs non gouvernementaux.

- Mener une campagne coordonnée au plan international pour promouvoir l'universalisation et l'application du Traité sur les mines antipersonnel et contributer à l'adoption d'un plan d'action international sur la prolifération des armes légères.
- Mener une campagne en faveur des négociations, de la signature, de la ratification et de l'entrée en vigueur de la Cour criminelle internationale.
- Mettre en application l'Initiative canadienne de consolidation de la paix en renforçant le dialogue et les partenariats avec les ONG canadiennes.
- Promouvoir l'étude et la mise en place par le Conseil de sécurité des Nations Unies de sanctions « intelligentes » qui visent les principaux agresseurs et épargnent les populations civiles. Soutenir le Conseil de sécurité des Nations Unies dans son travail de renforcement des sanctions à l'encontre des rebelles angolais.
- Contribuer au sein du G8 à la promotion de la prévention des conflits et du recours aux institutions qui conviennent pour faire progresser le concept d'intervention humanitaire destinée à empêcher ou à faire cesser des souffrances humaines extrêmes et à grande échelle, occasionnées par des violations majeures des droits de la personne.

Augmentation de la rapidité et de l'efficacité des interventions canadiennes dans les crises humanitaires, les mouvements de réfugiés et les déplacements de personnes à l'intérieur de leur pays, dans le déploiement de civils ou de ressources militaires, ou encore des deux, au cours d'opérations de soutien de la paix (p.ex. dans les Balkans, au Timor-Oriental et en Sierra Leone).

- Diriger des déploiements de soutien de la paix canadiens.
- Mettre en place un mécanisme de déploiement d'experts canadiens permettant le déploiement rapide de Canadiens pour des opérations de soutien de la paix.
- Exercer un leadership efficace au Conseil de sécurité des Nations Unies en matière d'opérations de soutien de la paix.

Gestion de notre relation en matière de sécurité avec les États-Unis, notamment en ce qui concerne NORAD, le programme américain de défense nationale antimissiles (DNA), ainsi que l'OTAN.

- Gérer la stratégie de réaction du Canada aux positions des États-Unis et de la Russie sur la DNA, y compris dans ses implications pour le Traité ABM.
- Résoudre les problèmes dans notre relation en matière de sécurité avec les États-Unis à propos, par exemple, des systèmes commerciaux par satellite, de la réglementation relative au trafic international d'armes et des survols.
- Améliorer de la coopération actuelle avec les États-Unis sur la défense du territoire national afin de préserver la frontière ouverte.
- Défendre les intérêts canadiens au sein de l'OTAN au moment où l'Europe élabore sa politique étrangère et sa politique de défense commune.

Travailler à la réalisation des objectifs du gouvernement en matière de non-prolifération nucléaire et de désarmement exposés dans la réponse stratégique au rapport du Comité permanent des affaires étrangères et du commerce international (CPAECI), parue en avril 1999.

- Relancer et augmenter le soutien à la non-prolifération nucléaire, au contrôle des armements et au désarmement.
- Lutter contre la prolifération des autres armes de destruction massive comme les armes chimiques et des systèmes de lancement d'armes.
- Aborder le problème des risques particuliers pour le régime de non prolifération, notamment les programmes et les armes nucléaires de l'Inde et du Pakistan, et de la Corée du Nord.
- Poursuivre l'encouragement à la ratification du CTBT par les États-Unis et d'autres pays.
- Soutenir les efforts de réduction des armes nucléaires et la mise hors service du plutonium de type militaire.
- Soutenir la stabilité stratégique des États ayant en leur possession des armes nucléaires.

Défense et promotion de nos politiques environnementales, en particulier celles sur le changement climatique, la biosécurité, les polluants organiques persistants et la convention sur les forêts ainsi que le commerce international et l'environnement.

- Poursuivre les négociations afin d'atteindre les objectifs de la Convention cadre des Nations Unies sur le changement climatique et parvenir dans les meilleurs délais à la mise en œuvre du Protocole de Kyoto.
- Promouvoir des actions à mener au plan mondial afin de traiter le problème des polluants organiques persistants (POP) dans le cadre de la négociation d'une convention internationale.
- Exercer des pressions en faveur de l'ouverture de négociations portant sur une convention internationale sur les forêts qui comprendrait une définition commune d'une gestion durable et réussie des forêts de la planète, ainsi qu'un engagement à y parvenir, et participer activement aux négociations internationales.
- Gérer des questions stratégiques en matière de biosécurité et celles liées au commerce et à l'environnement, y compris les questions relatives à l'exportation de l'eau.

Promotion des droits de la personne, y compris dans le cadre de dialogues bilatéraux avec la Chine et, dans la mesure où les circonstances le permettent, avec Cuba et l'Indonésie, ainsi que dans des forums comme la Commission des droits de l'homme (CDH), l'OEA et Forum régional de l'ANASE (FRA).

- Promouvoir les priorités du Canada dans le cadre des Nations Unies, y compris au sein de l'Assemblée générale et de la Commission des droits de l'homme (CDH) — faire campagne au sujet de sa composition — et consulter des ONG.
- Accorder des avis et des conseils en matière d'égalité des sexes et des droits des femmes.

Contribution à la lutte mondiale contre le crime organisé, les drogues illicites et le terrorisme international, succès des négociations de la convention sur le crime organisé transnational (COT) et de ses différents protocoles sur le trafic des armes à feu, les migrants ainsi que les femmes et les enfants.

- Participer au sous-groupe sur la criminalité technologique mis en place par le groupe d'experts du G8 sur le crime organisé (Groupe de Lyon).
- Extendre les initiatives canadiennes existantes contre le trafic d'êtres humains et élaborer le protocole de la Convention des Nations Unies sur le crime organisé transnational concernant le trafic des migrants et la traite des femmes et des enfants.
- Mettre au point, dans le cadre des forums de l'OEA, une approche des problèmes de drogue dans les Amériques fondée sur la sécurité humaine.

Conception et mise en œuvre de la nouvelle politique étrangère canadienne sur le Nord, entre autres dans le cadre des relations du Canada avec l'Union européenne, la Russie et les pays nordiques, notamment par :

- la détermination des priorités et des stratégies connexes concernant la région circumpolaire, en particulier celles ayant trait à l'intégration des programmes du Conseil de l'Arctique (CA) et des activités de la politique étrangère sur le Nord, en cours d'élaboration, y compris en ce qui concerne la Russie, les priorités nationales et les efforts connexes au plan international.

Gestion des relations bilatérales avec les principaux partenaires du Canada, les membres de la Francophonie et du Commonwealth, le FRA et l'OEA.

Aide aux Canadiens à l'étranger

Dépenses prévues (en millions de dollars) et Équivalents temps plein (ETP) — Personnel

	Prévisions des dépenses 1999–2000	Dépenses prévues 2000–2001	Dépenses prévues 2001–2002	Dépenses prévues 2002–2003
Dépenses brutes	49,1	**52,3**	52,3	52,3
Moins : recettes à valoir sur le crédit	2,0	**2,2**	2,2	2,2
Moins : recettes portées au Trésor	41,8	**43,2**	44,7	46,3
Total des dépenses nettes	**5,3**	**6,9**	**5,4**	**3,8**
Équivalents temps plein (ETP)				
ETP du personnel Canadien	**105**	**117**	**117**	**117**
ETP du personnel recruté sur place	**193**	**220**	**219**	**219**

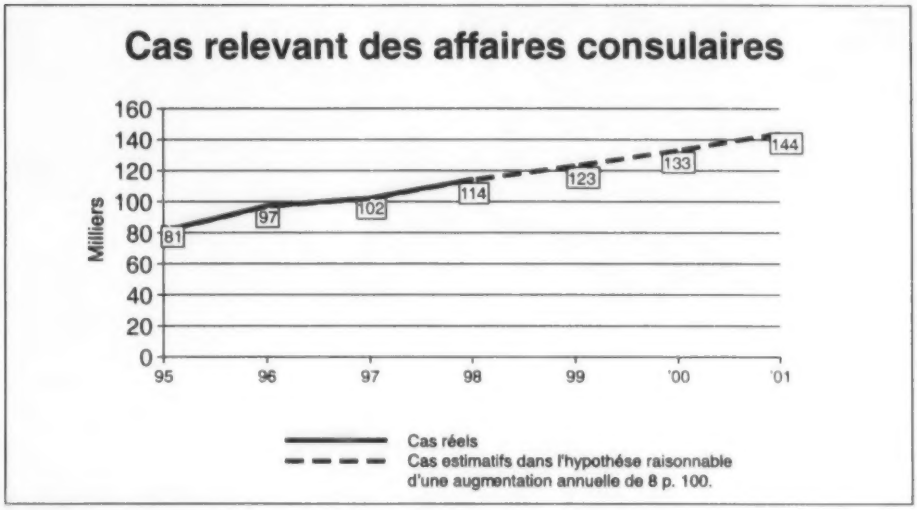
Description du secteur d'activité

Répondre aux besoins des Canadiens voyageant ou vivant à l'étranger qui ont besoin d'aide officielle.

Contexte

Chaque année, le Ministère dispense des services consulaires à plus de deux millions de Canadiens, partout dans le monde. Des services sont offerts jour et nuit, sept jours sur sept afin d'aider les Canadiens de différentes façons : évacuer d'urgence les citoyens menacés par une catastrophe d'origine naturelle ou humaine ou par des crises politiques internationales; donner du soutien aux blessés et à ceux qui vivent un deuil; offrir de l'aide lorsqu'il y a enlèvement d'enfants ou litige au sujet de leur garde et porter secours aux victimes d'enlèvement, d'arrestation ou d'emprisonnement en territoire étranger. Le nombre de déplacements internationaux entrepris par des Canadiens a connu une hausse qui ne se dément pas, en raison de l'intensification du tourisme, des affaires et de l'activité commerciale à l'étranger, ainsi que de la plus grande mobilité des Canadiens se rendant visiter des parents ailleurs dans le monde. Les pays exotiques font maintenant davantage partie des destinations, et les touristes qui s'y rendent représentent plus de 90 p. 100 des cas relevant des affaires consulaires. Les aînés et les personnes qui souffrent d'un handicap ou d'un problème de santé voyagent plus, eux aussi. Les Canadiens qui vivent ou voyagent à l'étranger ont des attentes élevées quant à la qualité du service qu'ils devraient recevoir. La complexité de certains cas, par exemple les prises d'otages nécessitant des négociations intensives, entraîne des mois de travail acharné. Ces différents facteurs ont entraîné l'augmentation et la complexification de la charge de travail du personnel ministériel.

De plus en plus, les Canadiens partent vers des pays où les installations médicales et les moyens de transport sont médiocres si on les compare avec ceux du Canada. De plus, les Canadiens qui voyagent à l'étranger ne comprennent pas toujours les différences entre les systèmes judiciaires, sociaux et commerciaux du Canada et du pays étranger. Les entreprises canadiennes sont de plus en plus actives dans certains pays qui connaissent de sérieux problèmes de sécurité (l'Algérie, la Colombie, l'Équateur, la Libye, le Nigeria, le Jordan) ou dont le niveau de service offert localement est bien inférieur aux normes canadiennes.



Principaux engagements en matière de résultats

Donner une aide officielle aux Canadiens qui voyagent ou vivent à l'étranger.

Résultats escomptés et activités connexes

Amélioration de la qualité, de la diversité et de la distribution de l'information sur la sécurité en voyage

- Le programme d'information Voyager en toute sécurité vise à informer les Canadiens des situations qui se présenteront peut-être à l'étranger et à leur donner des conseils au sujet des préparatifs à faire avant le départ. Actuellement, le Ministère publie des rapports sur 217 destinations. Des renseignements destinés aux voyageurs et des conseils sont aussi accessibles sur le site Web du Ministère, à l'adresse suivante : http://www.dfait-maeci.gc.ca/travel/menu-f.asp. Le Ministère continuera de mettre à jour et d'élargir l'ampleur des conseils et des documents existants.

Augmentation de la capacité de l'Administration centrale à aider les missions dans les situations d'urgence

- Amélioration du système de gestion des cas d'aide consulaire. Le Ministère prévoit perfectionner le système actuel, qui sert à faire le suivi de l'aide accordée aux Canadiens en difficulté, jour et nuit, sept jours sur sept. Cette aide inclut entre autres la délivrance de documents de voyage provisoires, les évacuations sanitaires, les communications avec les proches parents et la transmission aux familles de comptes rendus sur les progrès réalisés, dans le cas d'actes terroristes comme les enlèvements.

Amélioration de la formation des fonctionnaires consulaires pour les cas d'enlèvement d'enfants, de décès, d'arrestation ou d'emprisonnement

- Amélioration de la formation professionnelle des fonctionnaires appelés à s'occuper de questions délicates, par exemple les enlèvements d'enfants, les décès, les arrestations ou les emprisonnements.

Diplomatie ouverte

Dépenses prévues (en millions de dollars) et Équivalents temps plein (ETP) — Personnel

	Prévisions des dépenses 1999–2000	Dépenses prévues 2000–2001	Dépenses prévues 2001–2002	Dépenses prévues 2002–2003
Dépenses brutes	94,7	95,5	96,6	96,1
Moins : recettes à valoir sur le crédit	0,8	1,1	1,1	1,1
Moins : recettes portées au Trésor	0,0	0,0	0,0	0,0
Total des dépenses nettes	**93,9**	**94,4**	**95,5**	**95,0**
Équivalents temps plein (ETP)				
ETP du personnel Canadien	**195**	**236**	**230**	**226**
ETP du personnel recruté sur place	**204**	**202**	**202**	**201**

Description du secteur d'activité

Susciter, à l'étranger, l'intérêt et la confiance à l'endroit du Canada et créer un environnement public international favorable aux intérêts politiques et économiques du Canada ainsi qu'aux valeurs canadiennes.

Contexte

Les communications mondiales de masse et les percées technologiques révolutionnaires dans le domaine de l'électronique ont de profondes répercussions sur la nature et la conduite des relations internationales. La gestion des affaires de l'État est plus complexe que jamais, avec l'accroissement de la disponibilité et de la rapidité de diffusion de l'information et de la facilité d'accès à celle-ci. Selon les prévisions, 300 millions de personnes utiliseront Internet en 2000 et un milliard d'ici 2010, ce qui fera augmenter la transparence mondiale. Ces changements pourraient déstabiliser les moyens actuels d'information et de gestion des problèmes. Le Canada fait face à un public de plus en plus sceptique, qui exige une diffusion plus rapide de l'information, davantage de transparence, une participation accrue aux processus d'élaboration des politiques et une plus grande reddition de compte de la part de ses gouvernements. Les initiatives se rapportant aux activités internationales du Canada doivent démontrer clairement en quoi ces activités servent les intérêts nationaux. La participation du Canada au Conseil de sécurité des Nations Unies devrait contribuer à faire connaître les activités internationales du Canada à l'intérieur du pays. Un travail de communications et de promotion de la position du Canada est entrepris à l'étranger sur les questions susceptibles d'avoir une incidence sur les intérêts ou l'image du Canada à l'étranger.

Le secteur d'activité « Diplomatie ouverte » s'occupe des communications avec le public en utilisant différents moyens, notamment la correspondance, l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels, les relations avec les médias, les campagnes d'information nationales, les programmes pour les visiteurs étrangers, les publications et les services Internet. Ce secteur d'activité offre de l'information générale sur les politiques intérieures et étrangères du Canada en réponse aux demandes de renseignements émanant du Canada ou de l'étranger et assure la promotion et la coordination des intérêts internationaux du Canada en matière de culture, d'apprentissage et de mobilité des jeunes, des domaines qui prennent de l'importance dans le programme international.

Ce secteur d'activité est également l'agent de coordination pour les aspects internationaux des relations fédérales-provinciales, des liaisons avec les membres du Parlement et de la promotion de l'identité canadienne. Une meilleure compréhension du rôle et du mandat du Ministère dans le contexte national a été instaurée et les liens avec les organismes centraux ont été renforcés, en faisant porter davantage l'accent sur le Cabinet et les affaires parlementaires.

Principaux engagements en matière de résultats

Susciter, à l'étranger, l'intérêt et la confiance envers le Canada et créer un environnement public international favorable aux intérêts politiques et économiques du Canada et aux valeurs canadiennes; faire connaître et comprendre aux Canadiens le rôle du Canada dans le monde.

Résultats escomptés et activités connexes

Accroissement de la compréhension du public canadien et étranger des politiques et des positions canadiennes.

- Sensibiliser le public au sujet de la politique étrangère et commerciale du Canada et de son rôle international, du travail accompli par le Ministère et des services qu'il offre aux Canadiens, par l'intermédiaire de programmes de communication avec les médias, d'autres outils et activités d'information et de publications imprimées et électroniques.
- Améliorer la promotion des valeurs et des intérêts du Canada à l'étranger, en collaboration étroite avec les Ministres, les missions, les bureaux, les autres ministères fédéraux et les partenaires du secteur public et privé, au pays et à l'étranger.
- Offrir un soutien aux communications pour l'initiative sur la sécurité humaine, la politique étrangère visant le Nord, le programme de libéralisation du commerce et aux sommets hémisphériques.
- Augmenter la capacité des Ministres à répondre à la correspondance rapidement pour promouvoir les activités du Ministère et donner des conseils sur les politiques et les positions du Canada.
- Offrir un soutien des communications stratégiques liées aux initiatives et aux activités permanentes du ministre des Affaires étrangères, du ministre du Commerce international et des trois secrétaires d'État du portefeuille.
- Établir une politique de communication ministérielle plus ouverte, afin de favoriser la transparence et renforcer la responsabilisation.
- Entretenir un contact étroit avec les provinces au sujet des enjeux internationaux qui relèvent de la compétence provinciale ou qui mettent en cause les intérêts des provinces.
- S'acquitter des obligations ministérielles prévues dans les lois sur la protection des renseignements personnels et l'accès à l'information et faciliter l'accès du public à l'information par voie électronique.

Sensibilisation de l'opinion publique internationale aux caractéristiques et aux réalisations du Canada, par l'entremise d'activités culturelles, universitaires ou autres activités comparables; accroissement des exportations de services culturels et éducatifs.

- Faire connaître le profil culturel du Canada à l'étranger, avec l'aide du ministère du Patrimoine canadien et du Conseil des arts du Canada.
- Resserer les liens entre les activités culturelles financées par le MAECI et les priorités en matière de politique étrangère.
- Internationaliser l'enseignement supérieur en établissant et en approfondissant de façon bilatérale et multilatérale les cadres de coopération et d'échange entre les universitaires et les établissements d'enseignement; promouvoir le Canada comme destination de choix pour les étudiants étrangers; élaborer de nouvelles façons de faciliter les liens internationaux et coopérer avec les gouvernements provinciaux et autres pour servir les intérêts du Canada sur la scène internationale.
- Rendre les programmes d'études canadiennes plus attrayants pour les étrangers en renouvelant et en étoffant les programmes.
- Augmenter les possibilités qui s'offrent aux jeunes Canadiens d'acquérir de l'expérience internationale au moyen des programmes d'étude et de travail à l'étranger.
- Améliorer la commercialisation des produits et services éducatifs du Canada à l'étranger.

Services ministériels

Dépenses prévues (en millions de dollars) et Équivalents temps plein (ETP) — Personnel

	Prévisions des dépenses 1999–2000	Dépenses prévues 2000–2001	Dépenses prévues 2001–2002	Dépenses prévues 2002–2003
Dépenses brutes	308,3	319,4	309,8	298,5
Moins : recettes à valoir sur le crédit	10,8	12,3	12,3	12,3
Moins : recettes portées au Trésor	50,0	35,0	44,5	34,1
Total des dépenses nettes	**247,5**	**272,1**	**253,0**	**252,1**
Équivalents temps plein (ETP)				
ETP du personnel Canadien	**1 700**	**1 744**	**1 740**	**1 739**
ETP du personnel recruté sur place	**2 083**	**2 063**	**2 060**	**2 059**

Description du secteur d'activité

Permettre au Ministère de remplir sa mission et d'atteindre ses objectifs grâce à la prestation de services de soutien au plus juste coût.

Contexte

Le secteur des Services ministériels permet au Ministère de remplir sa mission et d'atteindre ses objectifs grâce à la prestation de services de soutien d'une manière économique dans le domaine des ressources humaines, des finances, de la formation, de la gestion de l'information, de la gestion des immeubles et du matériel, de la sécurité, du protocole, de la vérification et de l'évaluation.

La mise en œuvre de la stratégie de ressources humaines du Ministère demeure prioritaire. Cette stratégie vise à faire du Ministère une organisation flexible et souple, disposant d'une main-d'œuvre polyvalente. Elle met l'accent sur certains secteurs clés comme le leadership, la gestion des carrières et le perfectionnement professionnel, l'apprentissage, les employés recrutés sur place et les valeurs de l'organisation. Des plans d'action ont été élaborés pour chacun de ces secteurs.

La mise en place de la comptabilité d'exercice dans l'ensemble du Ministère aura des répercussions importantes sur les décisions ministérielles en matière d'allocation des ressources, de gestion de l'actif et d'investissement stratégique. La mise en œuvre de la Stratégie d'information financière (SIF) améliorera le processus décisionnel et le rendement du Ministère, en particulier pour ce qui est des transactions financières. Le MAECI dispose de 160 missions et bureaux satellites dans le monde et la mise en œuvre de la SIF constituera un défi important sur le plan de la gestion des systèmes et du changement. Le Ministère se verra ainsi offrir une occasion unique d'améliorer ses méthodes de fonctionnement dans le monde entier.

La stratégie générale à long terme de gestion immobilière du Ministère prévoit la rationalisation des actifs immobiliers grâce à la vente ou la location des immeubles excédentaires, inadéquats ou qui ne sont pas utilisés à pleine capacité. Les bénéfices ainsi générés seront investis dans de nouveaux actifs immobiliers plus utiles au gouvernement. Le système de gestion de projet a été amélioré afin de faciliter l'accès aux données et de permettre un suivi plus étroit des dépenses en immobilisations. Des projets de construction immobilière sont en cours à Beijing, au Caire, à Caracas, à Nairobi, à Tokyo et à Varsovie. La nouvelle chancellerie de Berlin en est au stade de la conception.

Dans un environnement mondial de plus en plus complexe et interconnecté, il est impératif de pouvoir compter sur un réseau de communications mondiales moderne, efficient et efficace. Le Ministère s'est engagé à entretenir et à améliorer l'infrastructure ministérielle de gestion de l'information et des technologies. Pour y arriver, il faudra tirer profit des percées technologiques pour hausser le niveau de service (surtout pour les activités à l'étranger), créer un inventaire des meilleures pratiques, améliorer la prestation des services électroniques offerts par les systèmes d'information financière et d'information sur le personnel du Ministère et participer activement à l'initiative *Les gouvernements canadiens en ligne*.

Le Ministère continue de vérifier la gestion des missions et des programmes de l'Administration centrale, afin de déterminer si les objectifs ont été atteints et d'évaluer l'efficacité, l'impact des programmes et l'efficience de la prestation, compte tenu de la faisabilité d'autres modèles de prestation. La mesure du rendement et les indicateurs de performance globaux sont des méthodes d'évaluation de plus en plus utilisées.

Principaux engagements en matière de résultats

Permettre au Ministère de remplir sa mission et d'atteindre ses objectifs grâce à la prestation de services de soutien au plus juste coût.

Résultats escomptés et activités connexes

Mise en œuvre de la stratégie de ressources humaines du Ministère.

- La mise en œuvre de la stratégie de ressources humaines du Ministère est une priorité. La stratégie, qui prévoit la mise en place d'un système de gestion des ressources humaines fondé sur les compétences, devrait modifier profondément la gestion des ressources humaines au Ministère. Dorénavant, les questions de gestion des ressources humaines seront intégrées à la planification et à la gestion des activités du Ministère et des bureaux. Ceci devrait avoir une influence positive sur la philosophie de gestion. Le Ministère s'efforcera de faire de l'apprentissage continu une réalité, grâce à la mise en œuvre de stratégies d'apprentissage qui prévoient des cours sur le leadership stratégique et de l'enseignement à distance. La formation en langues étrangères et en langues officielles sera encouragée. De plus, le programme de perfectionnement du service extérieur contribuera, pendant cinq ans, à la formation et au maintien en poste d'agents hautement qualifiés au service extérieur.

Mise en œuvre de la Stratégie d'information financière du gouvernement.

- Le Ministère a élaboré un plan détaillé pour mettre en œuvre la Stratégie d'information financière. Le plan prévoit le remaniement des systèmes financiers pour intégrer la comptabilité d'exercice. L'attribution des coûts relatifs aux actifs immobiliers du Ministère à l'étranger sera un problème, tout comme la formation aux nouvelles méthodes comptables du personnel canadien et des employés recrutés sur place.

Amélioration des méthodes de travail du Ministère grâce aux nouvelles technologies.

- Le Ministère élabore actuellement un cadre de prestation des services électroniques, ce qui comprend des répertoires, l'authentification, une architecture, des procédés et le stockage des données. Le Ministère mettra en œuvre la nouvelle infrastructure en fonction des priorités de chaque secteur d'activité. De plus, le Ministère fera l'essai, à New York et à Londres, de l'utilisation des cartes de débit et de crédit pour les paiements reçus des immigrants. On espère que l'utilisation de ces cartes permettra de mieux contrôler les revenus tirés de la perception de ces droits.

Amélioration du service à la clientèle.

- Le Ministère met l'accent sur l'amélioration de la prestation des services ministériels. On établira des normes de service; les pratiques exemplaires feront l'objet d'un suivi et le client aura accès à des mécanismes de rétroaction. Les heures d'ouverture du service de dépannage du Système de gestion intégrée (SGI) du Ministère seront prolongées pour lui permettre de répondre aux demandes des missions à l'étranger. De plus, on améliorera l'accès public à l'information conservée par le Ministère, grâce à l'initiative *Les gouvernements canadiens en ligne*. La Direction générale des biens continuera d'élaborer une stratégie d'entretien cohérente afin de répondre aux inquiétudes formulées à propos de la santé et de la sécurité, de l'accumulation des édifices et du matériel en entretien différé et de l'augmentation de la charge de travail et des coûts associés au vieillissement des immeubles. La Direction générale mettra aussi en œuvre la stratégie permanente d'investissement de capitaux avec l'aboutissement d'importants projets immobiliers (voir tableau 5.2).

Amélioration des communications ministérielles.

- Améliorer, à l'aide de l'infrastructure de TI et d'autres outils, la diffusion de l'information au sein du Ministère, au pays et à l'étranger.

Services aux autres ministères

Dépenses prévues (en millions de dollars) et Équivalents temps plein (ETP) — Personnel

	Prévisions des dépenses 1999–2000	Dépenses prévues 2000–2001	Dépenses prévues 2001–2002	Dépenses prévues 2002–2003
Dépenses brutes	211,0	222,6	222,4	222,5
Moins : recettes à valoir sur le crédit	0,0	0,0	0,0	0,0
Moins : recettes portées au Trésor	0,0	0,0	0,0	0,0
Total des dépenses nettes	**211,0**	**222,6**	**222,4**	**222,5**
Équivalents temps plein (ETP)				
ETP du personnel Canadien	**40**	**38**	**39**	**38**
ETP du personnel recruté sur place	**1 250**	**1 244**	**1 226**	**1 225**

Description du secteur d'activité

Permettre aux autres ministères d'exécuter leurs programmes à l'étranger en leur fournissant des services de soutien au plus juste coût.

Contexte

Comme l'indique le tableau ci-dessous, plus de la moitié (environ 53 p. 100) du personnel en poste à l'étranger qui exécute des programmes le fait pour le compte d'autres ministères et organismes du gouvernement que le MAECI.

Ministère	Employés recrutés au Canada (ETP)	Employés recrutés sur place (ETP)	Total des ETP	Pourcentage des ETP exécutant des programmes
Citoyenneté et Immigration	229	992	1 221	
ACDI	124	143	267	
MDN	129	22	151	
GRC	31	19	50	
Autres	53	144	197	
Total du personnel des autres ministères exécutant des programmes	**566**	**1 320**	**1 886**	**52,8%**
Personnel du MAECI exécutant des programmes	**648**	**1 040**	**1 688**	**47,2%**
TOTAL DU PERSONNEL EXÉCUTANT DES PROGRAMMES	**1 214**	**2 360**	**3 574**	**100,0%**
Personnel de soutien administratif	289	2 053	2 342	
TOTAL DU PERSONNEL	**1 503**	**4 413**	**5 916**	

Note: donneés de l'anneé financière 1998–1999

Le MAECI gère, à titre de service commun, l'acquisition de produits, de services et de biens immobiliers destinés à répondre tant à ses propres besoins à l'étranger qu'à ceux des autres ministères. Ces services, qui sont indispensables aux autres ministères représentés dans les missions diplomatiques et consulaires canadiennes à l'étranger, comprennent la gestion financière et l'administration du personnel, les services de paie pour le personnel recruté sur place, la fourniture de bureaux et de logements pour le personnel ainsi que les services publics, de sécurité, de transports, d'informatique, de communications et d'entretien. Il est nécessaire pour la plupart des missions de reproduire, à divers degrés, les services de soutien dont les ministères disposent habituellement au pays. Dans les prévisions des coûts que devra assumer le MAECI, on fait une distinction entre ceux que le Ministère devra engager pour fournir ce soutien essentiel aux autres ministères à l'étranger et ceux aux secteurs d'activités du Ministère lui-même.

Principaux engagements en matière de résultats

Permettre aux autres ministères d'exécuter leurs programmes à l'étranger en leur fournissant des services de soutien au plus juste coût.

Résultats escompté et activités connexes

Prestation de services efficace et efficiente afin de satisfaire les clients tout en respectant les contraintes, qu'elles soient liées aux ressources ou encore aux aspects juridiques et politiques.

- Élaboration d'un nouveau contrat de services communs comportant des normes de service claires et fournissant une formule d'établissement des coûts de revient plus équitable et normalisée pour répartir les dépenses d'investissement ou de partage des locaux avec les autres ministères. Ce contrat pourrait devenir un instrument efficace pour les autres ministères en leur permettant de faire une évaluation plus précise des dépenses et des économies afférentes à l'augmentation ou à la réduction de leurs opérations à l'étranger.
- Repérage précoce des initiatives de programmes dans les missions des autres ministères et meilleure planification pour réagir à ces initiatives.

Services de passeport

Dépenses prévues (en millions de dollars) et Équivalents temps plein (ETP) — Personnel

	Prévisions des dépenses 1999–2000	Dépenses prévues 2000–2001	Dépenses prévues 2001–2002	Dépenses prévues 2002–2003
Dépenses brutes	75,1	**54,2**	54,2	54,2
Moins : recettes à valoir sur le crédit	60,5	**55,6**	55,6	55,6
Moins : recettes portées au Trésor	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Total des dépenses nettes/recettes	**14.6**	**(1,4)**	**(1,4)**	**(1,4)**
Équivalents temps plein (ETP)				
ETP du personnel Canadien	**701**	**561**	**561**	**561**
ETP du personnel recruté sur place	**0**	**0**	**0**	**0**

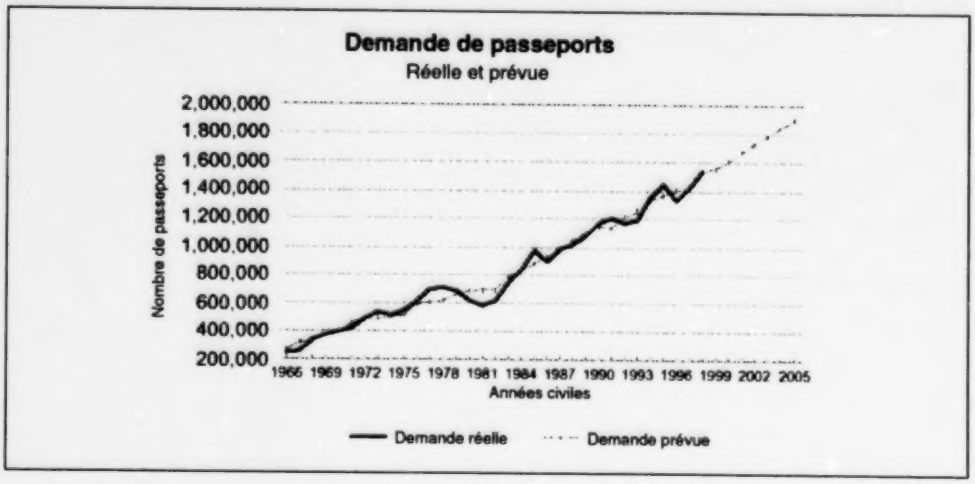
Les totaux peuvent ne pas s'accorder en raison de l'arrondissement.

Description du secteur d'activité

Délivrer des documents de voyage respectés au plan international aux citoyens canadiens et aux autres personnes autorisées à résider au Canada.

Contexte

La sécurité et l'intégrité du processus de délivrance de passeports et de ces documents eux-mêmes sont le fondement de toutes les activités du Bureau des passeports. Ce service gère un volume d'environ 2,9 millions de transactions par an provenant des clients et doit réaliser environ 11 000 transactions par jour ouvrable, qu'il s'agisse du traitement d'une demande de passeport ou de répondre à une demande de renseignements (par téléphone, par courrier ou en personne). En 1998–1999, le Bureau des passeports a produit environ 1,6 million de documents de voyage protégés. On prévoit une croissance annuelle de 3,5 p. 100 des demandes de passeports, ce qui représente un volume de 1 666 200 passeports en 2000–2001, qui passera à 1 725 800 en 2001–2002 et à 1 788 360 en 2002–2003.



L'augmentation des demandes découle de la croissance de la population, de l'inflation et du chômage. Les passeports ordinaires de 24 pages représentent 98 p. 100 des documents de voyage délivrés; ce niveau se maintient depuis cinq ans.

Une étude de marché réalisée en 1998–1999 révèle que nos clients considèrent le passeport comme un « sauf-conduit lors de leurs voyages à l'étranger ». En fait, leurs deux priorités absolues sont la réalisation d'un passeport « difficilement utilisable par des imposteurs » et la garantie que « les autorités des autres pays accepteront facilement ce passeport ».

Principaux engagements en matière de résultats

Fournir des documents de voyage respectés au plan international.

Résultats escomptés et activités principales

Accélérer l'application de la technologie.

- Mener à bien la mise en œuvre du système automatisé de production des passeports (IRIS) qui permettra d'augmenter la sécurité et l'intégrité du processus d'admissibilité et de production des passeports.
- Achever la mise en service des nouveaux formulaires de demande simplifiés.
- Proposer la création d'un nouveau centre de production des passeports.

Diversification des modes de prestation de services.

- Améliorer la prestation de services aux clients du Bureau des passeports en recherchant activement des partenariats afin d'étendre les services aux régions où le Bureau n'a pas de représentation et en offrant un service complet en coopération avec les autres ministères et les autres ordres de gouvernement.

Restructuration des Services de passeport.

- Mettre en place une prestation de services accélérée. Entreprendre une étude de faisabilité afin d'analyser comment fournir des choix de prestations de services multiples et flexibles.

SECTION IV INITIATIVES HORIZONTALES

Initiatives réglementaires

Modification du *Règlement sur les licences d'exportation* pour qu'il couvre, aux fins du contrôle des exportations, les marchandises militaires ou liées au secteur militaire qui proviennent des États-Unis et dont l'exportation est proposée, sous quelque forme que ce soit.	La modification aurait des répercussions de plus de 10 millions de dollars sur l'économie et pourrait affecter les secteurs de la défense et de l'aérospatiale pour ce qui est, notamment, de la productivité et des emplois. Elle aurait un effet positif sur les emplois et l'économie, car elle permettrait la circulation libre et continue des marchandises et des technologies d'origine américaine pour appuyer le développement industriel du Canada. La révision du Règlement permettrait au ministre des Affaires étrangères de recueillir davantage d'information à l'appui des demandes de licences d'exportation qui visent la réexportation à partir du Canada de marchandises d'origine américaine, que ce soit en totalité ou en partie, ou de marchandises incorporées à d'autres biens qui ne sont peut-être pas d'origine américaine. Avant d'approuver des licences d'exportation pour ces types de transaction, le Ministre devrait la preuve que la réexportation des marchandises a été approuvée par le gouvernement des États-Unis, grâce à une autorisation de réexportation.
Modification générale de la *Liste des marchandises d'exportation contrôlée* (LMEC).	Les répercussions sur l'économie dépasseront 10 millions de dollars. La modification de la LMEC entraînera l'ajout de nouvelles marchandises, ce qui aura des répercussions sur différents secteurs, et nécessitera la délivrance de nouvelles licences d'exportation. Les critères de délivrance d'exportation pourraient nuire à l'emploi et au commerce. La modification entraînera aussi le retrait d'un certain nombre de marchandises qui nécessitent présentement une licence d'exportation, ce qui aura des répercussions de plus de 10 millions de dollars sur l'économie. Lorsqu'on n'exige pas de n'exige pas de licence d'exportation, l'emploi et commence s'en trouvent stimulés.

	La modification générale de cette liste a eu lieu pour la dernière fois en 1997 mais certaines modifications individuelles ont été apportées depuis lors.
Modification ponctuelle de la *Liste des marchandises d'exportation contrôlée* (LMEC) pour mettre en œuvre des contrôles à l'exportation polyvalents.	Les répercussions sur l'économie pourraient dépasser 10 millions de dollars. L'ajout d'une série de marchandises indéfinies à la LMEC pourrait nuire à l'emploi et au commerce, en fonction de la nature de ces marchandises et de leur utilisation finale. Une modification de la LMEC visant à mettre en œuvre des contrôles polyvalents permettrait d'étendre les contrôles d'exportation à des marchandises et des technologies absentes de la LMEC mais qui pourraient servir à la conception ou à la production d'armes chimiques, biologiques ou nucléaires ou de leurs systèmes de lancement (missiles), ou y contribuer sensiblement.

Stratégies de développement durable

La première stratégie de développement durable du Ministère, *Action 2000*, a été présentée à la Chambre des communes le 10 décembre 1997. Le Ministère continuera de mettre en œuvre les objectifs et les buts résumés dans *Action 2000* jusqu'en décembre 2000, moment où il présentera sa deuxième stratégie de développement durable.

Les activités de cette année seront concentrées sur l'élaboration de la deuxième stratégie. Le Ministère examinera les forces et les faiblesses d'*Action 2000*, ainsi que les progrès accomplis dans l'atteinte des objectifs qui y sont mentionnés. Cette stratégie prendra en compte les leçons que nous tirerons de tout défaut de conception ou de mise en œuvre d'*Action 2000* ainsi que des leçons tirées par les autres ministères lors de la mise en place de leurs propres stratégies. Elle prendra appui sur les progrès réalisés pendant la période visée par *Action 2000* et les changements d'orientation effectués depuis par le Ministère. Elle comportera un processus de consultation ouvert et transparent avec les autres ministères et le secteur public.

Une équipe consultative représentative des directions générales du Ministère a été constituée afin de guider l'élaboration de la stratégie en prenant en considération le mandat du Ministère, l'expérience passée et tout conseil approprié.

Outre la mise en œuvre d'Action 2000 et l'élaboration de la nouvelle stratégie, le Ministère travaillera également sur de nombreuses questions liées au développement durable parmi lesquelles on trouve :

- l'harmonisation de la démarche de planification des activités et de la stratégie de développement durable;
- la prise en compte des facteurs environnementaux dans les grandes initiatives stratégiques;
- la réalisation d'avancées relativement à plusieurs questions environnementales majeures, dont le changement climatique et les polluants organiques persistants.

SECTION V RENSEIGNEMENTS FINANCIERS

Tableau 5.1 Autorisations de dépenser (en milliers de dollars)

Crédit		Budget principal des dépenses 2000–2001	Budget principal des dépenses 1999–2000
1	Dépenses de fonctionnement	**929 737**	869 966
5	Dépenses en capital	**85 449**	87 690
10	Subventions et contributions	**330 378**	312 367
(S)	Ministre des Affaires étrangères – traitement et allocation pour automobile	**52**	49
(S)	Ministre du Commerce international – traitement et allocation pour automobile	**52**	49
(S)	Paiements en vertu de la *Loi sur la pension spéciale du service diplomatique*	**250**	250
(S)	Contributions aux régimes d'avantages sociaux des employés	**84 752**	82 883
(S)	Fonds renouvelable des passeports	**(1 420)**	(1 635)
	Total	**1 429 250**	1 351 619

Notes se rapportant au tableau 5.1 :

Le budgétaire du Budget principal des dépenses du ministère des Affaires étrangères et du Commerce international s'élève à 1 429,3 million de dollars, ce qui représente une augmentation nette de 77,6 millions de dollars.

Voici les principaux changements :

- augmentation de 34,6 millions de dollars pour assurer l'intégrité des programmes du Ministère;
- augmentation de 18,4 millions de dollars pour pallier les effets de l'inflation sur les activités du Ministère à l'étranger;
- augmentation de 11,7 millions de dollars au titre des salaires du personnel recruté sur place dans les missions à l'étranger;
- augmentation de 11,6 millions de dollars pour verser les cotisations du Canada aux organisations internationales;
- augmentation de 8 millions de dollars au titre des initiatives dans le domaine de la diplomatie ouverte;
- augmentation de 7,5 millions de dollars au titre des activités relatives au conflit au Kosovo;
- augmentation de 7,3 millions de dollars au titre du Fonds canadien pour l'action antimines;
- augmentation de 6,4 millions de dollars au titre de la Stratégie emploi jeunesse, une initiative pangouvernementale visant à créer des emplois pour les jeunes Canadiens;
- augmentation de 6,3 millions de dollars pour couvrir les coûts associés aux conventions collectives signées avant le 1er février 2000;
- augmentation de 6,1 millions de dollars imputable aux transferts de fonds provenant de l'Agence canadienne de développement international, du ministère de la Défense nationale et du ministère du Solliciteur général pour absorber l'accroissement des coûts de fonctionnement à l'étranger;

- augmentation de 5 millions de dollars au titre du Programme de développement des marchés d'exportation – investissement;
- augmentation de 4 millions de dollars pour le déménagement de l'ambassade du Canada à Berlin (Allemagne);
- augmentation de 2,1 millions de dollars au titre des contributions relatives aux activités internationales de lutte antidrogue;
- augmentation de 2 millions de dollars au titre des coûts associés au mandat du Canada au Conseil de sécurité de l'ONU;
- augmentation de 2 millions de dollars pour verser une contribution au Forum des fédérations;
- diminution de 24,3 millions de dollars de la quote-part calculée pour le Canada pour les opérations de maintien de la paix des Nations Unies;
- diminution de 15,9 millions de dollars pour pallier les effets des gains sur les opérations de change des devises pour les activités à l'étranger;
- diminution de 13,8 millions de dollars pour rendre conformes à l'an 2000 les systèmes essentiels à la mission de l'administration fédérale;
- diminution de 2,2 millions de dollars dans les crédits du Ministère correspondant à la contribution de l'employeur aux coûts des régimes d'avantages sociaux des employés.

Tableau 5.2 Projets d'immobilisation (en millions de dollars)

	Statut	Indicateur	Coût total estimatif courant	Coût prévu jusqu'au 31 mars 2000	Dépenses prévues 2000–2001	Dépenses prévues 2001–2002	Dépenses prévues 2002–2003	Besoins des exercices futurs
Services ministériels								
Beijing, Chine Achat d'un complexe diplomatique	AE	F	31,2	26,2	**5,0**			
Berlin, Allemagne Construction d'une chancellerie	AP	F	88,0	26,4	**13,6**	21,3	24,3	2,5
Berlin, Allemagne Construction d'une résidence officielle	AE	F	7,3	6,9	**0,4**			
Le Caire, Égypte Construction d'une chancellerie	AE	F	19,9	7,3	**9,4**	3,2		
Caracas, Venezuela Achat d'une chancellerie	AE	F	16,4	12,8	**3,6**			
Nairobi, Kenya Construction d'une chancellerie	AP	F	15,5	2,3	**9,4**	3,9		
Séoul, Corée Construction d'une chancellerie	AE	F	43,7	16,7	**4,0**	16,0	7,0	
Tokyo, Japon Construction de logements pour le personnel	AE	F	13,8	4,3	**9,5**			
Varsovie, Pologne Agrandissement/rénovation de la chancellerie	AP	F	19,8	1,2	**10,6**	8,0		
Total partiel			**255,6**	**104,1**	**65,5**	**52,4**	**31,3**	**2,5**
Services de passeport	**AP**	**I**	**4,2**	**0,2**	**2,0**	**2,0**		
Total des projets d'immobilisation			**259,8**	**104,3**	**67,5**	**54,4**	**31,3**	**2,5**

Tableau 5.3 Dépenses en capital, par secteur d'activité (en millions de dollars)

	Prévision des dépenses 1999–2000	Dépenses prévues 2000–2001	Dépenses prévues 2001–2002	Dépenses prévues 2002–2003
Promotion du commerce international	4,6	**5,2**	5,2	5,2
Politique commerciale et économique	2,4	**2,1**	2,1	2,1
Coopération et sécurité internationales	10,4	**5,4**	5,0	5,0
Aide aux Canadiens à l'étranger	1,4	**1,3**	1,3	1,3
Diplomatie ouverte	1,3	**1,2**	1,2	1,1
Services ministériels	95,6	**104,7**	75,0	74,1
Services aux autres ministères	6,5	**6,0**	6,0	6,0
Services de passeport	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Total	**122,2**	**125,9**	**95,8**	**94,8**

Tableau 5.4 Ressources du Programme par secteur d'activité pour 2000–2001 (en millions de dollars)

	Fonctionnement[1]	Capital	Subventions et Contributions	Dépenses brutes prévues	Moin: Recettes à valoir sur le crédit	Dépenses nettes prévues
Promotion du commerce international	226,4	5,2	16,9	**248,5**	8,1	240,4
Politique commerciale et économique	98,9	2,1	107,9	**208,9**	0,0	208,9
Coopération et sécurité internationales	172,9	5,4	283,7	**462,0**	0,0	462,0
Aide aux Canadiens à l'étranger	50,9	1,3	0,1	**52,3**	2,2	50,1
Diplomatie ouverte	69,6	1,2	24,7	**95,5**	1,1	94,4
Services ministériels	214,4	104,7	0,3	**319,4**	12,3	307,1
Services aux autres ministères	216,6	6,0	0,0	**222,6**	0,0	222,6
Services de passeport	54,2	0,0	0,0	**54,2**	55,6	(1,4)
Total	**1 103,9**	**125,9**	**433,6**	**1 663,4**	**79.3**	**1 584,1**

1 Comprennent les contributions aux régimes d'avantages sociaux des employés et les allocations des ministres.

Tableau 5.5 Paiements de transfert par secteur d'activité (en millions de dollars)

	Prévision des dépenses 1999–2000	Dépenses prévues 2000–2001	Dépenses prévues 2001–2002	Dépenses prévues 2002–2003
Subventions				
Promotion du commerce international	2,1	**2,1**	2,1	2,1
Politique commerciale et économique	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Coopération et sécurité internationales	5,9	**10,3**	10,3	10,3
Aide aux Canadiens à l'étranger	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Diplomatie ouverte	22,4	**22,8**	22,8	22,8
Services ministériels	0,3	**0,3**	0,3	0,3
Services aux autres ministères	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Services de passeport	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Total des subventions	**30,7**	**35,5**	**35,5**	**35,5**
Contributions				
Promotion du commerce international	14,9	**14,8**	14,8	14,8
Politique commerciale et économique	110,4	**107,8**	52,8	17,8
Coopération et sécurité internationales	269,4	**273,4**	264,8	262,9
Aide aux Canadiens à l'étranger	0,0	**0,1**	0,1	0,1
Diplomatie ouverte	0,5	**2,0**	2,0	1,5
Services ministériels	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Services aux autres ministères	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Services de passeport	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Total des contributions	**395,2**	**398,1**	**334,5**	**297,1**
Total des paiements de transfert	**425,9**	**433,6**	**370,0**	**332,6**

Les totaux peuvent ne pas s'accorder en raison de l'arrondissement

Tableau 5.6 Détails des recettes à valoir sur le crédit (en millions de dollars)

	Prévision des dépenses 1999–2000	Dépenses prévues 2000–20001	Dépenses prévues 2001–2002	Dépenses prévues 2002–2003
Foires et missions commerciales, d'investissement, et technologiques	3,0	8,0	8,0	8,0
Services de perfectionnement	5,0	5,0	5,0	5,0
Services immobiliers à l'étranger	4,0	5,2	5,2	5,2
Services consulaires spécialisés	2,0	2,2	2,2	2,2
Services de télécommunications	1,8	2,1	2,1	2,1
Centres d'éducation canadiens	0,8	1,1	1,1	1,1
Centre canadien des affaires au Mexique	0,1	0,1	0,1	0,1
Droits de passeport	60,5	55,6	55,6	55,6
Total	**77,2**	**79,3**	**79,3**	**79,3**

Tableau 5.7 Détails des recettes portées au Trésor (en millions de dollars)

	Prévision des dépenses 1999–2000	Dépenses prévues 2000–20001	Dépenses prévues 2001–2002	Dépenses prévues 2002–2003
Revenus locatifs des employés	14,4	14,3	14,3	14,3
Licences d'importation et d'exportation	15,6	15,7	13,0	12,9
Licences pour le bois œuvre	84,1	90,0	35,0	0,0
Ventes d'immobilisations et d'autres biens	26,2	11,3	20,8	10,4
Droits consulaires	41,8	43,2	44,7	46,3
Contributions remboursées en vertu du Programme pour le développement des marchés d'exportation	3,2	2,3	2,3	2,3
Redressement de dépenses des années antérieures	4,0	4,0	4,0	4,0
Prestation de services au Bureau des passeports	4,4	4,4	4,4	4,4
Autres	1,0	1,0	1,0	1,0
Total	**194,7**	**186,2**	**139,5**	**95,6**

Tableau 5.8 Coût net du programme pour 2000–2001 (en millions de dollars)

		Total
Dépenses brutes de programme		**1 663,4**
Plus : services fournis sans frais		
Locaux fournis gratuitement par Travaux publics et Services gouvernementaux Canada		17,0
Cotisations visant la part de l'employeur des primes d'assurance et les coûts payés par le Secrétariat du Conseil du Trésor		25,2
Contributions au régime d'invalidité des employés, fournies par Développement des ressources humaines Canada		0,3
Traitements et coûts connexes des services juridiques, fournis par Justice Canada		1,1
	Total	**43,6**
Coût total du programme		**1 707,0**
Moins :		
Recettes affectées aux dépenses		79,3
Recettes portées au Trésor		186,2
	Total	**265,5**
Coût net du programme en 2000–2001		**1 441,5**
Coût net du programme en 1999–2000		**1 490,6**

Les totaux peuvent ne pas s'accorder en raison de l'arrondissement

Tableau 5.9 État des opérations du fonds renouvelable du Bureau des passeports (en millions de dollars)

	Prévision 1999–2000	Prévues 2000–2001	Prévues 2001–2002	Prévues 2002–2003
Recettes				
Droits perçus	60,5	**55,6**	55,6	55,6
Recettes diverses				
Total des recettes	**60,5**	**55,6**	**55,6**	**55,6**
Dépenses de fonctionnement				
Salaires et avantages sociaux	34,5	**26,6**	26,6	26,6
Provision pour indemnités de cessation d'emploi	0,4	**0,6**	0,6	0,6
Matériel de passeport et formulaires de demande	5,7	**6,3**	6,3	6,3
Services de passeport dans les missions à l'étranger	4,4	**4,4**	4,4	4,4
Locaux	4,2	**3,7**	3,7	3,7
Services professionnels et spéciaux	5,4	**4,6**	4,6	4,6
Amortissement	3,7	**5,3**	5,3	5,3
Fret, messageries et camionnage	2,3	**2,3**	2,3	2,3
Télécommunications	2,2	**1,4**	1,4	1,4
Imprimerie, papeterie et fourniture	1,0	**0,9**	0,9	0,9
Autres	2,4	**2,2**	2,2	2,2
Total des dépenses	**66,2**	**58,3**	**58,3**	**58,3**
Excédent / (déficit)	**(5,7)**	**(2,7)**	**(2,7)**	**(2,7)**

Tableau 5.10 État des variations de la situation financière du Bureau des passeports (en millions de dollars)

	Prévision 1999–2000	Prévues 2000–2001	Prévues 2001–2002	Prévues 2002–2003
Recettes	60,5	55,6	55,6	55,6
Dépenses	66,2	58,3	58,3	58,3
Excédent / (déficit)	**(5,7)**	**(2,7)**	**(2,7)**	**(2,7)**
Ajouter les postes n'exigeant pas de sortie de fonds:				
Provision pour indemnités de cessation d'emploi	0,4	0,6	0,6	0,6
Amortissement	3,7	5,3	5,3	5,3
Total des postes n'exigeant pas de sortie de fonds	**4,1**	**5,9**	**5,9**	**5,9**
Variations des disponibilités et exigibilités	0,4	0,0	0,0	0,0
Activités d'investissement : Acquisitions des biens amortissables	(13,4)	(1,8)	(1,8)	(1,8)
Excédent de trésorerie / (déficit)	**(14,6)**	**1,4**	**1,4**	**1,4**

Tableau 5.11 Utilisation prévue de fonds renouvelable du Bureau des passeports (en millions de dollars)

	Prévision 1999–2000	Prévues 2000–2001	Prévues 2001–2002	Prévues 2002–2003
Autorisation	4,0	4,0	4,0	4,0
Autorisation non-utilisée (Prélèvement) :				
Solde au 1er avril	23,1	8,5	9,9	11,3
Excédent prévu (prélèvement)	(14,6)	1,4	1,4	1,4
Solde projeté au 31 mars	**8,5**	**9,9**	**11,3**	**12,7**

SECTION VI RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

Tableau 6.1 : Missions diplomatiques du Canada à l'étranger, par région

Afrique	Moyen-Orient, Afrique du Nord et États du Golfe	Asie du Nord et bordure du Pacifique	Asie du Sud et du Sud-Est
Abidjan	Abou Dhabi	Beijing	Bandar Seri Begawan
Abuja	Alger	Canberra	Bangkok
Accra	Amman	Chongqing	Colombo
Addis Ababa	Beyrouth	Fukuoka	Dhaka
Bamako	Damas	Guangzhou	Djakarta
Conakry	Dubai	Hong Kong	Hanoï
Dakar	Koweït	Nagoya	Ho Chi Minh-Ville
Dar-es-Salaam	Le Caire	Osaka	Islamabad
Harare	Rabat	Séoul	Kuala Lumpur
Kinshasa	Riyad	Shanghai	Manille
Lagos	Téhéran	Sydney	Mumbai
Libreville	Tel Aviv	Tokyo	New Delhi
Lusaka	Tunis	Wellington	Phnom Penh
Nairobi			Singapour
Ouagadougou			
Pretoria			
Yaoundé			

Amérique latine et Antilles	Europe de l'Ouest	Europe centrale, orientale et méridionale	États-Unis
Bogotá	Berlin	Almaty	Atlanta
Brasília	Bruxelles	Ankara	Boston
Bridgetown	Copenhague	Athènes	Buffalo
Buenos Aires	Dublin	Belgrade	Chicago
Caracas	Düsseldorf	Berne	Dallas
Georgetown	Hambourg	Bucharest	Detroit
Guatemala	Helsinki	Budapest	Los Angeles
Kingston	La Haye	Kyiv	Miami
La Havane	Lisbonne	Milan	Minneapolis
Lima	Londres	Moscou	New York
México	Madrid	ONU/OMC (Genève)	ONU (New York)
Montevideo	Munich	ONU (Vienne)	Seattle
Panamá	OCDE (Paris)	Oslo	Washington
Port-au-Prince	OTAN (Bruxelles)	Prague	
Port of Spain	Paris	Riga	
Quito	Stockholm	Rome	
San José	UE (Bruxelles)	St-Pétersbourg	
Santiago	UNESCO (Paris)	Sarajevo	
Santo Domingo	Vienne	Varsovie	
São Paulo		Vatican	
Washington (OEA)		Zagreb	

L'Administration centrale du Ministère est située à Ottawa, mais ses activités s'étendent à travers le Canada par l'intermédiaire des bureaux de passeports locaux et régionaux et du réseau régional de délégués commerciaux. À l'extérieur du Canada, le Ministère agit par l'intermédiaire de 131 missions et 26 bureaux satellites. Un certain nombre de consuls honoraires représentent également le pays à l'étranger.

Tableau 6.2 : Liste des lois et des règlements

Lois et règlements actuellement en vigueur

Le ministre des Affaires étrangères est le seul responsable de ces lois devant le Parlement :

- *Loi d'aide au développement international (institutions financières)*, LC 1980, 1981, 1982 et 1983, ch. 73
- *Loi d'aide au développement international (institutions financières)*, LRC 1985, ch. I-18
- *Loi de mise en œuvre de la Convention sur les armes chimiques*, LC 1995, ch. 25
- *Loi du traité des eaux limitrophes internationales*, LRC 1985, ch. I-17
- *Loi sur l'interdiction de services aériens internationaux*, LRC 1985, ch. P-25
- *Loi sur l'Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture*, LRC 1985, ch. F-26
- *Loi sur la Commission frontalière*, LRC 1985, ch. I-16
- *Loi sur le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international*, LRC 1985, ch. E-22
- *Loi sur les licences d'exportation et d'importation*, LRC 1985, ch. E-19
- *Loi sur les mesures économiques spéciales*, LC 1992, ch. 17
- *Loi sur les missions étrangères et les organisations internationales*, LC 1991, ch. 41
- *Loi sur les Nations Unies*, LRC 1985, ch. U-2
- *Loi sur les privilèges et immunités de l'Organisation du Traité de l'Atlantique Nord*, LRC 1985, ch. P-24
- Traités de paix avec : l'Autriche, l'Allemagne, LC 1919 (deuxième session), ch. 30; la Bulgarie, LC 1920, ch. 4; la Hongrie, LC 1922, ch. 49, LC 1948, ch. 71 et LC 1950, ch. 50, art. 10; l'Italie, la Roumanie, la Finlande, LC 1948, ch. 71 et LC 1950, ch. 50, art. 10; le Japon, LC 1952, ch. 50; la Turquie, LC 1922, ch. 49

Les lois suivantes, confiées à la responsabilité du ministre des Affaires étrangères, sont administrées à l'extérieur du Ministère :

- *Loi sur l'Administration du pont Fort-Falls*, LC 1970-71-72, ch. 51
- *Loi sur la Commission du parc international Roosevelt de Campobello*, LC 1964-65, ch. 19
- *Loi sur la Fondation Asie-Pacifique du Canada*, LRC 1985, ch. A-13
- *Loi sur la mise en œuvre du traité concernant la vallée de la rivière Skagit*, LC 1984, ch. 11
- *Loi sur le Centre de recherches pour le développement international*, LRC 1985, ch. I-19
- *Loi sur le Centre international des droits de la personne et du développement démocratique*, LRC 1985, ch. I-17.3, (LRC 1985 (4e suppl.) ch. 54)
- *Loi sur le contrôle, en cas d'urgence, du bassin du lac à la Pluie*, LC 1939, ch. 33

Certaines dispositions des lois suivantes requièrent la participation du ministre des Affaires étrangères :

- Code criminel, LRC 1985, ch. C-46, art. 7, 57 et 477.4
- Loi canadienne sur l'évaluation environnementale, LC 1992, ch. 37, art. 40, 47 et 58
- *Loi sur l'enrôlement à l'étranger*, LRC 1985, ch. F-28, art. 7
- *Loi sur l'entraide juridique en matière criminelle*, L.R.C 1985 (4e supplément), ch. 30, art. 6
- *Loi sur l'exportation et l'importation de biens culturels*, LRC 1985, ch. C-51, art. 4, 17 et 39
- *Loi sur l'immigration*, LRC 1985, ch. I-2, art. 116
- *Loi sur l'immunité des États*, LRC 1985, ch. S-18, art. 9, 14 et 15.
- *Loi sur la citoyenneté*, LRC 1985, ch. C-29, art. 3
- *Loi sur la marine marchande du Canada*, LRC 1985, ch. S-9, art. 632.4
- *Loi sur la taxe d'accise*, LRC 1985, ch. E-15, art. 68.3
- *Loi sur le cabotage*, LC 1992, ch. 31, art. 3 et 11
- *Loi sur le Service canadien du renseignement de sécurité*, LRC 1985, ch. C-23, art. 13, 16, 17 et 19
- *Loi sur les Conventions de Genève*, LRC 1985, ch. G-3, art. 6 et 9
- *Loi sur les fonds renouvelables*, LRC 1985, ch. R-8, art. 4
- *Loi sur les immeubles fédéraux*, LC 1991, ch. 50
- *Loi sur les mesures extraterritoriales étrangères*, LRC 1985, ch. F-29, art. 2.1 et 5
- *Loi sur les océans*, LC 1996, ch. 31, art. 23, 25, 42 et 44
- *Loi sur les transports au Canada*, LC 1996, ch. 10, art. 76
- *Loi sur les transports routiers* (1987), LRC 1985 (3e supplément), ch. 29, art. 17
- *Tarif des douanes*, LC 1997, ch. 36, art. 51 et 53

Les lois suivantes, qui relèvent du ministre du Commerce international, sont administrées à l'extérieur du Ministère :

- *Loi sur l'expansion des exportations*, LRC 1985, ch. E-20
- *Loi sur la Corporation commerciale canadienne*, LRC 1985, ch. C-14
- *Loi sur le pipe-line du Nord*, LRC 1985, ch. N-26

Certaines dispositions des lois suivantes requièrent la participation du ministre du Commerce international :

- *Loi de mise en œuvre de l'Accord de libre-échange Canada-Chili*, LC 1997, ch 14, art. 1 à 8 et parties I et III
- *Loi de mise en œuvre de l'Accord de libre-échange Canada-Israël*, LC 1996, ch 33, art. 1 à 7 et parties I et III
- *Loi de mise en œuvre de l'Accord de libre-échange Canada-États-Unis*, LRC 1998, ch 65, art. 1 à 7 et parties I et V
- *Loi de mise en œuvre de l'Accord de libre-échange nord-américain*, LC 1993, ch 44, art. 1 à 9 et parties I et III

- *Loi de mise en œuvre de l'Accord sur l'Organisation mondiale du commerce*, LC 1994, ch 47, art. 1 à 7 et parties I et III
- *Loi sur les mesures spéciales d'importation*, LRC 1985, ch S-15, parties I.1 et II

En plus des règlements associés aux lois susmentionnées, les règlements suivants comportent des dispositions qui requièrent la participation du ministre des Affaires étrangères :

- Décret sur les passeports canadiens, SI/81-86
- Règlements sur les privilèges douaniers accordés aux diplomates
- Règlement sur les marchés de l'État
- Règlement concernant les immeubles fédéraux DORS/92-502
- Règlement d'application de la résolution des Nations Unies sur l'Afghanistan DORS/99-444
- Règlement d'application des ordonnances émises par le Tribunal pénal international des Nations Unies pour l'ex-Yougolslavie DORS/99-304

Table 6.3 : Références

Agents de liaison parlementaire
Renseignements : (613) 944-0389

Service des relations avec les médias
Renseignements : (613) 944-5153

InfoCentre du ministère des Affaires étrangères et du Commerce international
125, promenade Sussex
Ottawa (Ontario)
K1A 0G2
Renseignements : (613) 944-4000
Sans frais : 1-800-267-8376

Affaires réglementaires pour le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international
Coordonnateur des affaires réglementaires
125, promenade Sussex, Tour A-3, pièce 368
Ottawa (Ontario)
K1A 0G2
(613) 944-1831

Sites Internet
www.dfait-maeci.gc.ca
www.infoexport.gc.ca

Société pour l'expansion des exportations
151, rue O'Connor
Ottawa (Ontario)
K1A 1K3
(613) 598-2500

Corporation commerciale canadienne
50, rue O'Connor
Ottawa (Ontario)
K1A 0S6
(613) 996-0034

Commission mixte internationale
100, rue Metcalfe, 18e étage
Ottawa (Ontario)
K1P 5M1
(613) 995-2984

Centre de recherche pour le développement international
250, rue Albert, C.P. 8500
Ottawa (Ontario)
K1G 3H9
(613) 236-6163

Administration du pipe-line du Nord
125, promenade Sussex
Ottawa (Ontario)
K1A 0G2
(613) 993-7466

Secrétariat de l'ALÉNA - Section canadienne
90, rue Sparks, pièce 705
Ottawa (Ontario)
K1P 5B4
(613) 992-9388

Centre international des droits de la personne et du développement démocratique
63, rue de Bresoles, pièce 100
Montréal (Québec)
H2Y 1V7
(514) 283-6073

INDEX

Accès aux marchés, 11, 16
Accès à l'information, 26, 27
Accord de libre-échange avec les Amériques, 3
Accord de libre-échange nord-américain (ALÉNA), 3, 7, 8
Accord sur le bois d'œuvre, 17
Accords sur la protection des investissements étrangers, 16
Action 2000, 38
Agence canadienne de développement international, 18, 32
Armes, chimiques, conventionnelles et nucléaires, 2, 12, 19, 20, 21, 22, 23, 38, 50
Asie, 20

Bureau des passeports, 34, 35

Cadre de planification, de rapport et de responsabilisation (CPRR), 11
Canada dans le monde, 1, 5, 6, 7, 19, 24
Comité permanent sur les affaires étrangères et le commerce international (CPAECI), 22
  les Jeux de la Francophonie (2001), 7
  Sommet des Amériques en 2001, 7, 8
  G8, 2, 4, 7, 8, 17, 18, 21, 23
Commerce, 2, 7, 11, 15, 18
  différends, 8, 17, 18
  promotion, 15
Commission des droits de l'homme, 22
Conférence ministérielle, 7, 16
Conseil de l'Arctique, 23
Contrôle des armements, 22
Convention des nations Unies sur le crime organisé transnational, 23
Convention d'Ottawa, 2
Convention internationale sur les forêts, 22
Coopération économique Asie-Pacifique (APEC), 3, 7, 8, 17, 18
Cour pénale internationale, 20

Débouchés internationaux, 13
Développement des affaires internationales, 17
Droits de l'homme, 22

Éducation, 15
Enlèvement d'enfants, 24
Équipe Canada Investissement, 3, 15
Équipe Canada inc., 3, 15
Études au Canada, 28
étudiants, 2, 28

Évolution du contexte mondial, 6
Exportations, 3, 13, 18, 28
  Accès aux marché, 11, 16
  produits et services, 14, 28
  promotion, 6
  services aux milieux d'affaires, 3, 13
  services culturels, 28

G8, 2, 4, 7, 8, 17, 18, 21, 23

Initiative canadienne de consolidation de la paix, 21
Initiatives des gouvernements canadiens en ligne, 30, 31
Innovation technologique, 14
Internet, 15, 26
Investissement étranger direct, 2, 3, 13, 14

Liste des marchandises d'exportation contrôlée, 37, 38
Loi sur le ministre des Affaires étrangères et du Commerce international, 5
Loi sur les licences d'exportation et d'importation, 17

Maintien de la paix, 12
Mécanisme de déploiement d'experts canadiens, 21
Messagerie électronique, 14

Nations Unies
  Assemblée du millénaire, 7
  Assemblée générale des Nations unies sur l'enfance, 1
  Conseil de sécurité, 2, 7, 8, 20, 21, 25, 26
  Convention cadre sur le changement climatique, 22
  Convention contre la criminalité transnationale, 1, 2
  Convention relative aux droits de l'enfant, 1

Organisation mondiale du commerce, 2, 6, 7, 8, 16, 17, 18
Organisation de coopération et de développement économiques, 7, 17, 18
Organisation du Traité de l'Atlantique Nord (OTAN), 2, 7, 20, 21

Petites et moyennes entreprises, 3, 11, 15
Politique étrangère canadienne pour le Nord, 2, 23
Polluants organiques persistants, 22, 39
Programme «Une nouvelle façon de faire des affaires », 15
Programme de perfectionnement du service extérieur, 30
Programme d'information Voyager en toute sécurité, 25
Protection de l'environnement, 2, 12

Réfugiés, 1, 6, 7, 20, 21
Relations commerciales bilatérales, 7, 20, 23
Réunions des chefs de gouvernement des pays du Commonwealth, 7

Sécurité humaine, 1, 2, 6, 19, 20, 23, 27
Sécurité, 12
Service des délégués commerciaux, 3, 15
Services consulaires, 1, 5, 24
Services électroniques, 15, 30, 31
Site Web, 25
Sommets hémisphériques, 27
Soutien de la paix, 6, 21
Stratégie de ressources humaines, 29, 30
Stratégie d'information financière (SIF), 29, 30
Système de gestion intégrée, 31
Système informatisé d'octroi des licences, 18
Système de gestion des cas d'aide consulaire, 25

Traité sur les mines antipersonnel, 20, 21
Traité sur la non-prolifération des armes nucléaires, 2
Traité sur le mines antipersonnel (ABM), 21

Voyages, 7, 35

Zone européenne de libre-échange, 16